



 @eMoroor



دليل تعليم  
قيادة مركبات الأجرة

متدرّب





# دليل تعليم قيادة مركبات الأجرة

## متدرب



# المحتويات

١.	<b>الوحدة الأولى - المقدمة والمخالفات المرورية والنقط المزورة</b>
١٢	١. المقدمة
١٣	٢. الأهداف الخاصة بتدريب سائقين سيارات الأجرة
١٤	٣. متطلبات مركبة الأجرة
١٥	٤. التزامات سائقين سيارات الأجرة
١٦	٥. السرعة وأضرارها
٢٤	٦. الحوادث المرورية
٣١	٧. إدارة المرور - المهام والأهمية
٤٥	٨. أجزاء الطريق
٥١	٩. عناصر توجيه حركة المرور
٥٢	١٠. إشارات المرور
٥٥	١١. إشارات التحذير :
٥٦	١٢. إشارات تنظيمية
٥٨	١٣. إشارات إرشادية
٦٠	١٤. إشارات مناطق العمل المؤقتة
٦١	١٥. إشارات المرور حسب نوعها

# المحتويات

٧٤

## الوحدة الثانية - السلوك

٧٦

١. السلوك التعاوني

٨٣

٢. مستعملو الطريق من لهم حق الأولوية

٨٧

٣. تقييم مستعملي الطريق

٨٩

٤. التزامات السائق

٩٧

٥. نقل الركاب

١٠٠

## الوحدة الثالثة - حركة المرور

١٠٢

١. نظام القيادة العام

١٠٩

٢. تغيير المسارات

١١٤

٣. اختيار المسار الصحيح لانتقال إليه

١٢٣

٤. الانعطاف والرجوع إلى الخلف

١٢٦

## الوحدة الرابعة - المعابر

١٢٨

المعابر

١٢٩

١. تقاطعات الطرق

١٢٩

٢ا. التقاطعات التي تنظمها الإشارات الضوئية

١٣٤

٢ب. التقاطعات المنظمة من قبل رجل المرور (إشارات يدوية)

١٣٥

٣. إشارات المرور «قف» و«أعط حق الأولوية»

١٣٧

٤. قواعد الحق في الطريق أو قواعد الأولوية

١٧٢

٥. معابر المشاة

١٧٣

٦. معابر السكك الحديدية

١٧٦

## الوحدة الخامسة - سرعة القيادة / القيادة واحداً تلو الآخر

١٧٨

١. محددات السرعة العامة

١٧٥

٢. معابر لاختيار سرعة القيادة

١٨٦

٣. مسافة الأمان

١٨٩

٤. السلوك الصحيح

١٩٢

٥. القيادة الاقتصادية

# المحتويات

١٩٤

## الوحدة السادسة - التجاوز و السلوك العام

١٩٦

١. القيادة بالقرب من المركبات والأشياء الثابتة

٢٠٢

٢. تجاوز المركبات المتحركة

٢٠٤

٣. محظورات التجاوز

٢٠٦

٤. متطلبات التجاوز بأمان

٢١١

٥. مسألة التجاوز

٢١٤

٦. إيقاف المركبة

٢٢٣

٧. استخدام مصايخ المركبة

٢٣٥

٨. أضواء لوحة القيادة

٢٣٧

٩. رؤية واضحة

٢٤٠

## الوحدة السابعة - الحفاظ على صحتك خلال العمل

٢٤٢

١. البقاء بصحة جيدة أثناء العمل

٢٤٣

٢. الرفع والتحميل

٢٤٤

٣. صحة السائق

٢٥١

٤. التشتت

٢٥٢

٥. العمل والراحة

٢٥٨

## الوحدة الثامنة - إرشادات الخدمة

٢٧٠

١. إرشادات حول الخدمة

٢٧٠

٢. رضا العميل

٢٧١

٣. إدارة النزاعات

٢٧٥

٤. الركاب من ذوي الإعاقة

٢٧٩

٥. نظام السداد والتتبع الإلكتروني MDVR

## تمهيد

عزيزي المتدرب،

مرحباً بك في تجربة رخصة القيادة التي قمنا بإعدادها خصيصاً لك بهدف مساعدتك في الحصول على رخصة قيادة في المملكة العربية السعودية. في البداية نود أن نؤكد أن قيادة المركبة هو امتياز ومسؤولية هامة للسائق، في الوقت الحالي أكثر من أي وقت مضى و من المهم للغاية للسائق تطوير مهارات قيادة وقائية، بمعنى ليس فقط تجنب الأمور التي تلهيه وتتركه داخل المركبة، لكن أيضاً البقاء متيقظاً، وأن يتذنب أخطاء مستخدمة الطريق، لأن عدم القيام بذلك قد يؤدي إلى عواقب مأساوية.

يهدف هذا الكتيب إلى مساعدتك لاختبار القيادة بأمان وإعدادك لاختبار القيادة بشقيه العملي والنظري من خلال إرشادك في الجلسات النظرية وتوجيهك خلال الجزء النظري للحصول على رخصة قيادة خاصة بك، ويحتوي على معلومات قد جرى التعامل معها بنفس تسلسل المعلومات الواردة في الدروس النظرية لكن بمزيد من التفصيل والإيضاح. قمنا أيضاً في بعض الوحدات بتضمين معلومات إضافية حول المواضيع ذات العلاقة لاستخدامك الشخصي، وقد تم وضع علامات على هذه المعلومات الإضافية [باللون الأزرق](#) ولن يتم تضمينها في قسم المعرفة في اختبار رخصة القيادة. من المفترض أن يستخدم هذا الكتيب ليس كمراجع فقط ولكن أيضاً كدليل عملي، و مع توفر مساحة إضافية للتدوين الملاحظات. كلنا ثقة أن هذه الأدوات ستساعدك على الاستعداد بشكل أفضل لاختبار القيادة وتأمل منك استخدامها بالشكل المناسب.

بمجرد حصولك على رخصة القيادة، نقترح عليك الاحتفاظ بهذا الكتيب كمراجع حول السلامة المرورية وتحديثه حسب الحاجة.

يرجى منك مراجعة المعلومات الواردة في هذا الكتيب ودراستها بعناية، وأن تضع دائمًا نصب عينيك المسؤلية الكبيرة المناطقة بك بعد حصولك على رخصة قيادة في المملكة العربية السعودية وخارجها.

مع أطيب التحيات،

الإدارة العامة للمرور

**مرحباً**

دوري هو توجيهك  
خلال الدورة التدريبية!





## الوحدة الأولى

المقدمة والمخالفات المرورية  
والنقط المزورة



# ١. المقدمة

عزيزي الطالب،  
نود بدايةً أن نهنئك على تولّي دور سائق مركبة أجرة، فأنت «شريك هام» في تحقيق هدفنا المشترك في ضمان السلامة المرورية والتقليل من حوادث المرور والحدّ من عواقبها المأساوية على طرق المملكة العربية السعودية.

لقد جرى تطوير هذا البرنامج بعناية من قبل خبراء يعملون في مجالات التدريب والسلامة على الطرق وسلامة المركبات في اختيار مواضيع ليست ذات صلة فحسب، بل سيكون لها تأثير دائم وكبير على السلامة على الطرق في المملكة العربية السعودية. إننا نعتقد أن المعلومات الواردة هنا ستتساعد كافة سائقين سيارات الأجرة على التركيز على النقاط دون إثقال كاهمهم بممواد ومعلومات أقلّ صلة.

## ١.١ الأهداف الخاصة بتدريب سائقين سيارات الأجرة

### الأهداف

لقد جرى تطوير برنامج تدريب سائقين سيارات الأجرة بهدف:

- إيجاد سائقين قادرين على توحيد الأمان والسلامة على الطرق
- خلقوعي بمتطلبات قيادة مركبة أجرة

من أجل إيجاد سائقين سيارات أجرة قادرين على توحيد الأمان والحذر على الطرق، صمم برنامج التدريب العملي لتعزيز مهارات القيادة وكذلك الوعي بسلوكيات القيادة الآمنة، حيث تشمل الدروس والمحاضرات النظرية على أهم القواعد المرورية، كما أنها تعزز أسلوب القيادة الدفاعي والصديق للبيئة والآمن.

يركز البرنامج الخاص بتدريب سائقين سيارات الأجرة على الخدمة وتوجيه العميل لتمكينهم سائقين سيارات الأجرة من تقديم خدمات ممتازة والتعامل مع المواقف العصيبة وكافة الزائرين من مختلف المستويات.

## **القيود**

لا يتضمن البرنامج التدريسي لسائقي سيارات الأجرة معلومات حول الإجراءات والالتزامات ذات الصلة بالشركات أو المؤسسات المرخصة التي تقدم خدمات النقل.

## **٢،١ متطلبات مركبة الأجرة**

**اللوائح الصادرة عن الهيئة العامة للنقل فيما يتعلق بالمركبة:**

- وثيقة تسجيل مرکبة سارية المفعول
- بوليصة تأمين تغطي مسؤولية الطرف الثالث فيما يتعلق بسيارات الأجرة
- ألا يزيد العمر التشغيلي للمركبة عن خمس سنوات من سنة التصنيع
- ألا تقل سعة المحرك عن ... حسم مكعب
- ألا تقل المسافة بين مركزي المحورين عن ٢,٧٥ متر
- احتياز الفحص الميكانيكي الدوري للمركبة (كل ٦ أشهر)

يجب الاعتناء بالمركبة وصيانتها بشكل كامل، والتأكد من أنها ضمن المستوى المناسب من حيث مظاهرها الداخلي والخارجي طوال فترة تشغيلها، وأنها مزودة بطار احتياطي ومفك عجلات وآلية رفع وإشارة الخطر المثلثة عاكسة للضوء وطفافية حريق وحقيقة إسعاف.

## السائق

### مالك المركبة (السائق):

- أن يكون لديه رخصة قيادة سارية المفعول
- أن لا يقل عمره عن ٢٠ عاماً
- أن لا يكون لديه سجل جنائي
- أن يكون السائق الفعلي للمركبة
- الحصول على بطاقة سائق من وزارة النقل

المادة ٢: يجب أن يتمتع السائق بسمات خاصة بما في ذلك الأمانة والنزاهة والإلمام بالقراءة والكتابة ومعرفة طرقات المدن ومعالمها الرئيسية ولديه القدرة على قراءة الخرائط، وبهذه الصفات يُعطى بطاقة سائق صادرة عن وزارة النقل.

### لتقدّم بطلب للحصول على رخصة مركبة أجرة، يجب على مقدم الطلب:

- طلب الخدمة من مدارس تعليم قيادة المركبات
- أن يكون عمر المتقدّم قد أتم العشرين سنة
- عليه تقديم جميع المستندات المطلوبة للتحقق من صحة المعلومات الواردة في نموذج الطلب

## رخصة قيادة عامة

هناك ٣ فئات مختلفة من رخص القيادة العامة:

### فئة ١ - رخصة مركبة أجرة

- تُجيز رخصة النقل بمركبة الأجرة لحامليها قيادة سيارات الأجرة العامة التي لا تتجاوز سعتها ثمانية أشخاص

### فئة ٢ - رخصة نقل

- تُجيز رخصة النقل الخفيف لحامليها بقيادة مركبات نقل عام صغيرة التي لا يتجاوز وزنها الإجمالي ٣,٥٠٠ كغم.
- تُجيز رخصة النقل الثقيل لحامليها بقيادة مركبات نقل كبيرة عامة أو خاصة بوزن إجمالي يزيد عن ٣,٥٠٠ كغم.

### **فئة ٣ - رخصة حافلة**

- تُجيز رخصة حافلة صغيرة أو خاصة لحامليها بقيادة حافلات يمكنها نقل ١٥ راكباً كحد أقصى.
- تُجيز رخصة حافلة كبيرة أو عامة لحامليها بقيادة حافلات يمكنها نقل أكثر من ١٥ راكباً.

## **٢،١ التزامات سائقي سيارات الأجرة**

تتضمن اللوائح المنظمة للنقل التزامات خاصة بسائقي سيارة الأجرة العامة (أي نقل الركاب في سيارات صغيرة مقابل رسوم):

- على السائق استخدام حزام الأمان أثناء القيادة وحثّ الركاب على استخدامه.
- على السائق تسجيل وقت ومكان المغادرة والوصول، والأحداث التي جرت أثناء العمل، وأي بيانات أخرى تطلبها الوزارة أو المنشأة.
- لا يسمح للسائق بالتجول بحثاً عن ركاب في شوارع مجهزة بمواقف مخصصة لذلك باستثناء الشوارع التي تكون فيها مواقف المركبات بعيدة عن بعضها بما لا يقل عن كيلومتر واحد.
- يجب أن يكون صعود الركاب وزوالهم من الجانب الأيمن من الطريق.
- عدم تحويل عدد من الركاب بشكل يزيد عن السعة المحددة للمركبة أو الجمع بين أكثر من زبون في رحلة واحدة.
- عدم تحويل الحقائب وأية منقوّلات أخرى في مقصورة المركبة مع أو بدون ركاب، أو زيادة عن المساحة المخصصة لذلك.
- لا يجوز للسائق رفض أي راكب إذا كانت محطة ضمن حدود المدينة المبينة في الرخصة.
- على السائق مساعدة الركاب وخاصة ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن والعجزة عند الصعود والنزول وتحميل وتغريغ المنقوّلات الخاصة بهم.
- على السائق حفظ الأشياء المفقودة التي تركها أصحابها داخل المركبة والإبلاغ عنها وتسليمها للمسؤول بالمنشأة بعد توثيقها في سجل المركبة.
- على السائق عدم التدخين أو السماح للركاب بالتدخين داخل المركبة.

## ٢. السرعة وأضرارها

### مستعملوا الطريق

يشترك في استخدام الطريق مجموعة كبيرة و مختلفة من الأشخاص والمركبات تتراوح من المشاة إلى شاحنة بوزن ٤ طن.



- المشاة
- راكبو الدراجات الآلية والدراجات الهوائية
- أنواع مختلفة من المركبات
- الشاحنات الخفيفة
- الشاحنات الكبيرة
- الحافلات
- مركبات اشغال عامة



على الرغم من أن كل هذه المجموعات المختلفة تستخدم الطريق وتنتقل فيما بينها، وكذلك تتنقل بسرعات مختلفة للغاية.

فمثلاً يتحرك المشاة بسرعة لا تتعدي ٤-٥ كم/ساعة. بينما تتحرك المركبات بسرعات أعلى بكثير من ذلك تصل إلى ١٠ كم/ساعة.

قد يؤدي هذا الاختلاف في السرعة إلى خلق حالات عالية الخطورة لكافحة مستعملي الطريق. حتى الآن، نحن كمشاة اعتدنا بشكل أساسي على التحرك بسرعة السير على الأقدام، وقد تعلمنا على مر الأيام أن نتقن تلك السرعة، وأبشر لم يخلقوا بشكل يمكنهم التحرك بسرعة عالية - وعلى نحو طارئ تبدأ السرعة العالية من ٣٠-٣٢ كم/ساعة. وهو ما يجعل الأمر غاية في الصعوبة بالنسبة للبشر تقدير سرعات أعلى بشكل صحيح، ولهذا السبب هم بحاجة إلى مساعدة تقنية من عدد السرعة.

تعلم السيطرة على السرعات العالية هي عملية تتطلب قدراً كبيراً من الخبرة، ولا يمكن إجراء تقييم سليم للسرعات العالية إلا من خلال التفاعل المشترك للعين والعقل. ثمة خطر آخر نواجهه هو حقيقة أننا نقوم بتحريك كتل كبيرة. فمثلاً بمساعدة مركبة، يمكننا نقل كتل تزن من ١٥..٣٥ كغم بسرعات عالية جداً، ويمكن أن يكون لذلك عواقب وخيمة في حالة الاصطدام مع مركبة أو شخص.

الوزن؟



السرعة؟



## **المبدأ الأساسي عند قيادة المركبة:**

١. يجب دائمًا تكييف سرعة القيادة مع الظروف المحيطة.
٢. يجب اختيار سرعة القيادة بطريقة تجعل من الممكن التوقف في الوقت المناسب لتجنب الاصطدام مع عائق أو خطر ما.

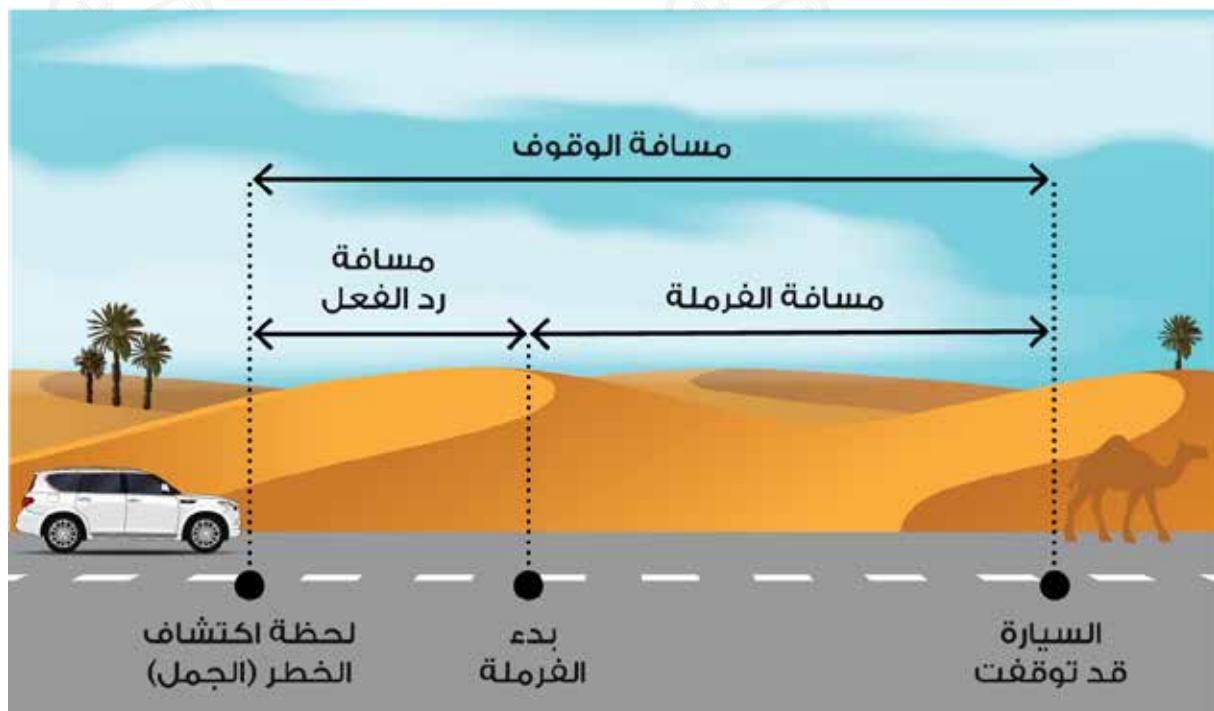
**هل يمكنك التفكير في بعض الأمثلة؟**

دون ادنى بغض الامثلة للحكم بالسرعة حسب ظروف الطريق.

## مسافة التوقف:

مسافة التوقف هي المسافة التي تقطعها المركبة من لحظة إدراك السائق بوجود خطر حتى التوقف الكامل للمركبة.

مسافة التوقف هي مسافة رد الفعل (الإدراك) بالإضافة إلى مسافة الفرملة.



## مسافة ردة الفعل (الإدراك):

مسافة ردة الفعل هي المسافة التي تقطعها المركبة من اللحظة التي يدرك فيها السائق وجود خطر حتى استخدام الفرامل. وبما أنه يمكن تقدير زمن ردة الفعل «القياسي» بثانية واحدة، فإن مسافة ردة الفعل هي المسافة المقطوعة في ثانية واحدة.

فعندما ترى عقبة أو خطراً (غير متوقع) على الطريق وتدرك أنه يتغير عليك التوقف لتجنب وقوع حادث، فسوف يستغرق ذلك الأمر بعض الوقت لإحداث ردة فعل وتحريك قدمك إلى دواسة الفرامل. ستحتاج في المتوسط إلى ثانية واحدة لإحداث ردة فعل.

خلال هذا الوقت، تكون سيارتك متحركة دون تقليل السرعة، والمسافة التي قطعتها خلال الوقت الذي تستغرقه لإحداث ردة فعل هي مسافة ردة الفعل.



ما الذي يمكنك فعله لإحداث ردة فعل بشكل أسرع؟  
متى ستحتاج إلى وقت أطول لإحداث ردة فعل؟

## متى تصبح مسافة ردة الفعل (الإدراك) أطول؟

- في حالة السرعات العالية
- في حالة تشتت الانتباه أو التعب
- إذا كان قائد المركبة تحت تأثير المخدرات أو تحت تأثير عقاقير مسببة للنعاس
- إذا كان قائد المركبة تحت تأثير الكحول

للحظات!:

## مسافة الفرملة:

مسافة الفرملة هي المسافة التي تقطعها المركبة من لحظة قيام السائق بالضغط على الفرامل حتى تتوقف المركبة توقفاً تماماً وكمالاً.

عندما تضغط على دواسة الفرامل، سوف تقطع مركبتك مسافة الفرملة قبل توقفها بشكل تام.

سنقوم بحساب مسافة الفرملة لعملية فرملة قوية نسبياً على طريق جاف.

قد تصبح المسافة أقصر إذا قمت بالفرملة بشكل كبير قدر المستطاع (فرملة الطوارئ).

ستصبح المسافة أطول إذا كانت الطريق زلقة.

## متى تصبح مسافة الفرملة أطول؟

- في حالة السرعات العالية
- عندما تكون حمولة المركبة ثقيلة
- بسبب سوء حالة الطريق (رمل أو ثلج على الطريق، سطح مبلل، إلخ.)
- بسبب الإطارات السيئة
- بسبب عطل أو عدم كفاءة الفرامل



## حساب مسافات التوقف

مسافة التوقف = مسافة ردة الفعل + مسافة الفرملة

مسافة ردة الفعل =  $(السرعة / \text{الثانية}) \times 3$   
(افتراض: الوقت المستغرق لإحداث رد فعل = ثانية واحدة)

مسافة الفرملة =  $(السرعة / \text{الثانية}) \times (\text{الفرملة / المتر})$   
(افتراض: فرملة قوية على سطح جاف )

نظراً لحقيقة أن القيادة تتطلب اتخاذ قرارات في غضون ثوان فقط، فمن المنطقي أن تكون قادرين على تحديد عدد الأمتار التي يمكن أن تسيرها المركبة في بعض ثوانٍ.

سرعة القيادة	مسافة الفرملة	مسافة ردة الفعل	مسافة التوقف
٢٥٠٣ س/م	٢٩	٢٩	٥٨
٢٥٥٠ س/م	٢٢٥	٢١٥	٤٤٠
٢٥٦٠ س/م	٢٣٦	٢١٨	٤٥٤
٢٥٨٠ س/م	٢٦٤	٢٤٣	٤٨٨
٢٥٩٠ س/م	٢٠٠	٢٠٣	٤٠٣
٢٥١٢ س/م	٢١٤٤	٢٣٦	٤٤٨

## كيف يمكنك تقليل مسافة التوقف؟

- تخفيف السرعة
- زيادة الانتباه
- كن مستعد للفرملة، وضع قدمك على دواسة الفرامل دون الضغط عليها

**تذكر جيداً**  
السرعة وأو عدم تكثيف السرعة بحسب الطريق وحالة المرور  
هي السبب وراء العديد من حوادث السير!



## ٣. الحوادث المرورية



\* يتم تسجيل الحوادث إحصائياً كإصابات إذا أدى الحادث إلى الوفاة بعد مرور أكثر من شهر من تاريخ وقوع الحادث.

\*\* يتم تسجيل الحوادث إحصائياً على أنها وفيات

• إذا أسفر الحادث عن موت شخص مصاب على الفور

• إذا أسفر الحادث إلى وفاة الشخص المصاب خلال شهر واحد من تاريخ وقوعه.

## أسباب ارتفاع أعداد الحوادث والوفيات على الطرق في المملكة العربية السعودية:

- السرعة الزائدة
- عدم الالتزام بقوانين المرور على الطريق
- استخدام الجوال وعدم ربط حزام الأمان أثناء القيادة
- عدم اتخاذ المسار المناسب والتغيير المفاجئ للمسار
- حالة المركبة والطريق



## أنواع الحوادث المرورية

قد تكون الحوادث المرورية حوادث بسيطة أو كبيرة

- حوادث المرور البسيطة
- حادث مروري ينجم عنه أضرار في ممتلكات خاصة أو عامة، لكن الأضرار لا تتجاوز ٥ آلاف ريال سعودي
- حادث مروري ينجم عنه إصابة شخصية لا يلزم نقلها إلى المستشفى
- حوادث المرور الكبيرة
- حوادث مرور ينجم عنها وفيات
- حوادث مرور ينجم عنها إصابات خطيرة: إصابات تتطلب نقل المريض إلى المستشفى وإجراء عملية له
- حوادث مرور ينجم عنها إصابات خطيرة: حادث تؤدي إلى خسائر في الأموال الخاصة أو العامة



## متى يتربّ على الحادث مسؤولية قانونية؟

يتربّ على حادث المرور مسؤولية قانونية إذا كان نتيجة إهمال أو استهتار أو انتهاك لقوانين المرور. يتم تحديد معدل الخطأ من خلال نسبة الإهمال أو اللامبالاة أو عدم مراعاة أنظمة المرور وفقاً للمعيار النسبي: (٪٢٥، ٪٧٥، ٪٥٠، ٪٠٠).

- يُعرّف الإهمال على النحو التالي:  
الفشل في ممارسة درجة معينة من الانتباه في ظل الظروف، حيث يتطلب القانون حماية الآخرين أو مصالحهم التي قد تتأثر سلباً نتيجة لغياب مثل هذا الانتباه.
- يُعرّف قلة الاحتراز أو عدم إبداء الحذر على النحو التالي:  
خطأ ناتج عن فعل يرتكبه السائق يشير إلى وجود تقصير أو سوء إدارة العواقب، حيث يظهر السائق إهمال متعمد أو مقصود للقانون والحياة البشرية، على سبيل المثال من خلال القيادة بسرعة كبيرة في شارع مزدحم مما يتسبب في وفاة لا سمح الله أو اصابة أحد المارة.
- يُعرّف عدم مراعاة أنظمة المرور على النحو التالي:  
عدم الامتثال لقوانين بشكل يؤدي لحوادث ينجم عنها إصابات أو وفيات أو اتلاف ممتلكات.

لملاحظاته:

**ينبغي على كل سائق عمل ما يلي عند وقوع حادث مروري**

### **هناك نوعين من الحوادث**

- ١- حادث ينجم عنه إصابات:
- الاتصال بالمرور (٩٩٣ / ٩١١)
  - الاتصال بالهلال الأحمر ٩٩٧

- ٢- حادث ينجم عنه تلف:
- الاتصال بنجم

تحميل تطبيق نجم وتصوير الحادث من جميع الزوايا  
ايقاف المركبة بعيدا عن الزحام ان امكن  
حدد موقع الحادث وادخل البيانات و من ثم تأكيد رقم الهاتف.



## **عواقب تجاهل هذه القوانيين**

- سيؤدي عدم الامتثال لهذه القوانيين إلى دفع مبلغ يصل إلى ألفي ريال سعودي وأو السجن لمدة تصل إلى ٣ أشهر
- من يغادر مكان الحادث دون سبب سوف يعتبر هارباً من العدالة وسوف تتخذ السلطات المختصة إجراءً قانونياً بحقه.

## **لا يجوز نقل المركبات المتورطة في حادث إلا في الحالات التالية**

- أعاقة المركبة حركة المرور أو شكلت تهديداً للسلامة العامة
- كان الحادث بسيطاً واضحاً، واتفق الطرفان على كيفية حدوثه

## **يجب أن يشرع طرفا الحادث على الفور بتقديم تقرير يحتوي على**

- بيان لظروف الحادث وموقعة
- نوع الحادث
- نوع المركبات التي اشتركت في الحادث

## **الحوادث التي تؤدي إلى الوفاة أو الإصابة الخطيرة**

- اذا نتج عن الحادث إصابة او وفاة يتم إيقاف السائق مدة لا تتجاوز ٧٢ ساعة
- يجوز تمديد هذه الفترة من قبل المحكمة المختصة.
- يجب الإفراج عن السائق على الفور إذا تم دفع غرامة مالية أو تقديم بوليصة التأمين المطلوبة.

## **الحوادث التي تؤدي إلى الإصابة بشكل كلي أو جزئي بسبب تناول السائق للكحول أو نتيجة التفحيط**

- يتم تسليم السائق إلى المدعي العام للمحكمة المختصة لرفع دعوى قضائية ضده.

## **قوة قاهرة**

- يمكن التنازل عن العقوبة إذا كان الحادث قد نجم عن قوة قاهرة. وخلال التحقيق، يجب أن يشرح السائق الذي شارك في الحادث الظروف التي أدت إلى وقوع ذلك الحادث.

**مالذي يمكن ان تفعله للحد من حوادث المرور؟**

دون ادنى خمس تصرفات سوف تقييد بها للحد من الحوادث المرورية

-١

-٢

-٣

-٤

-٥

## ٤. إدارة المرور – المهام والأهمية

يمثل منسوبي المرور الدولة ويحق لهم تطبيق القانون، وبالتالي يجب اتباع تعليماتهم في كافة الحالات، ويمكن التعرف عليهم من خلال الزي أو الشارة الرسمية الخاصة بهم. تمثل مسؤوليات منسوبي المرور في العمل على مراقبة الطرق وفحص رخص القيادة.



### مهام إدارة الطرق وحركة المرور:

- تنفيذ الضوابط المرورية
- مقاضاة الجرائم الجنائية
- اتخاذ إجراءات تصحيحية للمخالفات المرورية
- ضبط السرعة وأخذ قياسات المسافة

### التصريف السليم في الضوابط المرورية

يجب على جميع السائقين الالتزام بلوائح المرور على الطرق العامة ويجب اتباع تعليمات منسوبي المرور.

يمكن لإدارة المرور أيضاً إصدار أوامر تعارض مع أنظمة المرور العادية، وبالتالي يجب الالتزام بهذه التعليمات والحرص على عدم تعرض أي شخص للخطر.

على سبيل المثال: الاشارة الضوئية خضراء ويأمرك رجل المرور بالتوقف أو العكس

## قائمة المخالفات والعقوبات

### جدول المخالفات (ا) في لائحة نظام المرور

#### الغرامة المالية (٥٠-١٠٠) ريال لكل من المخالفات التالية:

١. قيادة المركبة في الأسواق التي لا يُسمح بالقيادة فيها.
٢. ترك المركبة مفتوحة وفي وضع التشغيل بعد مغادرتها.
٣. عدم وجود تأمين سار للمركبة.
٤. عبور المشاة للطرق من غير الأماكن المخصصة لهم.
٥. عدم تقييد المشاة بالإشارات الخاصة بهم.
٦. وقوف المركبة في أماكن غير مخصصة للوقوف.
٧. عدم إعطاء أفضليّة المرور للمشاة أثناء عبورهم في المسارات المخصصة لهم.

للاحظات(ك):

## جدول المخالفات (٢) في لائحة نظام المرور

### الغرامة المالية (١٥٠-٣٠٠) ريال لكل من المخالفات التالية:

١. عدم استخدام إشارة الانعطاف عند الاتجاه لليمين أو اليسار أو التجاوز أو تغيير المسار.
٢. الرجوع إلى الخلف في الطريق العام لمسافة تزيد على عشرين متراً.
٣. قيام سائق الدراجة الآلية أو العادية -أو ما في حكمها- بالتعلق بأي مركبة أخرى أو سحب أو حمل أشياء تعرض مستخدم الطريق للخطر.
٤. مخالفة قواعد استعمال أنوار التلاقي.
٥. عدم حمل رخصة القيادة أو رخصة السير أثناء القيادة.
٦. إساعة استعمال منهء المركبة.
٧. عدم تقديم المركبة للفحص الفني الدوري.
٨. مخالفة تنظيمات السير على الطريق.
٩. عدم ربط حزام الأمان.
١٠. وضع حواجز داخل المركبة أو خارجها تعوق رؤية السائق.
١١. عدم ترك السائق مسافة كافية بين مركبته والمركبة التي أمامه، تسمح له بتفادي وقوع حادث.
١٢. التحرك بالمركبة بسرعة عالية، بحيث تحدث الإطارات صوتاً عالياً.
١٣. التجمهر في موقع الحادث.
١٤. قيام السائق بتجاوز مجموعة من المركبات أمام إشارات المرور أو نقاط الضبط الأمني باستخدام كلف الطرق أو المسار المخصص للانعطاف.
١٥. عدم توفر المتطلبات النظامية للمقطورة.

## جدول المخالفات (٣) في لائحة نظام المرور

### الغرامة المالية (٣٠٠-٥٠٠) ريال لكل من المخالفات التالية:

١. عدم اتخاذ الاحتياطات الالزمة عند إيقاف المركبة في حالات الطوارئ على الطرق العامة.
٢. رمي أجسام خارج المركبة.
٣. التباطؤ في السير على نحو يعرقل الحركة.
٤. الانشغال بغير الطريق أثناء قيادة المركبة.
٥. استعمال المكابح (الفرايمل) بشكل مفاجئ وغير ضرورة.
٦. عدم التقيد بتنظيمات السير عند تقاطعات الطرق.
٧. عدم الالتزام بحدود المسارات المحددة على الطريق.
٨. إحداث ضوضاء باستعمال أجهزة من داخل المركبة، أو ارتكاب أي سلوك يتنافى مع الآداب العامة، أثناء القيادة.
٩. القيادة برخصة قيادة صلاحيتها منتهية.
١٠. عدم استخدام مقاعد الأمان المخصصة للأطفال.
١١. ترك المركبة في طريق منحدرة مع عدم اتخاذ الاحتياطات الالزمة.
١٢. ترك الأطفال دون سن (العاشرة) في المركبة دون مرافق راشد.

## جدول المخالفات (٤) في لائحة نظام المرور

### الغرامة المالية (٥٠٠-٩٠٠) ريال لكل من المخالفات التالية:

١. ملاحقة مركبات الطوارئ أثناء استعمال المنبهات الخاصة بها.
٢. القيادة على الطريق بمركبات مخصصة للاقتنا.
٣. عدم الوقوف تماماً عند إشارة قف.
٤. عدم الوقوف وقوفاً تاماً عند إشارة (أمام كأفضلية) في حالة مرور مركبات على الطريق المعطاة له الأفضلية.
٥. عدم إعطاء الأفضلية للمركبة القادمة من اليمين عند الوصول إلى تقاطع متساوي الأفضليات في آن واحد وعندما لا يكون هناك إشارات أولوية.
٦. عدم إعطاء الأفضلية للمركبات التي على الطريق الرئيسية في حالة عدم وجود إشارة أفضلية.
٧. عدم التقيد بإشارات رجل الأمن اليدوية عند تنظيمه للحركة وعدم إعطاء إشاراته الأولوية على الإشارات الضوئية.
٨. عدم إعطاء الأفضلية للمركبات التي بداخل الدوار من قبل المركبات التي خارجه في حالة عدم وجود إشارات ضوئية أو رجل مرور يوجه السير.
٩. قيادة المركبة داخل الأنفاق من غير إضاءة أنوارها.
١٠. زيادة أبعاد الحمولة المنقوولة لمركبات النقل الخفيف على الحد المسموح به.
١١. قيام سائق مركبة الطوارئ باستعمال المنبهات الخاصة بها من غير ضرورة.
١٢. عدم إعطاء أفضلية المرور في ملتقى طرق أو تقاطعاتها لسائق المركبة المتقدم على غيره في حال عدم وجود لوحات تنظم ذلك.
١٣. عدم قيام السائق في حال تغيير اتجاهه بالدوران للخلف بإعطاء أفضلية المرور للمركبات القادمة من الاتجاهات الأخرى.
١٤. عدم قيام السائق في حال إغلاق جزء من الطريق بإعطاء الأفضلية لمن كان طريقه مفتوحاً.
١٥. عدم قيام السائق الذي يرغب في تغيير مساره بإعطاء الأفضلية لسائق المركبة التي تسير في اتجاه مستقيم في حال سير المركبتين بشكل متواز.
١٦. عدم إعطاء أفضلية المرور للمركبات القادمة من طريق رئيسي في حالة تقاطعها مع طريق فرعى أو طريق ترابي.
١٧. عدم إعطاء أفضلية المرور لوسائل النقل العام كالقطارات أو الحافلات وما في حكمها في حال سيرها على المسارات المخصصة لها.
١٨. نقل الركاب في الأماكن غير المخصصة لهم في المركبة.
١٩. استخدام السائق بيده أي جهاز محمول أثناء سير المركبة.

٢٠. الوقوف في أماكن وقوف ذوي الاحتياجات الخاصة من غير هذه الفئة المسموح لها.
٢١. وضع كتابة أو رسم أو ملصق أو أي بيان آخر على جسم المركبة دون موافقة الجهات المختصة.
٢٢. تسخير مركبة تحدث تلويناً للبيئة على الطرق العامة.
٢٣. تزييل زجاج المركبة دون التقيد بالضوابط التي تضعها الإدارات المختصة.
٢٤. استعمال المركبة لغير الغرض الذي رخصت من أجله.
٢٥. عدم تغطية الحمولة المنقولة وتبيتها.

## جدول المخالفات (٥) في لائحة نظام المرور

### الغرامة المالية (٢٠...١٠) ريال لكل من المخالفات التالية:

١. دخول الشاحنات والمعدات الثقيلة وما في حكمها إلى المدن أو الخروج منها في الأوقات غير المسموح بها.
٢. قيادة المركبة برخصة قيادة لا تتناسب مع حجم المركبة ونوع استخدامها.
٣. الوقوف على خطوط السكة الحديدية.
٤. نقل عدد من الركاب يزيد على العدد المحدد في رخصة السير.
٥. رفض إبراز الوثائق الخاصة بالسائق أو المركبة للمصرح لهم الاطلاع عليها.
٦. قيادة المركبة بلوحات غير واضحة أو بها تلف.
٧. سير المركبة بلا لوحة أمامية.
٨. عدم إنهاء إجراءات تعديل مجال استعمال المركبة.
٩. عدم إخراج المركبة المعدة للتصدير خلال المدة المحددة.
١٠. عدم ارتداء الخوذة أثناء قيادة الدراجة الآلية.
١١. قيادة المركبة قبل الحصول على رخصة قيادة أو في حال سحب الرخصة.
١٢. ترك أجسام على الطرق العامة تعرّض السلامة العامة للخطر.
١٣. عدم إعطاء أفضليّة المرور لمركبات المواكب الرسمية أو الطوارئ.
١٤. القيادة على أكتاف الطريق أو على الأصفحة أو المسارات التي تمنع القيادة فيها.
١٥. النزول أو الركوب أثناء سير المركبات.
١٦. عبور المشاة للطرق السريعة.
١٧. التجاوز في المناطق التي يمنع فيها التجاوز، مثل المنعطفات والمرتفعات.
١٨. عدم وجود إشارة جانبية أو عواكس أو سواتر للشاحنات والمقطورات.
١٩. عدم استخدام الأنوار الالزامية عند السير ليلاً أو في الأحوال الجوية التي تكون فيها الرؤية غير واضحة.
٢٠. عدم تثبيت اللوحة في مكانها المخصص.
٢١. التجمهر في موقع التفحيط.
٢٢. زيادة أبعاد الحمولة المنقوولة لمركبات النقل الثقيل على الحد المسموح به.
٢٣. إجراء أي تعديل أو إضافة على جسم المركبة أو هيكلها، يغير معالمها أو تجهيزاتها الأساسية دون اتخاذ الإجراءات النظامية.
٢٤. قيادة المركبة دون توفر التجهيزات الالزامية، مثل المكافحة والأنوار وما في حكمهما.
٢٥. استخدام لوحات غير صادرة من الإدارة المختصة.

## جدول المخالفات (٦) في لائحة نظام المرور

### الغرامة المالية من (٣٠٠-٦٠٠) ريال لكل من المخالفات التالية:

١. تجاوز إشارة المرور الضوئية أثناء الضوء الأحمر.
٢. تجاوز حافلات النقل المدرسي عند توقفها للتحميل أو التفريز.
٣. العبث بعلامات الطريق أو العاكسات أو الشاشات المنظمة لحركة السير.
٤. عدم الوقوف عند مراكز الضبط الأمني أو نقاط التفتيش أو عدم الوقوف للدوريات الأمنية عند وجود توجيه أو علامة توجيه الوقوف.
٥. استخدام أحزمة غير مصحح بها في المركبة أو وضع شعارات أو ملصقات تتنافى مع الآداب العامة.
٦. قيادة المركبة بالاتجاه المعاكس لحركة السير.
٧. المراوغة بسرعة بين المركبات على الطرق العامة.
٨. إجراء سباق للمركبات على الطرق العامة، أو السير في مواكب دون الحصول على تصريح.
٩. عدم التزام الشاحنات والمعدات الثقيلة بالسير في المسار الأيمن في الطريق المتعدد المسارات.
١٠. عدم قيام أصحاب الحيوانات بإبعادها عن حرم الطريق المعتمد.
١١. تركيب تجهيزات في المركبة كتلك الخاصة بالمركبات الرسمية ومركبات الطوارئ.
١٢. تسخير مركبات الأشغال العامة على الطرق قبل اتخاذ الإجراءات الالزمة لتلافي أضرارها، بما في ذلك عدم وضع الشرائط العاكسة على جانبين مؤخرة المركبة.
١٣. سير المركبة بلا لوحة خلفية، أو بلا لوحات.
١٤. طمس لوحات المركبة.

## **جدول المخالفات (٧) في لائحة نظام المرور**

### **الغرامة المالية (٥...-٥...) ريال لكل من المخالفات التالية:**

١. قيادة المركبة تحت تأثير مسكر أو مخدر، أو عقاقير محذر من القيادة تحت تأثيرها.
٢. القيام بأعمال الطرق قبل التنسيق مع الإدارة المختصة.
٣. سماح أصحاب الحيوانات بعبور حيواناتهم من غير الأماكن المخصصة لها، أو دون التنسيق مع الجهات المختصة.
٤. استخدام لوحات غير عائدة للمركبة.
٥. طمس رقم هيكل المركبة أو محاولة طمسه.

## جدول المخالفات (٨) في لائحة نظام المرور

١. السرعة من ٤٠ كلم - ساعة فأقل.

السرعة المحددة على الطريق مقدار تجاوز السرعة المحددة قيمة الغرامة بالريال من ٤٠ كلم - ساعة فأقل.

(الحد الأدنى - الحد الأعلى)

التجاوز بأكثر من ٤٠ كلم - ساعة إلى ٤٢ كلم - ساعة (٥٠ - ٦٠)

التجاوز بأكثر من ٤٢ كلم - ساعة إلى ٤٣ كلم - ساعة (٣٠ - ٤٠)

التجاوز بأكثر من ٤٣ كلم - ساعة إلى ٤٤ كلم - ساعة (٢٠ - ٣٠)

التجاوز بأكثر من ٤٤ كلم - ساعة إلى ٤٥ كلم - ساعة (١٥ - ٢٠)

التجاوز بأكثر من ٤٥ كلم - ساعة (١٥ - ٢٠)

٢. السرعة ٤٠ كلم - ساعة

السرعة المحددة على الطريق مقدار تجاوز السرعة المحددة قيمة الغرامة المالية ٤٠ كلم - ساعة

(الحد الأدنى - الحد الأعلى)

التجاوز بأكثر من ٤٠ كلم - ساعة إلى ٤١ كلم - ساعة (٣٠ - ٤٠)

التجاوز بأكثر من ٤١ كلم - ساعة إلى ٤٢ كلم - ساعة (٢٠ - ٣٠)

التجاوز بأكثر من ٤٢ كلم - ساعة إلى ٤٣ كلم - ساعة (١٥ - ٢٠)

التجاوز بأكثر من ٤٣ كلم - ساعة (١٥ - ٢٠)

\*نظام المرور الصادر بالأمر السامي الكريم رقم (٥٣) وتاريخ ١٤٣٩/١٢/٥

## **التفحيط والقيادة المتهورة هو مخالفة مروية، يعاقب عليها بما يلي:**

- المرة الأولى: يتم حجز المركبة لمدة ١٥ يوماً ودفع غرامه ٢٠ الف ريال، ويجب على السلطات النظر في سجن السائق.
- المرة الثانية: يتم حجز المركبة لمدة شهر واحد ودفع غرامه ٤٠ الف ريال، ويجب على السلطات النظر في سجن السائق.
- المرة الثالثة: مصادرة المركبة ودفع غرامه ٦٠ الف ريال.
- لا تتم مصادرة المركبات المستأجرة أو المسروقة، لكن يجب دفع غرامة مالية بقيمة المركبة المستأجرة أو المسروقة.

## **ارتكاب مخالفة مروية:**

يجب على السائق الذي يرتكب مخالفة مروية أن يبقى داخل المركبة لحين وصول شرطي المرور واقترابه من السائق واستكمال إجراءات تسجيل المخالفة.  
يتم كتابة المخالفة المروية بثلاث نسخ، حيث يتم تسليم إحدى النسخ إلى السائق المخالف بينما يتم إرسال الإثنتين الآخريتين إلى السلطات المختصة لتسجيل المخالفة.  
هذا لا يشمل المخالفات المسجلة تلقائياً.

يجب ملء حقول ورقة المخالفه ويجب على السائق المخالف توقيعها.  
إذا رفض السائق المخالف توقيعها أو لم يكن موجوداً، فيجب كتابة ذلك في المخالفة.  
إذا لم يكن السائق متاحاً أو غادر مكان الحادث، فيجب توثيق لوحة أرقام المركبة وإضافة كافة التفاصيل في ورقة المخالفه بأكبر قدر ممكن.  
تتم معاقبة السائق المخالف عن كل مخالفة منفصلة، حتى وإن كانت مدرجة في ورقة واحدة.  
بالإمكان تسديد المخالفات عن طريق الهاتف المصرفي أو آلات الصرف الآلي، وكذلك بالإمكان الاستعلام عن المخالفات عن طريق موقع أبشر الإلكتروني.

## **نموذج المخالفة**

يجب معالجة مخالفات المرور في نموذج موحد خاص بالمخالفات.  
تعالج الإدارة العامة للمرور سجل المخالفات برقم تسلسلي ويحتوي على ما يلي:  
**المعلومات ذات الصلة:**

- السائق
- المركبة
- فئة المخالفة
- تاريخ ووقت ومكان المخالفة
- الغترة المعطاة لدفع الغرامة المالية

## دفع الغرامة

يجوز للسائق المخالف دفع الحد الأدنى من الغرامة في أقرب مركز مختص خلال مدة أقصاها ثلاثة أيام من تاريخ المخالفة، وسيحصل على إيصال رسمي عند سداده لتلك الغرامة. في حالة عدم دفع الغرامة خلال المدة المحددة، تلزم السلطة المختصة السائق المخالف بدفع الحد الأقصى من الغرامة المفروضة عليه. يجب أن تنص القواعد التنفيذية على إجراءات تسجيل المخالفات والمدة المحددة لدفع الغرامات المالية.

## النقط المسجلة

- يتم تخصيص عدد محدد من النقاط لكل مخالفة.
- يعتمد عدد النقاط على درجة الخطأ على السلامة العامة.
- يتم تسجيل النقاط في سجل السائق المخالف.
- سيتم سحب رخصة القيادة إذا بلغ عدد النقاط ٢٤.
- علماً أن الحد الأقصى للنقاط هو ٢٤ نقطة.

لملاحظاتك:

## نظام نقاط المخالفات المرورية

النقط	المخالفة	
٢٤	القيادة تحت تأثير مسكر أو مخدر	١
٢٤	التفحيط	٢
١٢	عدم التوقف عند إشارة الحمراء	٣
١٢	القيادة في الاتجاه المعاكس للسير	٤
٨	القيادة السريعة والمتهورة بين المركبات على الطرق العامة	٥
٨	عدم الامتثال لـ إشارات وتعليمات رجال المرور	٦
٨	قيادة مركبات بدون فرامل أو أضواء	٧
٦	عدم التوقف التام عند إشارة قف	٨
٦	عدم احترام قواعد حق الأولوية	٩
٦	تجاوز حد السرعة القصوى بأكثر من ٢٥ كم / ساعة	١٠
٦	عدم إعطاء الأولوية للمركبة في الدوار	١١
٦	تجاوز المركبات الأخرى في أماكن يمنع عندها التجاوز	١٢
٦	التوقف على السلك الحديدي	١٣
٤	تجاوز السرعة القصوى بما لا يزيد عن ٢٥ كم / ساعة	١٤
٤	القيادة في مسارات غير مصممة لذلك	١٥
٤	تجاوز الحافلات المدرسية عندما تتوقف للسماح للطلاب بالدخول إليها أو الخروج منها	١٦
٤	عدم تغطية أو ربط الأحتمال المنقولة	١٧
٤	إجراء تعديلات إضافية على جسم المركبة دون اتباع الإجراءات القانونية	١٨
٢	عدم ربط أحزمة الأمان	١٩
٢	استخدام الهاتف المحمول باليد	٢٠
٢	عدم ارتداء خوذة عند قيادة دراجة نارية	٢١

## سحب رخصة القيادة

**يتم تطبيق إجراء سحب الرخصة إذا بلغت نسبة المخالفات المسجلة في سجل السائق المخالف ٢٤ نقطة.**

للمرة الأولى في السنة الهجرية الواحدة: يتم سحب رخصة القيادة لمدة ٣ أشهر  
للمرة الثانية في السنة الهجرية الواحدة: يتم سحب رخصة القيادة لمدة ٦ أشهر  
للمرة الثالثة في السنة الهجرية الواحدة: يتم سحب رخصة القيادة لسنة هجرية واحدة  
للمرة الرابعة في السنة الهجرية الواحدة: يتم سحب رخصة القيادة بشكل دائم

## السحب الدائم للرخصة

إذا تم القبض على سائق تم سحب رخصته أثناء قيادة مركبة خلال فترة سحب الرخصة، فسيتم التعامل معه على أنه ليس حاملاً لرخصة قيادة ويجبر بإحالته إلى المحكمة المختصة لمضاعفة العقوبة. ويمكن توجيه السائق لحضور برنامج إعادة التأهيل لمدة ١٥ يوماً في إحدى مدارس تعليم القيادة.

إذا تم سحب رخصة القيادة بشكل دائم، يمكن التقدم للحصول على رخصة جديدة بعد مرور عام من تاريخ سحب الرخصة، شريطةً أن يكون السائق قد أتمّ برنامج إعادة التأهيل لشهر واحد في مدرسة لتعليم القيادة والنجاح في الاختبار النظري والعملي.  
في حالة سحب الرخصة بشكل مؤقت أو دائم، ينطبق ما سبق على جميع فئات رخص القيادة.

## ٥. أجزاء الطريق

### الطريق

#### الطريق مخصص لحركة المركبات

- يمكن أن يحتوي الطريق على عدّة مسارات، ويمكن تحديد معالم تلك المسارات على سطح الطريق
- الطريق الرئيسي هو طريق يتم الوصول إليه والخروج منه من خلال المداخل والمخارج ولا يخدم العقارات بشكل مباشر.
- طريق الخدمة يخدم المُلكيات المجاورة بشكل مباشر.



## **منطقة سكنية وبلدة مفتوحة**

هي منطقة جغرافية تتواجد ضمن المدينة مخصصة  
الموجودة داخل شبكة الطرق .  
البلدة المفتوحة هي شبكة الطرق خارج المدن والبلدات



## **جزيرة مرورية**

الجزيرة المرورية هي منطقة صغيرة ومرتفعة وتعمل  
على تقسيم الحركة بإتجاهين مختلفين .



## **مسار الدمج**

هو عبارة عن مسار تغيير يسمح بدمج حركة المرور في  
الطريق العادي أو الطريق السريع.

## التقاطعات

يشير هذا المصطلح إلى أي تقاطع أو عبور أو تفرع للطرق على مستوى واحد أو عدّة مستويات، بما في ذلك المساحة التي يتم تشكيلها كنتيجة لذلك.

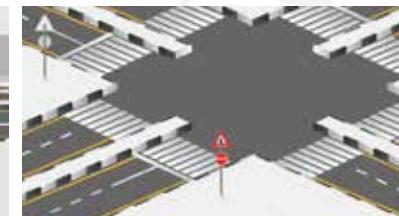
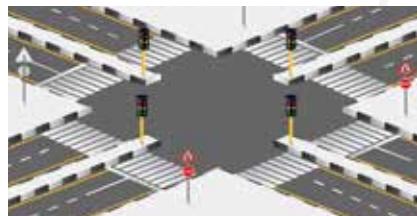


**أنواع التقاطعات محاكومة و غير محاكومة:**  
**التقاطعات المحكومة:**

- تنظمها إشارات ضوئية
- تنظمها إشارات طريق
- ينظمها رجال المرور

**التقاطعات الغير محاكومة:**

- بدون أي علامات ويحكمها قانون الأولوية





**مسار الدراجة الهوائية**  
يتم تمييز مسار الدراجة الهوائية من خلال إشارة مرور إلزامية  
ومخصصة لراكبي الدراجات الهوائية



**مسار الخيل**  
يتم تمييز مسار ركوب الخيل من خلال إشارة مرور إلزامية  
ومخصصة لراكبي الخيول



**مسار الرصيف / المشاة**  
يعد مسار الرصيف أو المشاة جزءاً من الطريق وهو مخصص  
لاستخدام المشاة وليس للمركبات



- يعتبر مسار عبور المشاة جزءاً محدداً من الطريق حيث يحق للمشاة عبوره.
- يمكن تمييز مسارات عبور المشاة بعلامات بيضاء ترسم على الطريق.
- يتم الإعلان عن مسارات عبور المشاة بواسطة إشارات المرور.

**تذكر جيداً**  
يرجى التأكد من عدم الخلط بين هاتين الإشارتين.



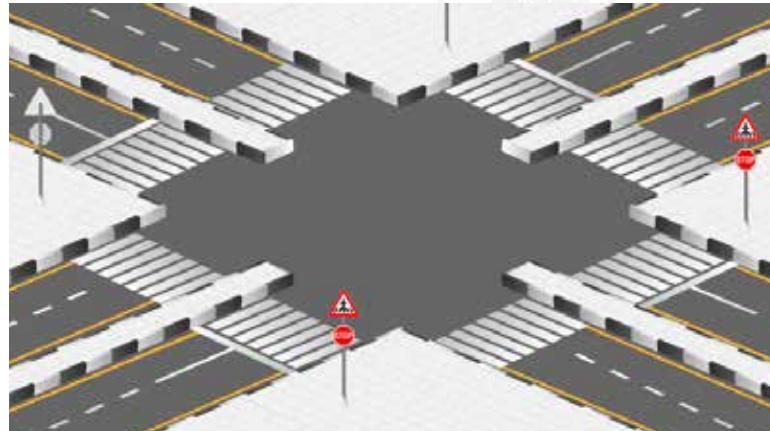
العلامة الزرقاء الدائرية التي بداخلها خطوط بيضاء هي إشارة إلزامية تشير إلى الرصيف أو مسار المشاة



العلامة المثلثية ذات الإطار الأحمر والخطوط السوداء هي إشارة تحذير تشير إلى معبر أطفال

## التصريف السليم في ممرات المشاة

**في ممرات المشاة التي تخلو من إشارات المرور أو ينظمها رجل المرور**  
عند الاقتراب من ممرات المشاة، يجب على السائقين أن يبطئوا السرعة التي تجعل التوقف أمام  
معبر المشاة ممكناً في حال أراد المشاة العبور.  
يجب عدم تعريض سلامة المارة أثناء عبورهم للخطر



## في ممرات المشاة التي تحتوي على إشارة عبور المشاة

### ضوء أخضر متواصل

يسسمح للمشاة بعبور الطريق ولكنهم بحاجة إلى مراقبة حركة المرور.

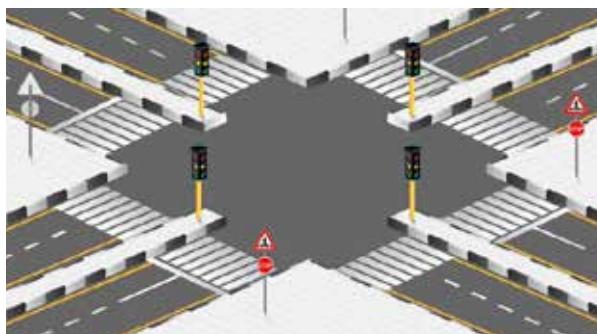
### ضوء أخضر ذات وميض متقطع

يشير الضوء الأخضر المتقطع إلى أن إشارة عبور المشاة ستصبح حمراء قريباً، وبالتالي على المشاة الذين يعبرون الطريق الإسراع في عبوره، والمشاة الذين يقتربون من الممر يجب أن ينتظروا وألا يدخلوا الممر.

### ضوء أحمر أو برتقالي

لا يسمح للمشاة بعبور الطريق

ممارات المشاة خارج مناطق التقطيع التي يمكن الإشارة إليها بواسطة أضواء صفراء ذات ومض في هذه الحالة، يكون للمشاة أولوية العبور، لكنهم بحاجة إلى مراقبة حركة المرور بعناية وحذر خاصة في المناطق التي يسمح للسائقين بقيادة المركبات بسرعة.



#### تذكر جيداً

هل تعلم أن السيارة تزن ٢٥٠ ضعف وزن أحد المشاة؟ لذا احرص دوماً على توخي الحذر ومراقبة حركة المرور.



## ٦. عناصر توجيه حركة المرور

تخدم عناصر توجيه حركة المرور غرض تأمين حركة المرور وتوجيهها وإدارتها.

### أنواع عناصر توجيه حركة المرور

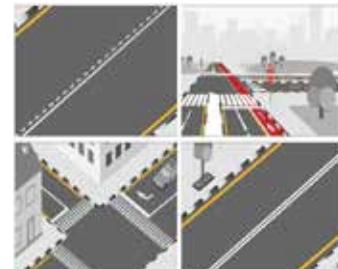
- علامات الطريق
- الأعمدة
- الإشارات الصوتية
- إشارات المرور

### يُمنع بشكل عام:

- إللاف أو تغيير عناصر توجيه حركة المرور
- إزالة أو تغيير مواقعها
- وضع ملصقات أو إعلانات على أعمدة أو أضواء أو إشارات الطرق أو غيرها من أدوات توجيه حركة المرور

### أبرز علامات الطريق:

- خطوط متصلة / متصلة مزدوجة - يحظر عبور الخطوط متصلة
- خطوط متقطعة - يجوز تجاوز هذه الخطوط
- ممرات المشاة
- أسهم تشير لاتجاهات



## ٧. إشارات المرور

### أنواع إشارات المرور

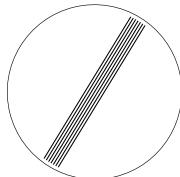
#### إشارات التحذير

جميع إشارات التحذير هي مثلثة الشكل وذات إطار أحمر



## إشارات تنظيمية

علامات التوجيه هي دائيرية الشكل.  
إذا كانت بيضاء بإطار أحمر فإنها تدل على المنع.  
إذا كانت زرقاء، فهي إلزامية  
إشارات حق الأولوية



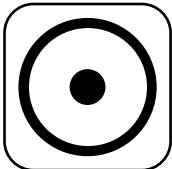
## إشارات حق الأولوية

علامات حق الأولوية لها شكل خاص.  
عادةً ما تكون مثمنة أو على شكل مثلث مقلوب



## إشارات إرشادية

علامات الاستعلام تأتي مستطيلة أو مربعة الشكل وبألوان مختلفة.



## إشارات مناطق العمل المؤقتة

إشارات مناطق العمل المؤقتة تأتي صفراء اللون بإطار أحمر.  
وعادة ما تستخدم للإشارة إلى إجراء أعمال على الطرق أو طرق بديلة.



يتم وضع علامات المرور بشكل رئيسي على الجانب الأيمن من الطريق وتكون عاكسة بشكل يضمن رؤيتها بشكل جيد أثناء الليل وكذلك أثناء النهار، ويجب على جميع مستعملين الطرق احترامها والالتزام بها.

## ٧، إشارات التحذير :



### الشكل واللون:

بشكل عام كافة إشارات التحذير تكون على شكل مثلث رأسه في الأعلى. وتأتي بخلفية بيضاء ورموز سوداء وإطار أحمر.

### الغرض منها:

تستخدم إشارات التحذير لتنبيه وتحذير السائقين وجميع مستعملى الطرق الآخرين من الخطر أو المواقف الخطيرة الموجودة أو المحتملة على الطريق أو الشارع أو المناطق المجاورة لها. يجب وضع إشارات التحذير بعيداً بما يكفي أمام الخطربحيث يمكن السائق من الاستجابة لها في الوقت المناسب وألا يتفاجأ بوجود ذلك الخطربشكل يؤثر سلباً على سلوكه وردة فعله. وتوجه إشارات التحذير السائق إلى توخي الحذر وتنبيهه لتبين سرعته حسب الخطير المشار إليه لضمان سلامته وسلامة الركاب وكذلك سلامه جميع مستعملى الطريق الآخرين.



### أمثلة على علامات التحذير

إذا تم الإشارة إلى ضيق الطريق من خلال رمز عنق الزجاجة (الاختناق)، يجب على السائق تقليل السرعة لأنه قد يكون من الضروري التوقف عند تلك الإشارة في حال كانت هناك مركبات قادمة.

إذا تمت الإشارة إلى مستوى منخفض، يجب على السائق تقليل السرعة وربما السير بغير منخفض للاستفادة من قدرة المحرك على الكبح.



## ٧. إشارات تنظيمية

### الشكل واللون:

بشكل عام، تكون علامة التوجيه دائيرة الشكل مع خلفية بيضاء ورموز سوداء وإطار أحمر، مع بعض الاستثناءات مثل:

### الغرض منها:

تستخدم إشارات التوجيه لتبيه السائقين ومساندتهم في الطرق حول مجموعة من القواعد التوجيهية الخاصة بحركة المرور وحدود السرعة والمحظورات والالتزامات (مثل اتجاه القيادة المحدد). يجب الالتزام بهذه القيود والمحظورات والالتزامات عند القيادة أو استخدام الطريق، وتجسد هذه الإشارات القوانين والقواعد المرورية، وكل من يخالفها يخضع لدفع غرامة مالية والعقوبة. هناك عدة أنواع وفئات من إشارات التوجيه.

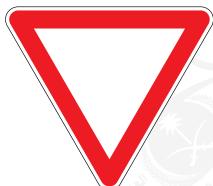


### تصنيف الإشارات التوجيهية أو التنظيمية:

تأتي إشارات حق الأولوية بأشكال وأنواع مختلفة

- إشارة (قف)

إشارة «قف» مثمنة الشكل (تحتوي على ثمانية زوايا). وهذا يجعل من السهل التعرف عليها ورؤيتها من الأمام والخلف



### إشارة «أعط حق الأولوية»

إشارة «أعط حق الأولوية» مثلثة الشكل برأس ممكوس للأسفل. وهذا يجعل من السهل التعرف عليها ورؤيتها من الأمام والخلف.

## إشارات تشير إلى اتجاهات القيادة المنظمة

إشارات تشير إلى بداية ونهاية الحد الأدنى للسرعة



إشارات اتجاهات القيادة

إشارات بداية ونهاية الحد الأدنى للسرعة

## إشارات المنع

عادة ما تأتي بخلفية بيضاء مع أطوار أحمر وأحمر ورموز أو أرقام سوداء اللون.

تشير إلى قيود مثل حدود السرعة

تشير أيضاً إلى حالات المنع مثل منع الدخول.

علامات حظر القيادة هي دائيرية الشكل وتشير إلى محظورات محددة لقيادة، على سبيل المثال قيادة الشاحنات.

تشير إشارات الانتظار إلى المناطق التي يُسمح فيها أو يُحظر فيها الانتظار أو إيقاف المركبة.

- 
- 
- 
- 
- 



علامة حد السرعة

علامة ممنوع الدخول

علامة ممنوع الوقوف  
ومسموح الانتظار

علامة ممنوع  
الوقوف والانتظار

## ٣، إشارات إرشادية

### الشكل واللون:

يشكل عاماً تكون إشارات الاستعلام مستطيلة أو مربعة الشكل وتأتي بأحجام وألوان مختلفة وتحتوي رموز مختلفة، ويعتمد حجمها على طول الرسالة المراد إيصالها، ويتم تحديد لون الإشارة وفقاً لنوع الرسالة المراد إيصالها كما هو موضح أدناه.

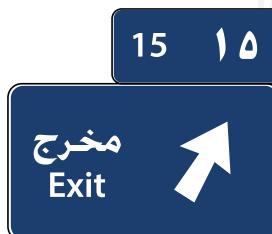
### الغرض منها:

تشير إشارات الإرشادية إلى الظروف المهمة المتعلقة بحركة المرور وتتوفر لمستعملية الطرق معلومات وتفاصيل مفيدة فيما يتعلق باستخدام الطريق، وهي تستخدم في المقام الأول للتوجيه السائقيين ومستعملية الطريق على طول الطريق إلى المدن والقرى والشوارع والوجهات الأخرى. كما تشير أيضاً إلى التقاطعات والمسافات والاتجاهات وخدمات المرافق، فضلاً عن الأماكن الدينية والأماكن الجغرافية أو الجيولوجية أو التاريخية الهامة. يشكل عاماً، توفر هذه الإشارات المعلومات للسائقيين وتساعدهم على سلوك أقصر الطرق للوصول إلى وجهتهم. هناك عدة أنواع وفئات من إشارات إرشادية.

### تصنيف إشارات إرشادية

#### خلفية زرقاء بحروف بيضاء

- عادة ما توجد خارج حدود المدينة أو الأحياء السكنية
- تشير إلى المدن والقرى



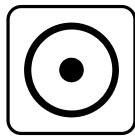
### خلفية خضراء بحروف بيضاء

- عادةً ما توجد داخل حدود المدينة في المناطق السكنية
- تشير إلى الشوارع والأحياء داخل المدن



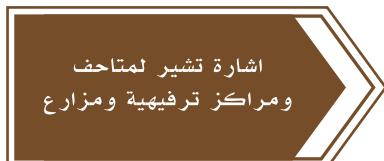
### خلفية بيضاء بحروف سوداء

- تؤدي إلى المرافق الهامة مثل المطارات أو مراكز المدينة



### خلفية بنية بحروف بيضاء

- تشير إلى المزارع والمجمعات الترفيهية والمتحف.
- كما تشير أيضاً إلى الأماكن الدينية.



## ٧، اشارات مناطق العمل المؤقتة

### الشكل واللون:

أشكال إشارات مناطق العمل المؤقتة هي نفس أشكال الفئات الثلاثة الرئيسية التي تنقسم إليها إشارات المرور (دائرة، مثلث، مربع ومستطيل) مع اختلاف اللون بحيث يكون لونها أصفر بطار أحمر.

### الغرض منها:

إن الغرض من إشارات مناطق العمل المؤقتة هو نفس الغرض من التي تستخدم فيه الإشارات السابقة ذكرها التحذيرية والتنظيمية والإرشادية مع اختلاف بسيط وهو أنها مؤقتة على الطريق.



نهاية أعمال الطريق  
ROAD WORK ENDS

للحظاتك:

## ٥، إشارات المرور حسب نوعها

### إشارات التحذير

#### تقاطعات



دوّار



تقاطع طريق



اندماج من ناحية اليمين



اندماج من ناحية اليسار



تقاطع طريق



تقاطع طريق

#### انعطافات



منعطفات خطيرة  
من اليسار لليمين



منعطفات خطيرة  
من اليمين لليسار



منعطف حاد لليسار



منعطف حاد لليمين



منعطف لليسار



منعطف لليمين



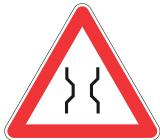
طريق متعرج لليسار



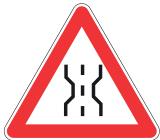
طريق متعرج لليمين

## إشارات التحذير

### احتلاقات



جسر بمسار واحد



جسر ضيق



نهاية ازدواج الطريق



بداية ازدواج الطريق



الطريق يضيق  
من الجانبين



الطريق يضيق  
من اليسار



الطريق يضيق  
من اليمين

### مطبات



سلسلة مطبات



طريق غير مستوي



مطب

### إشارات ضوئية



إشارات ضوئية



إشارات ضوئية

## إشارات التحذير

منحدرات ومرتفعات



صعود



نزول

حالات وظروف الطريق  
حيث يجب توخي أقصى حالات الحذر



طريق زلق



حصى متباشرة



جافة رصيف بحري أو نهري



كتف منخفض



محطة إطفاء



نفق



كثبان رملية



معبر مياه



معبر رياح



صخور متتسقة



تيار كهربائي



طيران منخفض



أقصى ارتفاع



طريق ذو اتجاهين



احذر

## إشارات التحذير

معبر مشاة



معبر دراجات



معبر مشاة



معبر أطفال

معبر حيوانات



معبر جمال



معبر حيوانات

## إشارات تحذير إضافية



علامات سهمية للتحذير عند المتنحيات (شيفرون)



أمامك علامة قف



أمامك اهتزازية

## إشارات تنظيمية (مانعه) والإشارات الإلزامية

إشارات تنظيمية (مانعه)

إشارات تمنع الدخول للجميع ولنوع معين من مستعملي الطرق



ممنوع الدخول



ممنوع دخول المركبات  
عدا الدراجات الآلية



ممنوع دخول الحافلات



ممنوع دخول  
الدراجات النارية



ممنوع دخول مركبات  
الأشغال العامة



ممنوع دخول العربات  
التي يقطرها حيوان



ممنوع دخول عربات  
البضائع المدفوعة باليد



ممنوع دخول  
الدراجات الهوائية



ممنوع دخول  
المركبات الآلية



ممنوع دخول  
المركبات والعربات



ممنوع دخول  
المشاة

## إشارات تنظيمية (مانعه)

### حدود على الشاحنات



اقصى طول



ممنوع دخول سيارات  
نقل البضائع



ممنوع دخول المقطورات



اقصى وزن محوري



اقصى ارتفاع



اقصى عرض



اقصى وزن

### حدود السرعة



السرعة القصوى

### حدود التجاوز



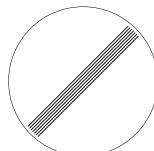
ممنوع التجاوز



ممنوع التجاوز  
لسيارات النقل

## إشارات تنظيمية (مانعه)

نهاية كل الحدود أو البعض منها



نهاية منطقة الممنوعات



نهاية منع التجاوز



نهاية منع التجاوز  
لسيارات النقل



نهاية حدود السرعة

الانتظار ووقف السيارات



ممنوع الوقوف



ممنوع الوقوف والانتظار

إشارات منع إضافية



أفضليه لسيارات القادمه  
من الجهة المقابلة



ممنوع استعمال المنبه



جمارك

## إشارات تنظيمية (الزامية)

الحد الأدنى للسرعة



ادنى سرعة



نهاية ادنى سرعة

إشارات تشير إلى اتجاهات الحركة



اتجاه السير الاجباري  
إلى الأمام



اتجاه اجباري  
ألزم اليمين



اتجاه اجباري  
ألزم اليسار



اتجاه السير الاجباري  
إلى اليمين



اتجاه السير الاجباري  
إلى اليسار



اتجاه السير الاجباري  
لليمين أو اليسار



اتجاه السير الاجباري  
في الدوار



اتجاه السير الاجباري  
إلى اليمين أو اليسار



اتجاه السير الاجباري  
إلى الأمام أو اليمين



اتجاه السير الاجباري  
إلى الأمام أو اليسار



اتجاه السير الاجباري  
إلى اليمين



اتجاه السير الاجباري  
إلى اليسار



اتجاه السير الاجباري  
للانتفاف إلى الخلف



اتجاه السير الاجباري  
إلى الأمام أو الانتفاف للخلف

## إشارات إرشادية

### إشارات خارج حدود المدينة



أضئ أنوار السيارة



طريق غير نافذ



مركز اسعاف



مستشفى



فندق



مطعم



مقهى



هاتف



محطة وقود



ورشة



منتزه



مخيم



عبر مشاة



مواقف



مواقف جانبي



نهاية  
طريق حر الحركة



طريق حر الحركة

## إشارات إرشادية

### علامات توجيه إلى المدن والقرى



### علامات توجيه إلى الشوارع والأحياء داخل المدن



### علامات توجيه إلى المرافق الهامة



### علامات توجيه إلى المزارع والمجمعات الترفيهية والمتحف

إشارة تشير لمتحف  
ومراكز ترفيهية ومزارع

## إشارات مناطق العمل المؤقتة



إشارات ضوئية



مسار مغلق



تقاطع طرق



أمامك علامة قف



نزول



طريق ذو اتجاهين



أعمال طرق



أمامك حامل راية



بداية ازدحام الطرق



أمامك  
الطريق يضيق  
من اليمين



منعطف حاد يمين



منعطف يمين



**DETOUR** تحويلة



**أمامك تحويلة**  
**DETOUR AHEAD**  
1500 m.  
م ١٥٠٠

أمامك تحويلة على بعد ...



**نهاية أعمال الطريق**  
**ROAD WORK ENDS**

نهاية أعمال الطريق



**DETOUR** تحويلة



**أمامك تحويلة**  
**DETOUR AHEAD**

أمامك تحويلة



**السرعة المقترنة**  
**SUGGESTED SPEED**  
55 Km/hr

السرعة المقترنة

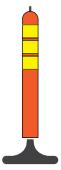
اتجاهات التحويلة

"شيفرون"  
علامات سهومية  
للتحذير عند المنعطفات

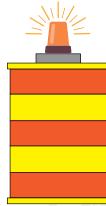
## إشارات مناطق العمل المؤقتة



قمع مروي



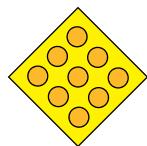
علامة حدود أنبوبية



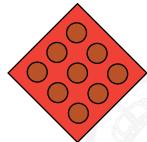
برميل



لوحة راسية



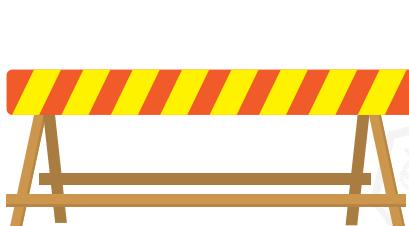
علامات تنبيهية



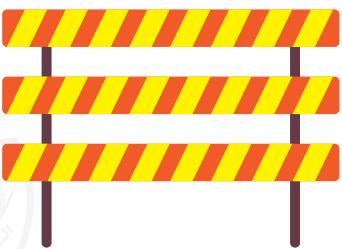
علامات تنبيهية



علامات تنبيهية



حواجز ١

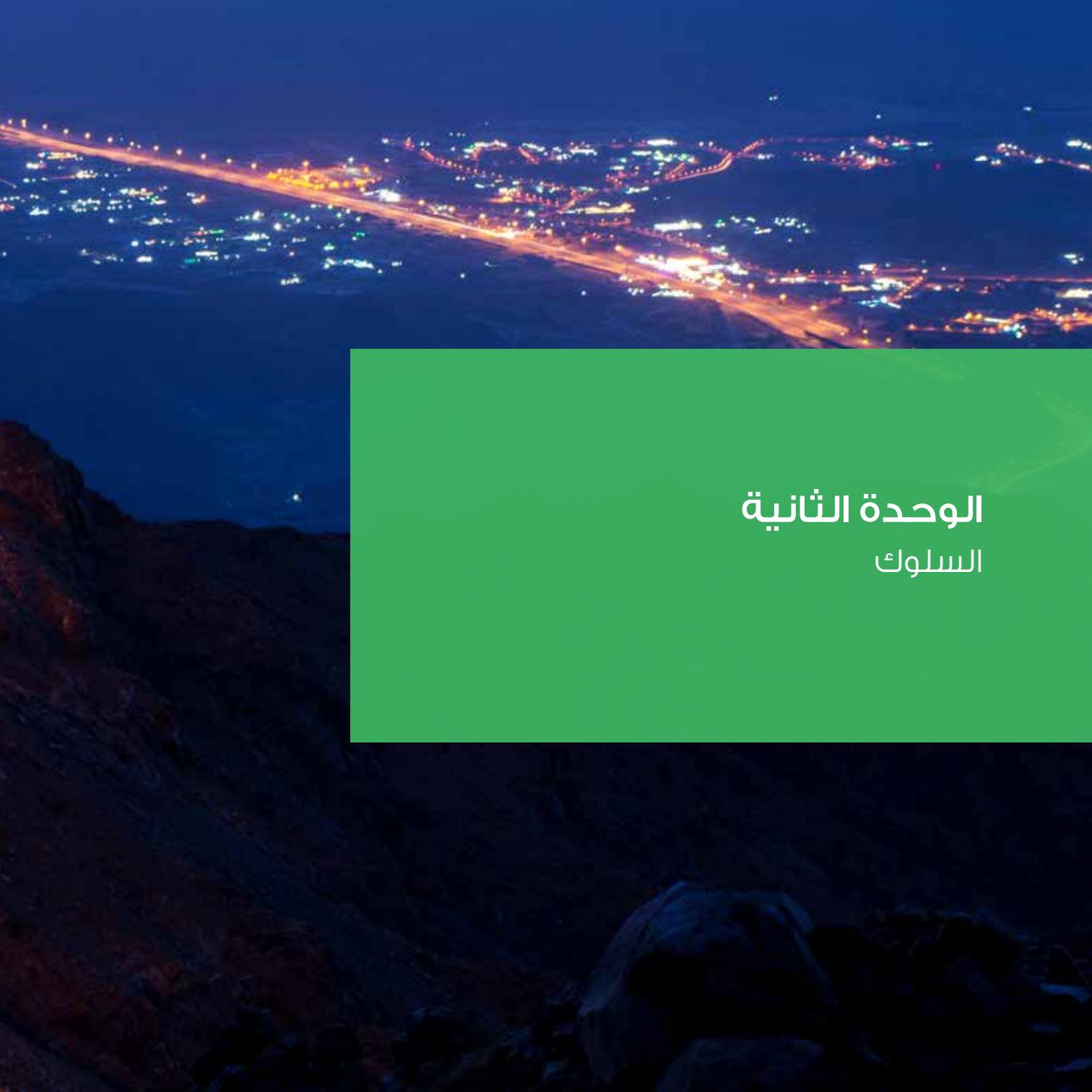


حواجز ٢

## تذكرة جيداً

لا يكفي مجرد الشعور بالأمان، بل يجب عليك البقاء في حالة تأهب ولعب دور نشط في جعل الطرق في المملكة آمنة.



The background image shows a wide-angle aerial view of a city at night. Numerous roads are visible as glowing yellow and white lines, and buildings are scattered across the landscape with their own lights. The sky is dark blue.

## الوحدة الثانية

### السلوك



## ١. السلوك التعاوني

### قواعد السلوك الصحيحة لمستعملي الطريق:

- القيادة بأمان  
يجوز قيادة المركبة فقط إذا كان السائق في حالة بدنية وعقلية جيدة وقدر على قيادة المركبة بأمان دون تعريض الآخرين للخطر بالإضافة لحمل رخصة قيادة سارية المفعول
- القيادة باحترام  
يجب على كافة مستعملين الطريق الانتباه لمستعملين الطريق الآخرين واحترام حقوق جميع مستعملين الطريق الآخرين
- القيادة بحذر  
يجب على كافة السائقين القيادة بحذر شديد على الطرق العامة
- القيادة بشكل قانوني  
يجب اتباع القوانين والقواعد وإشارات المرور.
- الامتثال لأوامر إدارة المرور  
احرص دائمًا على اتباع التعليمات المقدمة من إدارة المرور، حتى إذا كانت تتعارض مع التعليمات الأخرى، إلا إذا كان يمكن أن تعرّض سلامة السائق أو مستعملين الطريق للخطر.

تذكر جيداً

ما هي الأشياء التي يمكن أن تفعلها لتكون سائق متعاون؟



### تذكرة جيداً

بشكل عام، يجب على جميع السائقين الالتزام بجميع أنظمة المرور في جميع الأوقات. بالإضافة إلى ذلك، يجب على السائقين أيضاً الالتزام بأوامر إدارة المرور، حتى إذا كانت هذه التعليمات تتعارض مع القوانين الأخرى. وبالإضافة إلى ذلك من المهم أن يستخدم السائقون الحكم الصائب وأن يحرصوا على عدم تعريض سلامتهم أو سلامة مستعملين الطريق الآخرين للخطر.



ملاحظاتك:

## أمثلة على مستعملي الطريق الآخرين

• مشاة

• حيوانات

• أنواع مختلفة من المركبات



## مستعملو الطريق الآخرين وسلوكهم

### المشاة

كيف يجب على المشاة التصرف؟

- أثناء المشي على الطريق:
- استخدم الرصيف
- امشي في الاتجاه المعاكس لحركة المرور، إذا لم تعيق حركة المرور أو تعرض سلامتك للخطر
- عند عبور الطريق:
  - راقب إشارات ضوء المشاة أو إشارات رجال المرور
  - تأكد دائمًا من عدم عرقلة حركة المرور
  - قم بتقييم سرعة المركبات القادمة
  - امشي بسرعة دون توقف ولا تطل المشي دون داع



### التصريف الصحيح عند معابر المشاة

في ممرات المشاة التي تحتوي ضوء المشاة

- الضوء الأخضر المتواصل - يسمح للمشاة بعبور الطريق ولكن يجب عليهم كذلك الانتباه لحركة المرور
- يشير الضوء الأخضر المتقطع بأنّ ضوء المشاة سوف يتحول إلى اللون الأحمر، وبالتالي على من دخل الشارع إخلاؤه على الفور والتحرك بسرعة. ويجب على المشاة الذين يقتربون من معبر المشاة عدم الاقتراب منه.
- الضوء الأحمر - لا يسمح للمشاة بعبور الطريق

### عند خطوط المشاة التي تخلو من ضوء المشاة

- أحياناً يتم الإشارة إلى معابر المشاة بخطوط بيضاء متوازية، في هذه الحالة يكون للمشاة حق الأولوية ولكنهم بحاجة إلى مراقبة حركة المرور بحذر، خاصة في المناطق التي يسمح للسائقين بقيادة مركباتهم بسرعة.

## إشارات المرور أمام خطوط المشاة وعليها

على اليمين يمكنك رؤية إشارة تحذير، ويجب أن توضع في مكان بعيد عن عبور المشاة مقارنة بإشارة الاستعلام التي تراها على اليسار.



## السلوك الصحيح للسائق عند التعامل مع المشاة

### السلوك الصحيح للسائق

- عندما يكون هناك مشاة على الطريق
- عند الاقتراب من خطوط المشاة

### كيف يجب على السائق التصرف؟

لا تعرّض سلامة المشاة على الأرصفة أو على جانب الطريق للخطر!

#### عند الاقتراب من خطوط المشاة:

- تحقق من جانبي الطريق للتأكد من خلوها من المارة - أنظر حولك لرؤية الأشخاص الذين يقتربون من خطوط المشاة
- قلل من السرعة وكن مستعداً للتوقف

#### عند خطوط المشاة:

- لا تعرقل حركة المشاة الذين بدؤوا بالفعل عبور الشارع
- إذا قمت بالانعطاف عند التقاطع، يجب عليك الانتباه للمشاة عند مفترق الطرق - وإذا لزم الأمر توقف حتى يعبروا الطريق



## مجموعات موجهة من الناس والحيوانات

يجب على من يصطحب مجموعة من الأشخاص أو قطيع من الحيوانات ارتداء أحزمة أو سترات عاكسة عند المرور على الطرق العامة.

### قطعان الحيوانات

- يجب حراسته القطعان
- يجب تقسيم القطعان الكبيرة إلى مجموعات صغيرة لتسهيل عبور الطريق
- يجب مراقبة قطعان الحيوانات الموجودة بالقرب من الطريق
- يجب ربط قطعان الحيوانات الموجودة بعيداً عن الطريق بشكل آمن وبعيداً عن الطريق



للحظاتك:

## ٢. مستعملو الطريق من لهم حق الأولوية

مركبات الطوارئ مثل الأمن العام والاسعاف



للحظات لـ:



## مركبات الطوارئ:

في حركة المرور على الطرق، فإن مركبات الطوارئ على مسارات الطوارئ لها الأولوية القصوى. في حالات الطوارئ، لا يلزم سائقو مركبات الطوارئ بأي أنظمة أو محظوظات، ولكن يجب ألا يعرضوا سلامتهم وسلامة الآخرين للخطر.



### كيفية التعرف على مركبات الطوارئ

- إشارات إنذار بصرية (مصابيح حمراء وبرقان)
- إشارات تحذير صوتية

### كيفية التعامل مع مركبات الطوارئ:

- في حالة رؤية مركبات الطوارئ، يجب إخلاء المسار على الفور.
- يُحظر القيادة مباشرةً خلف مركبات الطوارئ ويجب ترك مسافة لا تقل عن ٥٠ متراً.
- يجب على السائقين البقاء على الجانب الأيمن من الطريق عند اقتراب مركبة الطوارئ.
- يجب عدم الخروج من مواقع السيارات قبل أن تمر مركبة الطوارئ.
- يجب إخلاء التقاطعات سريعًا لتجنب إعاقة مركبات الطوارئ التي تقترب من تلك التقاطعات.



## حافلات المدرسة

يجب أن تحمل الحافلات المدرسية العلامات والإشارات التي تشير إلى أنها مخصصة لأغراض النقل المدرسي.



### دخول الحافلات المدرسية والخروج منها:

- يجب أن تتوقف الحافلات المدرسية في محطات محددة لتمكين الطلاب من الصعود إليها والخروج منها
- يجب عدم فتح الأبواب إلى حين توقف الحافلة بشكل تام
- يجب أن يتم الدخول إليها من الجانب الأيمن (من الرصيف)
- على سائق الحافلة المدرسية القيادة فقط بعد التأكد من الحفاظ على سلامة الطلاب

### كيفية التعامل مع الحافلات المدرسية:

- إذا توقفت الحافلات المدرسية لتحميل أو إزالة التلاميذ، يجب أن يتوقف سائقو المركبات الأخرى، ويحظر عليهم تجاوز حافلات النقل المدرسي عند توقفها لتحميل أو إزالة الطلاب.



## **المواكب الرسمية من مستعملي الطرق**

### **كيفية التعامل مع مستعملي الطريق من المواكب الرسمية**

على مستخدمي الطريق إفساح المروء للمواكب الرسمية بمجرد الإعلان عن اقترابها بواسطة أجهزة التبليغ الصوتية والضوئية، على أن يقفوا على الجانب الأيمن من الطريق في حال وجود تعليمات من الادارة المختصة بذلك وألا يغادروا إلا بعد مرورها أو وفقاً للتوجيهات الصادرة لهم.

### **كيفية التعامل مع مستعملي الطريق من المواكب الرسمية**

يجب عدم قطع المواكب الرسمية من مستعملي الطريق أو إعاقة حركتهم من قبل مستعملين الآخرين.

للحظات(ك):

## ٣. تقييم مستعملي الطريق

أثناء حركة المرور على الطرق، من الضروري تقييم مستعملي الطريق الآخرين بسرعة وأمان.

لتقييم سريع وصحيح لمستعملي الطريق الآخرين، ينبغي أخذ العوامل التالية بعين الاعتبار:

- العمر  
يجب إعطاء انتباه خاص للأطفال أو كبار السن!
- الانتباه  
هل ينتبه الأشخاص لحركة المرور؟ أم هم مشتتون؟
- من المهم إدراك النوايا المحتملة لمستعملي الطريق الآخرين في وقت قصير لتجنب الحوادث

**تذكرى جيداً**  
إذا لم تكوني متأكدة حيال موقف ما، فحاولي دائماً التواصل بصرياً مع الآخرين!



# إشكالية مستعملٍ الطريق

## الأطفال

### خصائص الأطفال:

- عدم إعطاء اهتمام أو انتباه لحركة المرور
- سهولة التشتت
- التصرف بشكل تلقائي في أغلب الأحيان
- عدم معرفة قواعد المرور و / أو عدم الامتثال لها
- عدم تقييم المخاطر بشكل صحيح
- صغر السن - لا يمكنهم استيعاب الحالات المرورية

## كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة

### خصائص كبار السن:

- ارتباك وحساسية عالية
- محدودية الحركة في أغلب الأحيان
- مشاكل في السمع و/أو مشاكل في الرؤية أو غيرها من المشاكل



## ٤. التزامات السائق



**القدرة على القيادة**  
يجب أن يكون لائقاً بدنياً وذهنياً لقيادة المركبة!

- يجب عليك عدم قيادة المركبة**
- ... عندما تكون مصاباً ولا تستطيع استخدام ذراعيك أو ساقيك بشكل سليم
  - ... عندما تكون مريضاً
  - ... عندما تكون مشرقاً ومتعباً للغاية
  - ... عندما تكون ملثثت الانتباه (على سبيل المثال استخدام الهاتف الجوال)
  - ... عندما تكون في حالة انفعال

يحظر عليك قيادة مركبة تحت تأثير الكحول أو المخدرات أو الدواء. (إذا كنت تتناول الدواء، فمن المهم أن تقرأ النشرة الخاصة به بعناية!)

**الآثار المترتبة على ذلك**  
أي سائق يقود مركبة تحت تأثير الكحول والمخدرات و / أو الدواء سوف يتم تسجيل ٢٤ نقطة بحقه لمخالفته القواعد المرورية.





تذكرة تجنب المُلهيات - مثل الالتهاء بتشغيل الأجهزة داخل المركبة واستعمال الهاتف الجوال والأكل والشرب - أثناء القيادة لحفظ سلامتك على الطريق وسلامة الآخرين.

للحفاظ على:

## الالتزامات ومحظورات التعامل مع المركبات

### الالتزامات السائق قبل القيادة

- يجب على السائق التأكد من توفر كافة المعدات الضرورية
- يجب على السائق التأكد من أن المركبة في حالة جيدة وآمنة للقيادة على الطريق بحيث لا تعمل على إعاقة مس تعمل على الطريق الآخرين أو تعریضهم للخطر
- يجب على السائق القيام بما يلي:
  - تنظيف النوافذ والأضواء والمرايا
  - التأكد من عدم وجود أضرار في النوافذ والأضواء والمرايا والإطارات
  - التأكد من حالة الأضواء وعناصر التحكم والفرامل



**تذكر جيداً**

تذكرة أن تتأكد من ضبط وضعية الجلوس الخاصة بك بشكل  
صحيه.  
وكذلك ضبط المرابي وربط الحزام للسائق والركاب.



للحظات؛

## إلتزامات السائقين القيادة

### اتبع القواعد المرورية

قم بالقيادة على المنطقة الممهدة من الطريق والبقاء في المسار المناسب وعند الحد الأقصى المحدد للسرعة. دع السائقين الآخرين يعرفون ما تنوي القيام به. على سبيل المثال لا تنس أن تعطي إشارة في حال أردت التوجه إلى اليمين أو اليسار.



للحظات<sup>١٤</sup>:

## المحظورات

- إشارات التحذير البصرية أو الصوتية
- استخدم إشارات الإنذار أو التحذير في حالات الطوارئ فقط
- لا تزعج المارة أو الجو العام
- لا تستخدم إشارات تحذير ذات نغمات أو أصوات متعددة
- لا تطفيء المحرك أثناء القيادة
- لا تسبب ضوضاء باستخدام المركبة
- لا تقم بإيقاف الأغطية أو الستاير للمركبة
- لا تضع نقوشاً ورسومات وإعلانات على المركبة
- يجب ألا يعيق السائق حركة المركبات الأخرى أو مستعملين الطريق الآخرين.
- يحظر ترك المركبة تتدحرج إلى منحدر خلال إيقاف تشغيل المحرك



## المحظورات

- لا تنقل أشخاص خارج المساحة المخصصة للركاب
- لا تغسل أو تصلاح المركبة على الطرق العامة
- لا تبصق أو تلق القمامه أثناء القيادة
- لا تستخدم المركبة في المواقف أو المسيرات دون إذن
- يجب عدم قيادة المركبات في المواقف أو المسيرات (ما لم تسمح بذلك السلطات).
- في حالة حدوث أي عطل قد يؤثر على حركة المرور أثناء القيادة، يجب إخلاء الطريق على الفور وينعيين على السائقين القيادة في شارع جانبى حيث لا يتم إعاقة حركة المرور.



### تذكر جيداً

أثناء القيادة – إذا تعطلت مركبتك، عليك إزالتها من الطريق  
وتأنينها إذا كان ذلك ممكناً. خلال النهار: وضع علامة تحذير  
واضحة في مسافة التوقف. خلال الليل: بالإضافة إلى ذلك،  
فهم بتأنين المركبة بأضواء حمراء.



## الالتزامات السائق بعد إيقاف المركبة:

- عند مغادرة المركبة، يجب على السائق ضمان ما يلي:
  - إيقاف تشغيل المركبة
  - إزالة المفاتيح
  - إغلاق المركبة
- يجب على السائق وركاب المركبة التأكد من عدم تعرض أي شخص للخطر عند فتح أبواب المركبة.
- يجب الوقوف على جانب الرصيف



**تذكر جيداً**

يمنع ترك المركبة غير مغلقة أو عدم إيقاف المحرك أو ترك المفتاح داخلها.



## ٥. نقل الركاب

بشكل عام:

**نقل الركاب:**

... مسموح به فقط في المركبات المخصصة لنقل الركاب

... يمنع نقل الركاب بواسطة شاحنة أو آلات ثقيلة

... يمنع نقل الركاب في صندوق المركبة الخلفي أو أي جزء خارجي من المركبة



## استخدام حزام الأمان

يجب على السائق وجميع الركاب الآخرين استخدام حزام الأمان أثناء القيادة في الطرق.  
يجب على السائق ترتيبه الركاب لوضع حزام الأمان.

### استثناءات من قانون حزام الأمان:

- الأشخاص الذين لا يستطيعون وضع حزام الأمان لأسباب صحية (مطلوب دليل طبي وإذن من السلطات الرسمية)
- الأشخاص الذين لا يستطيعون وضع حزام الأمان بسبب احجامهم



## نقل الأطفال

يجب وضع مسند داعم للأطفال الذين تقل أعمارهم عن 12 عاماً كي يكون حزام الأمان تحت الكتف.  
يجب عدم وضع الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 4 سنوات في المقعد الأمامي

### استثناء:

إذا لم تتوفر مقاعد خلفية، فيمكن وضع الطفل في المقدمة (باستخدام مقعد مناسب للأطفال).

### تذكر جيداً

يرجى التأكد من أن كل راكب يرتدي حزام الأمان – وأن كل طفل يجلس في مقعد أمان خاص به.



## دخول وخروج الأشخاص

في حالة الوقوف في طريق عام أو على الطريق يجب الخروج والدخول من الجانب الأيمن، ويعين على الركاب الدخول والخروج من المركبة من منطقة الرصيف.



The background image shows a winding asphalt road snaking its way through a range of rugged, rocky mountains. The mountains are covered in sparse vegetation and exhibit various shades of brown, tan, and grey. The sky above is clear and blue.

## الوحدة الثالثة

حركة المرور



## ١. نظام القيادة العام

### بشكل عام

- يجب قيادة المركبات دائمًا على الجزء المعبد من الطريق
- يجب على السائقين الالتزام بجميع إشارات المرور العادية ما لم يتم إرشادهم من قبل رجل المرور
- يجب أن لا يتجاوز السائق حد السرعة المحدد
- يجب أن يسمح السائق للمركبات الأخرى بالتجاوز عنه بأمان



## قاعدة المسار الأيمن

**مسارين مع خط متقطع**  
إذا تم تقسيم الطريق المعبدة إلى مسارين متعاكسين من خلال خط متقطع، فيجب على السائق  
القيادة على المسار الأيمن وألا يقطع هذا الخط إلى المسار الآخر إلّا في حال أراد تجاوز مركبة أخرى  
أمامه.



## قاعدة المسار الأيمن

مسارين بخط مزدوج متواصل  
إذا تم تقسيم الطرق المعبدة إلى مسارين متعاكسين من خلال خط مزدوج متواصل، يفترض على السائقين عبور هذا الخط إلى المسار الآخر.



## القيادة جنباً إلى جنب

إذا كان الطريق مقسماً إلى عدّة مسارات، يمكن عندئذ للمركبات السير جنباً إلى جنب في اتجاه موازٍ على تلك المسارات. لكن على المركبات البطيئة استخدام المسار على أقصى اليمين ما لم تكن تتأهب للانعطاف يساراً أو إلى الاتجاه المعاكس على شكل الدوران للخلف. قبل تغيير المسار، يجب على السائق التأكد من أن هذا لن يعرض الآخرين للخطر، ويجب عليه إظهار نيته بوضوح وتحذير الآخرين.



### تذكرة جيداً

هذا مثال جيد على مدى كفاءة حركة المرور عندما يتزوج غالبية السائقين بعلامات الطريق بشكل صحيح.



## القيادة على أقصى الجانب الأيمن من الطريق



يجب أن يبقى السائق في أقصى الجانب الأيمن من الطريق:

- إذا إراد الانعطاف إلى اليمين
- إذا كانت المركبات الأخرى على وشك التجاوز عنه
- إذا كانت سرعة مركبته أقل من الحد الأقصى للسرعة
- في حال كانت الرؤية ضعيفة
- في حال كانت هناك مركبات قادمة من الاتجاه المعاكس

للحظات؛



## القيادة على الجانب الأيسر من الطرق

يسهم بالقيادة على الجانب الأيسر من الطريق فقط إذا كان من الضروري منع وقوع الحوادث وعدم إعاقة مستعملي الطريق الآخرين أو تعريضهم للخطر

- إراد السائق تجاوز المركبات الأخرى (فقط في حال كان التجاوز مسموحاً به ويمكن القيام به دون إعاقة مستعملي الطريق الآخرين أو تعريضهم للخطر)
- تم إغلاق جزء من الجانب الأيمن (على سبيل المثال من قبل موقع بناء)، وكانت هناك إشارة بالمرور من قبل إدارة المرور أو قوات الأمن الأخرى أو عمال الطريق.



## التصرف عند الطرق الضيقة

عند الاقتراب من الاختناقات، يجب على سائقي المركبات البقاء أقصى الجانب الأيمن من الطريق للحفاظ على مسافة جانبية كافية لمرور المركبات القادمة من الاتجاه الآخر، وإذا لزم الأمر يجب أن يوقفوا مركباتهم حتى تمر المركبات الأخرى القادمة من الاتجاه المعاكس وعدم استخدام منه الصوت إلا للضرورة القصوى.



## ٢. تغيير المسارات

من الضروري تغيير المسارات في الحالات التالية:

- تجنب عقبة
- اختيار المسار الصحيح قبل الانعطاف
- التجاوز عن المركبات الأخرى
- في حال أراد السائق التوقف على الجانب الأيسر من الطريق (فقط إذا سمح له بذلك)

### قبل تغيير المسار

- يجب على السائق التأكد من أن هذه المناورة لن تعرضه أو تعرض الآخرين للخطر
- يجب على السائق إظهار نيته بوضوح وتنبيه الآخرين

### السلوك العام عند تغيير المسار

- تأكد من أنه غير ممنوع من قبل إشارات المرور
- يجب أن تكون قادراً على تغيير المسار دون تعريض نفسك أو مستعملي الطريق الآخرين للخطر
- يجب الإشارة إلى قرارك بتغيير المسار قبل أن تقوم فعلياً بذلك

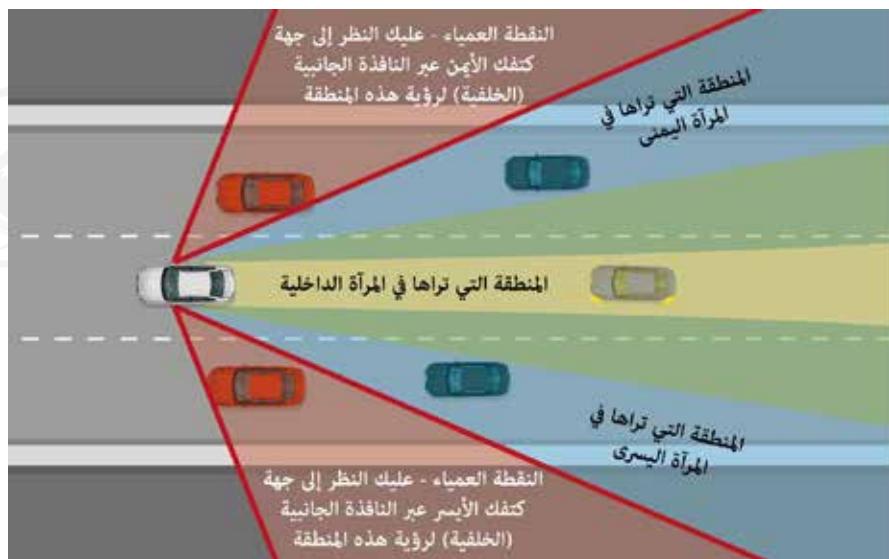


## النقطة العمياء



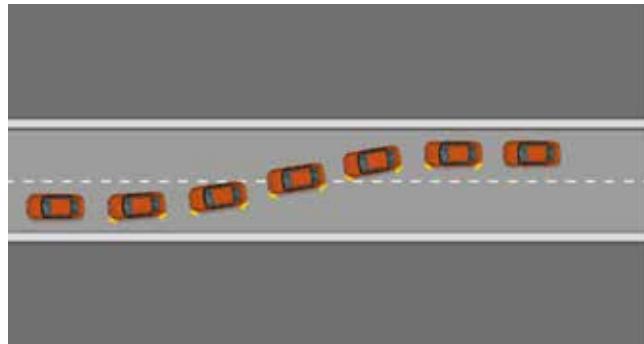
### تذكر جيداً

إذا كنت تعتمد فقط على المرآيا الجانبية،  
فلن يمر وقت قبل أن تصطدم بمركبة  
في منطقة النقطة العمياء! لذاك تستطيع  
أن ترى تلك المركبات فقط إذا أقيمت نظرة  
على كتفك.



## تغيير المسارات: (إلى اليسار أو إلى اليمين)

قبل تغيير المسار، يجب على السائق التأكد من عدم تعرّض مستعملي الطريق الآخرين لأي إعاقة أو تعريضهم للخطر. ولهذا السبب يجب عليك دائمًا التحقق من المرايا الخاصة بك أولاً ثم إعطاء إشارة (غماز) والتحقق من النقطة العمياء بالنظر من فوق كتف السائق والسرعة قبل إجراء هذه الخطوة.



- |              |   |
|--------------|---|
| المرايا      | ✓ |
| الإشارة      | ✓ |
| الكتف        | ✓ |
| السرعة       | ✓ |
| تغيير المسار | ✓ |



### تذكر جيداً

تذكرة دائمة: كلما زادت سرعة القيادة، كلما كان عليك توجيه المركبة بسلامة أكثر

## تغيير المسار إلى اليسار

تحقق من حركة المرور في الجهة المقابلة

- المرأيا ✓
- الإشارة ✓
- الكتف ✓
- السرعة ✓
- التحرك ✓

تغيير المسار بحركات توجيه سلسة



المراة الداخلية ⚡ المراة الخارجية اليسرى ⚡  
الإشارة لليسار ⚡ الكتف الأيسر ⚡  
تعديل السرعة ⚡ التحرك، التوجيه بسلسة

## تغبير المسار إلى اليمين

تحقق من حركة المرور في الجهة المقابلة

- المرأيا ✓
- الإشارة ✓
- الكتف ✓
- السرعة ✓
- التحرك ✓

تغبير المسار بحركات توجيه سلسة



المرأة الداخلية المرأة الخارجية اليمنى   
الإشارة لليمين الكتف الأيمن   
تعديل السرعة   
التحرك: التوجيه بسلسة

## ٣. اختيار المسار الصحيح للانتقال إليه

يجب مراعاة ما يلي قبل الانتقال إلى المسار الصحيح لـ**تغيير الطريق**:

- تأكد من أن الانعطاف لا تظهره إشارات المرور أو إشارات أخرى التي تمنع الانعطاف
- يجب الإشارة إلى تغيير المسار أو الانعطاف في الوقت المناسب عن طريق إشارات الانعطاف
- يجب ألا يتعرض مستعملو الطريق الآخرون للخطر
- عليك الالتزام بعلامات الطريق التي تشير إلى اتجاهات القيادة



### تذكر جيداً

اختيار مكان وضع مركبتك يمكن أن يكون تحدياً حقيقياً! لهذا من المهم التخطيط مسبقاً لـ**اختيار المسار الصحيح**.



## اختيار المسار الصحيح / الموضع الصحيح على الطريق

في حال عدم وجود علامات على الطريق (عدم وجود أسهم تشير إلى الاتجاهات):  
للانعطاف نحو اليمين:

- يجب على السائق الانعطاف نحو اليمين من أقصى الجانب الأيمن للطريق

### للانعطاف نحو اليسار:

- في الطرق ذات الاتجاهين يجب أن ينتقل السائق إلى منتصف الطريق، إذا كان هناك خط فاصل، يجب أن يبقى السائق على يمين الخط الفاصل.
- في الطرق ذات الاتجاه الواحد، يجب على السائق الانعطاف نحو اليسار من الجانب الأيسر للطريق

### للاستدارة (على شكل حذوة فرس):

- في الطرق ذات الاتجاهين، يجب أن ينتقل السائق إلى منتصف الطريق، إذا كان هناك خط فاصل، يجب أن يبقى السائق على يمين الخط الفاصل
- في الطرق ذات الاتجاه الواحد أو التي توجد فيها جزيرة في المنتصف، يجب على السائق الدوران للخلف من الجانب الأيسر من الطريق (إلى يمين الجزيرة).



**في حال وجود علامات على الطرق (وجود أسمهم تشير إلى الاتجاهات):**

**للانعطاف نحو اليمين:**

يجب على السائق الانعطاف نحو اليمين من المسار الذي يوجد فيه سهم يشير إلى اليمين

**للانعطاف نحو اليسار:**

يجب على السائق الانعطاف نحو اليسار من المسار الذي يوجد فيه سهم يشير إلى اليسار

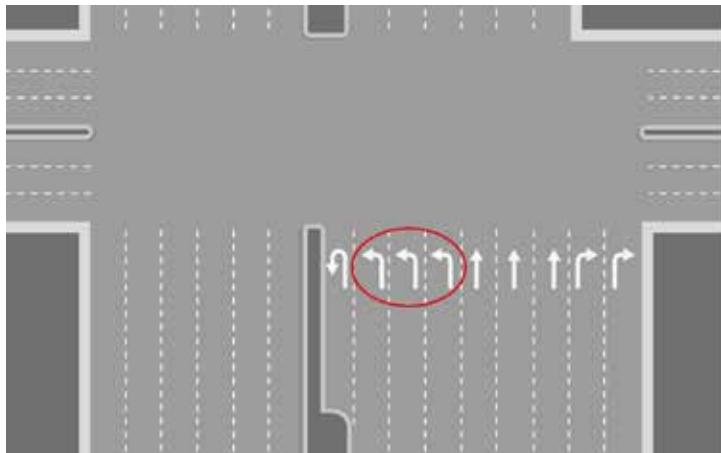
**الدوران للخلف (على شكل حذوة فرس):**

يجب على السائق الدوران للخلف من المسار الذي يوجد فيه سهم يشير إلى الدوران للخلف



## **الخطيط مسبقاً**

لنفترض أنك تقترب من تقاطع مكون من مسارات متعددة لكل اتجاه قيادة وتريد الانعطاف نحو اليسار.



**تذكر جيداً**

في هذه الحالة تحتاج إلى الخطيط مسبقاً، حيث سيعتمد المسار الصحيح على مسارك بعد الانعطاف نحو اليسار!



## **الخطيط مسبقاً - مثال ١**

إذا كنت ترغب في الانعطاف نحو اليسار هنا ومن ثم نحو اليمين عند التقاطع التالي ...

**خطوة ١**

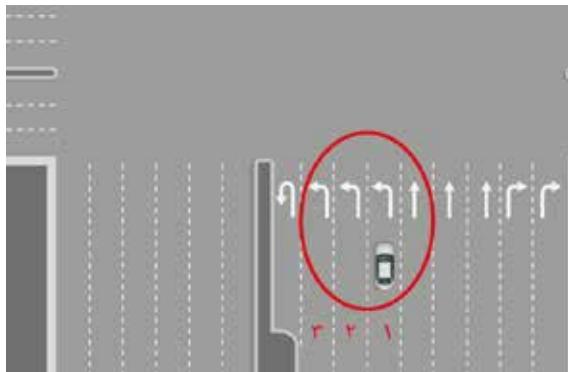
... عليك أن تسلك المسار الأول من المسارات الثلاثة المتاحة لإمكانية الإنعطاف نحو اليسار ...

**خطوة ٢**

... ثم تابع السير في هذا المسار.

خطوة ٢

خطوة ١



## التطبيق مسبقاً - مثال ٢

إذا كنت ترغب في الانعطاف نحو اليسار هنا ومن ثم السير بخط مستقيم عند التقاطع التالي ...

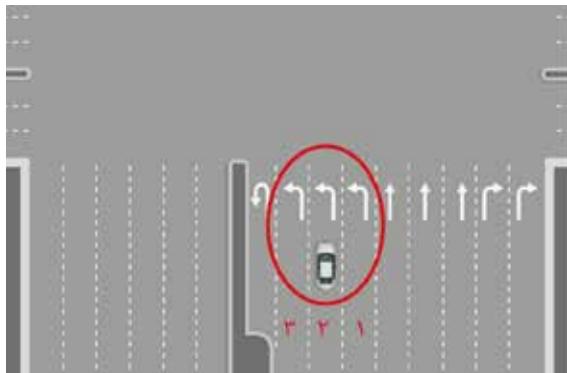
### خطوة ١

... عليك أن تسلك المسار الثاني من المسارات الثلاثة المتاحة لإمكانية الانعطاف نحو اليسار ...

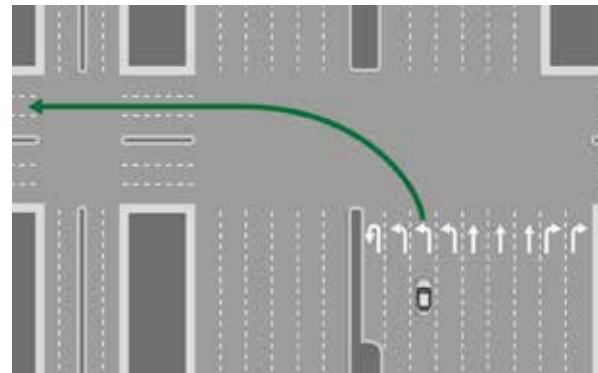
### خطوة ٢

... ثم تابع السير في هذا المسار.

خطوة ٢



خطوة ١



### **الخطيط مسبقاً - مثال ٣**

إذا كنت ترغب في الانعطاف نحو اليسار هنا ومن ثم الانعطاف نحو اليسار عند التقاطع التالي ...

**خطوة ١**

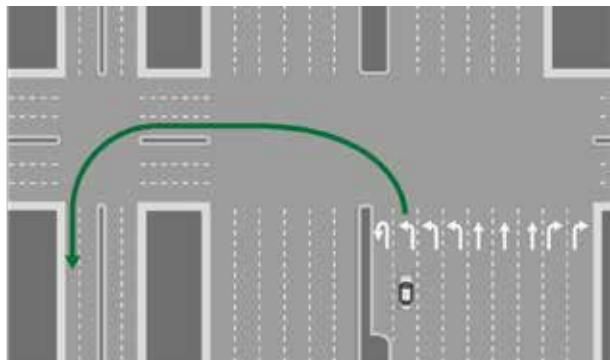
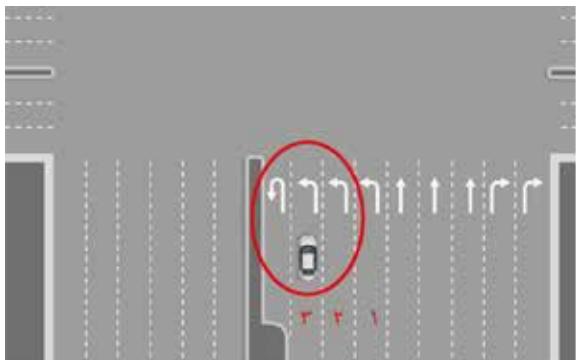
... عليك أن تسلك المسار الثالث من المسارات الثلاثة المتاحة لإمكانية الانعطاف نحو اليسار ...

**خطوة ٢**

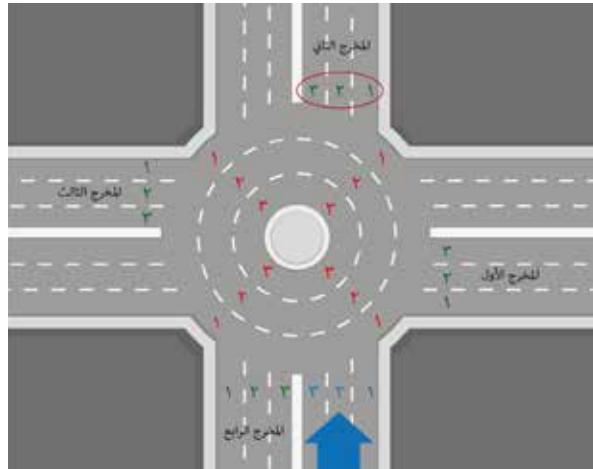
... ثم تابع السير في هذا المسار.

**خطوة ٢**

**خطوة ١**



## النَّهْيُ مُسْبِقًا عَنِ الدَّوَارِ



مغادرة الدوار	عند الدوار	الاقتراب من الدوار	
مسار١	مسار١	مسار١	الانعطاف لليمين (مخرج١)
(مسار٢ (إن وحد))	مسار٢ (إن وحد)	مسار٢ (إن وحد)	القيادة بشكل مستقيم (مخرج٢)
مسار٣ (إن وحد)	مسار٣ (إن وحد)	مسار٣ (إن وحد)	الانعطاف لليسار (مخرج٣)
مسار٣ (إن وحد)	مسار٣ (إن وحد)	مسار٣ (إن وحد)	الاستدارة (مخرج٤)

## اعطاء إشارة عند الدوار



الافتراض	الافتراض	
موصلة إعطاء إشارة لليمين	اعطاء إشارة لليمين	الانعطاف لليمين (مخرج ١)
اعطاء إشارة لليمين عند جزيرة المخرج ١	بدون إشارة	القيادة بشكل مستقيم (مخرج ٢)
اعطاء إشارة لليمين عند جزيرة المخرج ٢	اعطاء إشارة لليسار	الانعطاف لليسار (مخرج ٣)
اعطاء إشارة لليمين عند جزيرة المخرج ٣	اعطاء إشارة لليسار	الاستدارة (مخرج ٤)

**تذكر جيداً**  
في حال التزم كافة السائقين بهذه  
القواعد، فإن حركة المرور ستكون  
سلسلاً حول الدوار دونما أي مشاكل.  
تذكر.



للحظات؛

## ٤. الانعطاف والرجوع إلى الخلف

### الانعطاف

- يجب الإشارة إلى كل إنعطاف في وقت مبكر بما فيه الكفاية من خلال إشارة الانعطاف
- يجب أن يقوم السائق بإبطاء سرعة المركبة في وقت مبكر وأن لا يقوم بالضغط على الفرامل بصورة مفاجئة لأن ذلك من الضروري لأغراض السلامة
- يجب أن يكون السائق حذراً وأن يترك مساحة كافية بينه وبين المركبة الموجودة أمامه.

### الانعطاف نحو اليمين

يجب أن يتم الانعطاف نحو اليمين من خلال منحى ضيق والبقاء على أقصى الجانب الأيمن من الطريق



## الانعطاف نحو اليسار

يجب أن يتم الانعطاف نحو اليسار من خلال منحنى عريض والاتجاه إلى الجانب الأيمن من الطريق الآخر



## الرجوع إلى الخلف

- يجب الإشارة إلى ذلك بوضوح
- لا يجوز القيادة إلى الخلف على الطرق العامة إلا في حالة الضرورة ولمسافة قصيرة لا تتجاوز ٢٠ متر كحد أقصى (يمنع القيادة إلى الخلف على الطرق السريعة)
- قبل الرجوع إلى الخلف، يجب على السائق التأكد من خلو الطريق من المركبات وأن الرجوع إلى الخلف لن يعرض سلامة مستعملين الطريق الآخرين للخطر.







## المعابر

المعابر هي أماكن تتقاطع فيها طرق أخرى أو خطوط سكك حديدية أو غيرها من مساحات معملي الطريق. لذلك يمكن لمساحات الطريق الآخرين العبور من اليسار أو من اليمين مما قد يؤدي إلى مواقف خطيرة. لتجنب الحوادث، يتم تمييز تلك المعابر وتأمينها بشكل خاص.

**تذكر جيداً**  
يمكن تنظيم التقاطعات من خلال الإشارات الضوئية أو إشارات رجل المرور. إذا لم يكن الأمر كذلك، يجب على السائقين احترام قواعد حق الأولوية.



# ١. تقاطعات الطرق

يمكن تنظيم مختلف تقاطعات الطرق من خلال الإشارات الضوئية أو إشارات شرطة المرور. في حال لم يتم التحكم في التقاطع من خلال الإشارات الضوئية أو إشارات رجال المرور، يجب على السائقين احترام قواعد حق الأولوية.

## ١١. التقاطعات التي تنظمها الإشارات الضوئية

### الإشارات الضوئية

يتم الإعلان عن الإشارات الضوئية من خلال علامات تحذير



## تسلسل ومعنى الإشارات الضوئية

### الضوء الأحمر - توقف



- عند ظهور الضوء الأحمر، يجب أن تتوقف المركبات عند خط التوقف أو يجب أن تتجاوز مستوى عمود الإشارة الضوئية. إذا لم يكن هناك خط توقف، يجب أن يتوقف السائق في مكان يمكنه فيه رؤية الإشارات الضوئية.
- يجب على السائق عدم تجاوز منطقة عبور المشاة بعد التوقف عند الضوء الأحمر، يمكن للسائق الانعطاف نحو اليمين ما لم يحضر ذلك بواسطة إحدى إشارات المرور. في أيّ حال، يجب على السائق التأكد من أنه من الممكن الانعطاف بأمان.



### الضوء الأخضر- إذن بالقيادة

- عندما تحول إشارة الضوء إلى اللون الأخضر، يجب أن يبدأ السائق بالقيادة في وقت معقول.
- إذا تباطأت حركة المرور أو توقفت ولم يتمكن السائق من عبور التقاطع، فلا يجب عليه الدخول إلى منطقة التقاطع على الرغم من حق الأولوية أو الضوء الأخضر.



### الضوء الأصفر / البرتقالي - انتبه / توقف

- إذا كان من الممكن التوقف دون تعريض المرء نفسه للخطر أو غيره من مستعملين الطريق، يجب أن يتوقف سائق المركبة ويجب أن لا يتجاوز خط التوقف.

## تسلسل ومعنى الإشارات الضوئية ذات الضوء المتقطع

### الضوء الأحمر المتقطع:

- لنفس معنى إشارة قف.
- يجب أن يتوقف السائق عند خط التوقف أو على مستوى عمود الإشارة الضوئية.
- إذا تم تركيب ضوء أحمر متقطع عند نقطة عبور المشاة أو عند ملتقى سكة حديد، يجب على السائق عدم عبور خط المشاة أو السكك الحديدية ويجب ألا يتحرك قبل إخلاء الطريق من المشاة أو عربات السكك الحديدية

تذكر جيداً

على الألغام من أن الضوء الأحمر الواهض له نفس معنى علامة قف، إلا أنه من الأفضل دائمًا ملاحظة محيطك والتأكد من أنه من الآمن التوقف قبل القيادة بذلك عند الاقتراب من الضوء الأحمر الواهض.



### الضوء الأصفر / البرتقالي المتقطع:

- له نفس معنى إشارة حق الأولوية
- يسمح للسائقين مواصلة القيادة بحرص شديد وحذر



### تذكرة جيدة

حتى إذا كان مسموماً الانعطاف إلى اليمين، تأكد من التوقف دائمًا والانتباه بعناية أثناء عبور الأشخاص والمركبات!



### الانعطاف نحو اليمين عند وجود ضوء أحمر

- قم بقيادة مركبتك في أقصى الجانب الأيمن من الطريق وابق هناك قدر الإمكان
- قم بإعطاء إشارة نحو اليمين أثناء انعطافك نحو اليمين عند وجود الضوء الأحمر
- أوقف المركبة مرة واحدة (لمدة ٢-٣ ثانية) قبل أن تتعطف نحو اليمين
- تحرك ببطء عند الانعطاف نحو اليمين (يجب أن تكون سرعتك أقل من ١٥ كم / ساعة)



## لا يسمح لك بالانعطاف نحو اليمين عند وجود ضوء أحمر

- إذا كان هناك مسار معين (مسار آخر) للانعطاف إلى اليمين (في هذه الحالة عليك أن تأخذ ذلك المسار ولا يسمح لك بالانعطاف يميناً عند ذلك التقاء)
- إذا كانت هناك إشارة تحظر الانعطاف بوجود الضوء الأحمر

### تذكر جيداً

التقط صورة من قبل كاميرا «الرصد الآلي» لا يعني بالضرورة فرض عقوبة عليك، حيث يتم فحص كل صورة لتنقيتها الكاميرات يدوياً بواسطة الموظفين قبل فرض العقوبة، فإذا التزمت بالقواعد أعلاه، لا تقلق.



للحظات؛

## ٢١ التقاطعات المنظمة من قبل رجل المرور (إشارات يدوية)

إذا وصلت إلى تقاطع ينظمها رجل المرور يقوم بتوجيه حركة المرور، فيجب أن تلتزم بإشارات وتعليمات رجل المرور، لأنّه يتمتع بأولوية قصوى ويجب احترام تعليماته.



## ٣١ إشارات المرور «قف» و«أعط حق الأولوية»



**إشارة قف**  
يجب على السائق توقف المركبة وقوفاً تماماً.  
تذكرة أن توقف لمدة ٣ ثوانٍ بهدف مراقبة حركة المرور أو مستعملٍ  
الطريق الآخرين من جميع الجهات.



**إشارة حق الأولوية**  
أعط حق الأولوية للسائقين الآخرين. إذا رأيت أيّ مركبة تقترب من  
مفترق الطرق، عليك التقليل من سرعتك، والتوقف إذا لزم الأمر  
للسماح لها بالمرور.  
يجب على السائق إعطاء حق الأولوية لحركة المرور الأخرى على  
الطريق  
تكون الأولوية لمستعملٍ الطرق الذين يقتربون من اليمين أو اليسار.

يمكن التنبيه لكلا اللافتتين بإشارات تحذير.



بواسطة علامة التحذير هذه



يتم التنبيه عن علامة المرور قف



بواسطة علامة التحذير هذه:



يتم التنبيه عن علامة المرور الخاصة بحق الأولوية

وردت خصائص هاتين الإشارتين والغرض منهما في الوحدة الثانية.

للحظات<sup>(٤)</sup>:

## ٤٤ قواعد الحق في الطريق أو قواعد الأولوية

يجب مراعاة قواعد الأولوية في التقاطعات التي لا يتم التحكم فيها بواسطة إشارة المرور أو بواسطة رجل المرور:

إوضع للتحذير من وجود تقاطع أمامك بواسطة الإشارات الضوئية أو تعليمات رجل المرور:



## قواعد الأولوية

### مركبات الطوارئ

يجب إعطاء حق الأولوية لمركبات الطوارئ أثناء أداء مهامها.

مركبات الطوارئ لها الأولوية دائمًا وأبداً

يجب على السائق إخلاء الطريق لعبور مركبات الطوارئ في أسرع وقت ممكن

- 
- 
- 



**قواعد عبور التقاطعات حيث لا يوجد طريق أفضل من الطريق الأخرى (الطرق المتساوية)**

- الأولوية للمركبة الأقرب من التقاطع
- قاعدة اليمين قبل اليسار



## أولوية المركبة الأقرب للتقاطع



إذا اقتربت مركبتان من تقاطع متساوٍ لكن ليس في نفس الوقت، فإن السيارة الأقرب للتقاطع (المركبة التي تدخل في التقاطع أولاً) لها حق الأولوية.

المركبة البيضاء (ب) هي الأقرب وستدخل التقاطع أولاً، وبالتالي تكون الأولوية للمركبة البيضاء (ب).

على الرغم من أن المركبة الأقرب للتقاطع لها الأولوية على المركبات الأخرى، يجب على سائق المركبة المتقدمة مراقبة المرور وتقييم الوضع (على سبيل المثال، إذا كان هناك تغيير في مسافة المركبة الأخرى). يجب ألا يتوقف السائق الأقرب أو يغير اتجاهه بطريقة تتسبب بوقوع حادث.

### مثال: السيارة البيضاء (أ) لها حق الأولوية



## قاعدة اليمين قبل اليسار



إذا اقتربت مركبتان من تقاطع متتساو في نفس الوقت، فإن المركبة على الجانب الأيمن لها حق الأولوية.

الأهم هو من أي اتجاه تقترب المركبات من التقاطع وليس الاتجاه الذي تتجه إليه.

تقرب المركبتان من التقاطع في نفس الوقت على طرق متتساوية، وهنا يكون حق الأولوية للمركبة البيضاء (أ) التي تسير على الجانب الأيمن.

مثال: هنا المركبة الرمادية (ب) لها حق الأولوية وليس المركبة البيضاء في الأمثلة الثلاثة أدناه.



## القيادة نحو الأمام

### الخطوة ١

المركبات التي تقود نحو الأمام بخط مستقيم لها الأولوية على المركبات التي تغيّر مسارها.



### الخطوة ٢

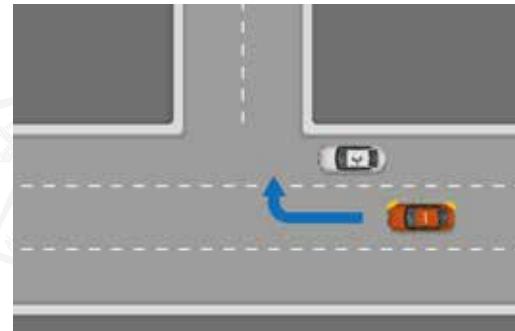
المركبة البيضاء (ب) لها الأولوية على المركبة الحمراء (أ) التي تستعد للانعطاف نحو اليسار.



## القيادة نحو الأمام - حركة موازية

### الخطوة ١

بالنسبة للمركبات التي تسير بخط متوازي، يكون للسائق الذي يسير بشكل مستقيم الأولوية على السائق الذي يرغب في تغيير الاتجاه.



### الخطوة ٢

المركبة البيضاء (ب) لها الأولوية على المركبة الحمراء (أ) لأن المركبة (ب) تسير بشكل مستقيم بينما المركبة (أ) تغيّر الاتجاه.



## القيادة نحو الأمام - حركة موازية

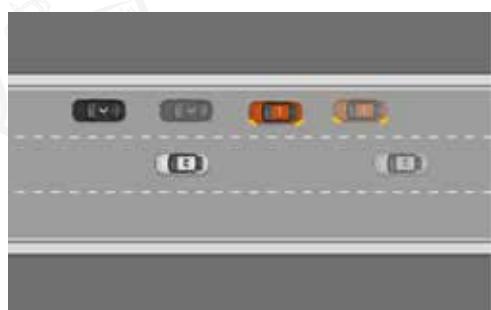
### الخطوة ١

السائق الذي يقود مركبته نحو الأمام بشكل مستقيم لديه الحق في الأولوية في تجاوز السائقين الذين يغيّرون اتجاههم.



### الخطوة ٢

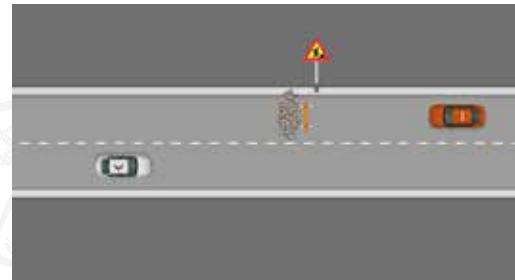
لدى سائق المركبة البيضاء (ج) الذي يقود سيارته مباشرة نحو الأمام الأولوية في العبور وتجاوز سائق المركبة الحمراء (أ) الذي يغيّر الاتجاه.



## القيادة نحو الأمام - طريق مغلقة

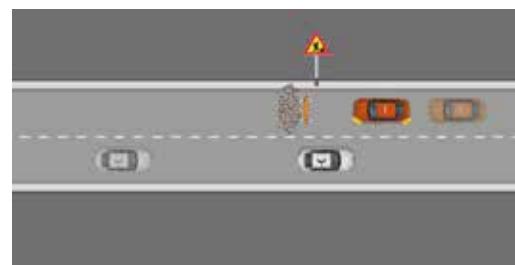
### الخطوة ١

إذا التقى سائقان في طريق ذو اتجاهين مغلق (شكل جزئي)، تكون الأولوية للسائق الذي تكون الطريق أمامه مفتوحة على الجانب الأيمن.



### الخطوة ٢

لدى سائق المركبة البيضاء (ب) حق الأولوية على سائق المركبة الحمراء (أ) لأنّ الطريق أمام سائق السيارة البيضاء مفتوح على الجانب الأيمن.



يمكن للسائق استخدام الجانب الأيسر من الطريق إذا كان الجانب الأيمن مغلقاً بسبب أعمال البناء أو لأسباب أخرى.  
عندما يتم إغلاق جزء من طريق ذو اتجاهين، يجب على السائق الامتثال لتعليمات إدارة المرور أو قوات الأمن الأخرى أو عمال الطرق.  
إذا التقى سائقان في طريق مغلق (شكل جزئي)، فيجب على كليهما تقليل السرعة والتوقف إذا كان ذلك ضرورياً لتجنب وقوع حادث.

## القيادة سعوداً على طريق جبلي

على طريق منحدر يشكل حاد، يجب على السائق الذي يتوجه نحو المنحدر نزولاً أن يقترب قدر الإمكان من الحافة اليمنى للمسار، ويجب عليه السماح بمرور المركبات الصاعدة دون صعوبات تذكر، وإذا لزم الأمر ينبغي أن يتوقف السائق بشكل تام.

استثناء: في حال وجود منطقة لوقف المركبات في حالات الطوارئ على جانب السائق الذي يحاول الصعود، فيجب أن ينتظر السائق ويسمح بمرور المركبة نحو المنحدر نزولاً.

للحظات!:

## دخول الطريق الرئيسي



## الطريق الرئيسي

### الخطوة ١

لدى السائق على الطريق الرئيسي حق الأولوية مقارنة بالسائق القادم من طريق ثانوي.



### الخطوة ٢

لدى سائق المركبة البيضاء (ب) حق الأولوية لأنّه على الطريق الرئيسي.

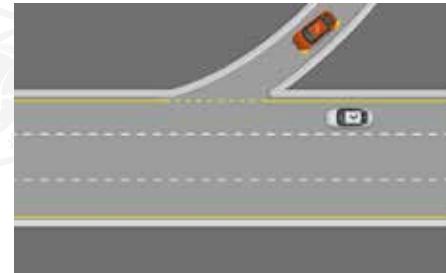


## الطريق الرئيسي

عند الدخول من طريق ثانوي إلى الطريق الرئيسي، يجب على السائق التأكد من خلو الطريق وإعطاء الأولوية للمركبات التي تقود على طول الطريق الرئيسي.  
يجب على السائق على الطريق الرئيسي إعطاء السائق القادم من الطريق الثانوي فرصة للدخول.

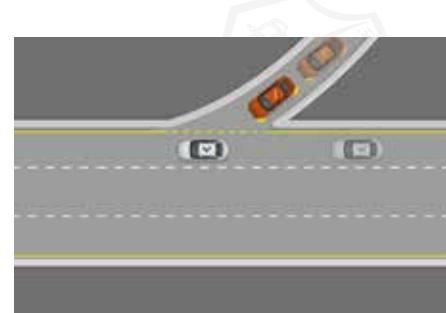
### الخطوة ١

عند الدخول من طريق ثانوي، يجب على السائق إعطاء الأولوية للسائقين على الطريق الرئيسي.



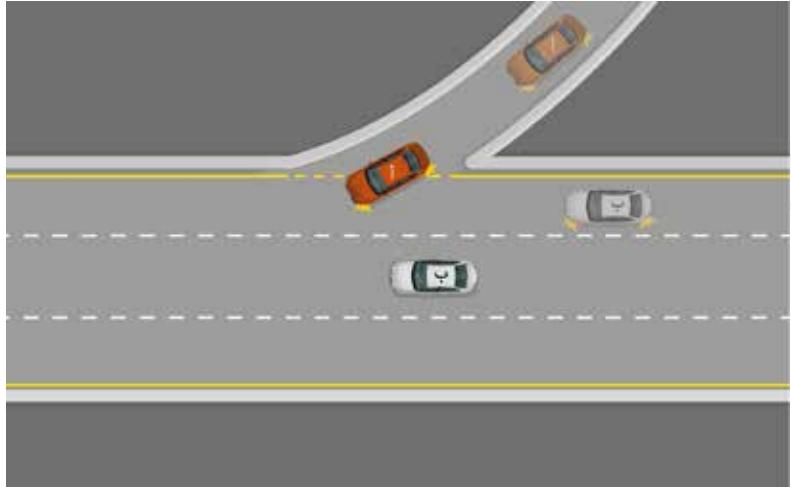
### الخطوة ٢

يقود سائق المركبة البيضاء (ب) مركبته على الطريق الرئيسي ولهذا له الأولوية على المركبة الحمراء (أ).

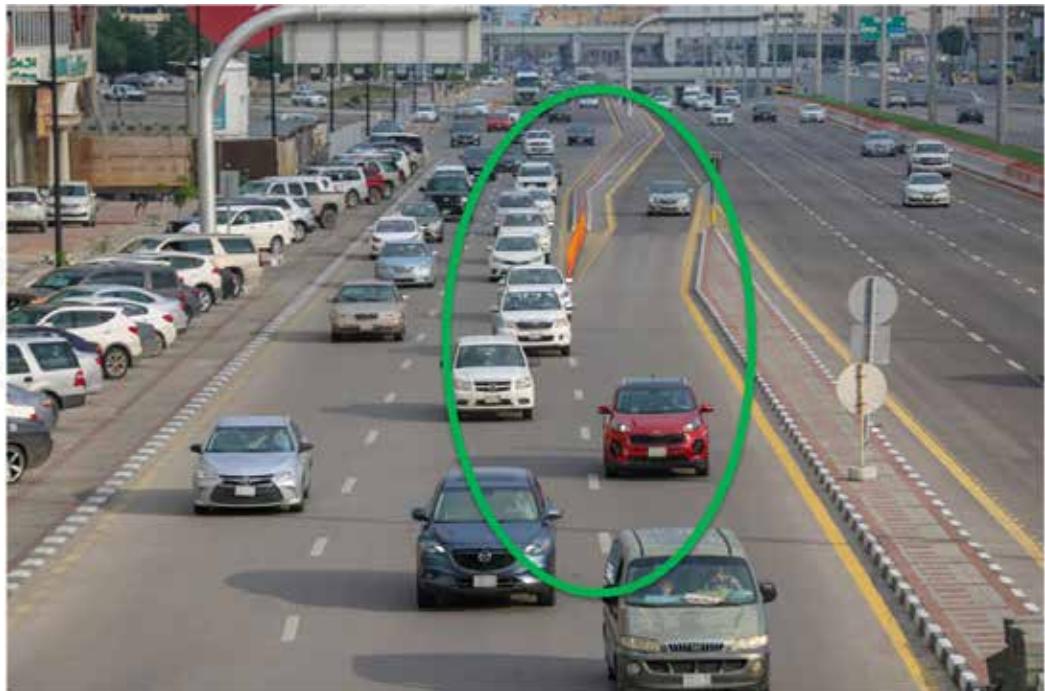


## الطريق الرئيسي – السلوك التعاوني الصحيح

يعطي سائق المركبة البيضاء (ب) الفرصة لدخول الطريق الرئيسي.



## الخروج من الطريق الرئيسي



## الطريق الرئيسي

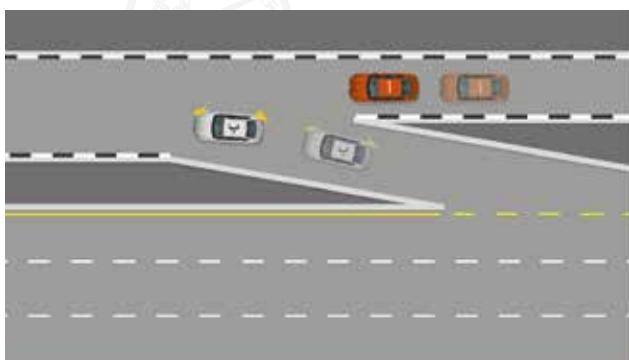
### الخطوة ١

تعطى أولوية المرور للمركبات الخارجة من الطريق الرئيسي إلى طريق الخدمة.



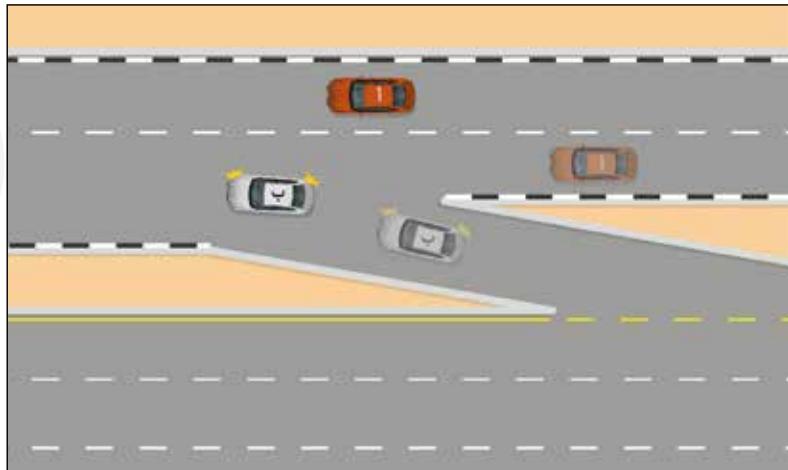
### الخطوة ٢

عند القدوم من الطريق الرئيسي، يملك سائق المركبة البيضاء (ب) حق الأولوية على المركبة الحمراء (أ).



## الطريق الرئيسي – السلوك التعاوني

عند القدوم من الطريق الرئيسي، يملك سائق المركبة البيضاء (ب) الأولوية على المركبة الحمراء (أ). إذا كان ذلك ممكناً، يجب على سائق المركبة الحمراء فتح الطريق أمام السيارة البيضاء.



## تقاطع مع دوار



## تقاطع دوار

يجب على السائق الذي يقترب من التقاطع الذي يشكل تقاطع دائرى إعطاء الأولوية للمركبات التي تسير حول الدوار المركبة البيضاء تقود في دوار، لذلك فإن سائق المركبة البيضاء (ب) له الأولوية على المركبة الحمراء (أ).



الدوران على شكل حرف (U) عند تقاطع



## الدوران على شكل حرف (U) عند تقاطع

يسهم للسائق بالدوران للخلف على شكل حرف (U) فقط عند التقاطعات إذا لم تكن هناك إشارة مرور أو إشارة ضوئية تمنع ذلك.

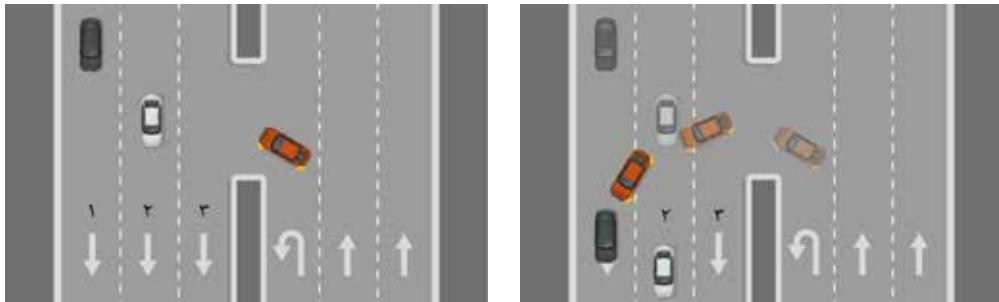
تعطى الأولوية للمركبات القادمة من أي اتجاه آخر.

المركبة الحمراء (أ) سوف تقوم بالدوران للخلف على شكل حرف U فرس، وبالتالي فإن المركبة البيضاء والمركبة الرمادية (ب + ج) لهما حق الأولوية. تدخل المركبة البيضاء التقاطع أولاً - تكون أول من يسمح لها بالمرور



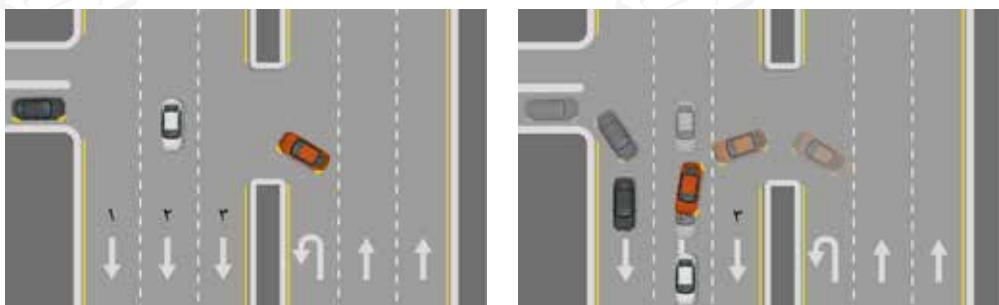
## الدوران إلى الخلف المغلق

عند الدخول إلى منعطف على شكل حذوة فرس مغلق، يجب إعطاء الأولوية لجميع المركبات التي تقترب من المنعطف والانتقال إلى المسار الأول عندما تكون الطريق خالي من المركبات. لا تستخدم ممرات وقوف المركبات أو الأرصفة لانعطاف على شكل حذوة فرس.



## الدوران إلى الخلف المفتوح

عند الدخول إلى منعطف مفتوح على شكل حذوة فرس، يجب إعطاء الأولوية لكافة المركبات التي تقترب من المنعطف والانتقال إلى المسار الثاني عندما يكون الطريق خالي من المركبات للسماع للمركبات القادمة من مفترق الطرق بالدخول.



## الدوران إلى الخلف المحمي



### قواعد السلوك العامة عند التقاطعات

- على السائقين الاقتراب من التقاطع بحذر وتقليل السرعة بشكل يسمح لهم بالتوقف قبل الوصول إلى المعبر في حال كان لمس تعليمي الطريق الآخرين أولوية العبور.
- إذا لم يتمكن السائقون من عبور التقاطع، فعليهم التوقف قبل الوصول إلى المعبر، حتى إذا كان لديهم حق أولوية أو في ظل وجود الضوء الأخضر. إذا كان هناك خطر أن يعلق السائق في التقاطع ( بسبب تباطؤ حركة المرور أو توقيتها)، يجب عليه تجنب دخول التقاطع منذ البداية.

## أهمية قواعد الأولوية

تهدف قواعد الأولوية إلى توضيح متى يجب على السائقين إعطاء حق الأولوية لمستعمل الطريق الآخرين.

تلعب هذه القواعد دوراً حيوياً في ضمان السلامة على طرق المملكة العربية السعودية. يمكن أن يساهم الالتزام بهذه القواعد ليس فقط في ضمان سلامة الحركة المرورية بل أيضاً في الحد من حوادث السير والتقليل من عواقبها المأساوية. لذلك من المهم أن يكون جميع السائقون على دراية بهذه القواعد من أجل الامتثال لها بشكل تام كلما وحثّمَا كان ذلك ضروريًا بدون أي تردد.

### الالتزام بقواعد حق الأولوية في الحالات غير الواضحة

إذا واجه السائق وضعاً لا يكون فيه من الواضح أيٌّ مركبة لها حق الأولوية، على سبيل المثال:

- عندما تتوقف أكثر من مركبة عند نقطة العبور
- عند وجود مستخدم آخر للطريق غير قادر بوضوح على الالتزام بقواعد الأولوية

في الحالات المذكورة أعلاه، فمن المستحسن

- التواصل بصرياً مع مستخدم الطريق الآخر
- الامتناع عن استخدام حقك في الطريق وإفساح المجال لآخرين إذا كان ذلك يساعد في تجنب وقوع حادث.

#### تذكر جيداً

من أجل الشعور بشكل أفضل بأهمية قواعد حق الأولوية، نقترح عليك العودة إلى الوحدة الأولى وإلقاء نظرة على العقوبات.



## ما يجب القيام به عند المعابر



### دخول المعبر

- ✓ النظر حولك
- ✓ تقييم الوضع
- ✓ اتخاذ قرار
- ✓ التصرف

### الاقتراب من المعابر

- ✓ التحقق من المرايا
- ✓ إعطاء إشارة
- ✓ تموير المركبة
- ✓ السرعة
- ✓ النظر حولك



## ماذا تفعل قبل الدخول إلى مفترق طرق

### النظر حولك:

تحقق من كلا الجانبين وتحقق من عدم وجود آخرين على الطريق

### تقييم الوضع:

السرعة، العمر، الانتباه، النية، المسافات

### اتخاذ قرار:

هل من الآمنمواصلة السير ودخول المفترق؟

### التصرف:

هل أنتظر أم أتحرك

## ٢. محابر المشاة

أين يمكنك رؤية هذه الإشارات؟



هل تتذكر كيف تصرف عند معابر المشاة؟

عربات الركاب والدراجات الهوائية

تعطى عربات الركاب والدراجات الهوائية حق الأولوية على مركبات النقل البطيئة الأخرى

### ٣. محابر السكك الحديدية



**مركبات السكك الحديدية لها الأولوية على المركبات الأخرى.**  
على السائقين إخلاء خط سكة الحديد على الفور عندما تقترب عربة السكك الحديدية

### تأمين معابر السكك الحديدية والتحذير المسبق

- الحواجز
- حارس - يجب على سائقى المركبات الانتزام بمكان الحواجز أو الحارس
- الإشارات الضوئية: الأحمر أو الأصفر - تشير إلى أن القطار يقترب. يجب على سائقى المركبات عدم عبور خط السكة الحديدية.
- إشارات الجرس - تحذير صوتي من اقتراب القطار. يجب على سائقى المركبات عدم عبور خط السكة الحديدية.



يجوز عبور ممر السكك الحديدية فقط عندما تشير الإشارة إلى أنه آمن وعلى السائق التأكد قبل ذلك من عدم وجود أي قطار يقترب.

إذا توقفت حركة المرور أو تباطأت وتصبح احتمالية التوقف عند ممر السكك الحديدية تشكّل خطرًا، فيجب على السائق عدم دخول معبر السكة الحديدية.



## التوقف أمام معبر للسكك الحديدية

يجب على سائقى المركبات التوقف قبل إشارة X

- عندما يقترب القطار
- عند وجود إشارة الضوء الأحمر أو الأصفر
- عندما تتحرك البوابات أو عندما تكون مغلقة
- عندما يشير أحد الحراس إلى التوقف
- إذا لم تسمح حركة المرور بالعبور الكامل للمعبر



في معابر السكك الحديدية أو قضبان السكة الحديدية يُمنع

- التوقف على القضبان
- وقوف المركبات على السكك الحديدية
- القيادة على طول القضبان



## التصرف عند العبور

انتظر حتى يتم فتح البوابات بشكل تام ويتم إطفاء الضوء الأحمر قبل الدخول إلى معبر السكة الحديدية.

## **الوحدة الخامسة**

### **سرعة القيادة / القيادة واحداً تلو الآخر**



## ١. محددات السرعة العامة

### المركبات الصغيرة

إذا لم يكن هناك أي مؤشر على وجود محدد آخر للسرعة، يجب أن يتجاوز سائقو المركبات الصغيرة الحد الأقصى التالي للسرعة

- حسب السرعة المحددة للطريق
- حسب السرعة المحددة للطريق

- الطرق الفرعية
- الطرق الرئيسية



## المركبات الكبيرة

إذا لم يكن هناك أي مؤشر على وجود محدد آخر للسرعة، يجب ألا يتجاوز سائقو المركبات الكبيرة الحد الأقصى التالي للسرعة

٥٠ كم / ساعة حد أقصى حسب سرعة الطريق

- طرق المدينة داخل المدن
- خارج حدود المدينة / حدود مفتوحة



يمكن أن تشير إشارات المرور أيضاً إلى حدود السرعة الأخرى.



**تذكر جيداً**  
إذا لم يكن هناك محدد آخر للسرعة، يجب عليك الالتزام  
بمحدد السرعة بعد هذه الإشارة



كما توجد أيضاً إشارة مرور تشير إلى نهاية حد السرعة:



**تذكر جيداً**  
لاتنسِ عرباتك مجبى على القيادة به هذه السرعة، هذه الإشارات  
تظهر لك فقط الحد الأقصى



## الحالات التي يجب فيها تقليل السرعة عن الحد الأدنى للسرعة

- في الليل
- عند ظهور أشعة شمس قوية



## الحالات التي يجب فيها تقليل السرعة عن الحد الأدنى للسرعة

- أثناء الضباب
- أثناء المطر
- أثناء العواصف الرملية وكذلك حسب حالة الطريق



استثناء:

يمكن لمركبات الطوارئ تجاوز السرعة القصوى ولكن يجب ألا يعرّض ذلك سلامة الآخرين للخطر.

تذكرة جيداً

كن دائماً على علم بما يحدث من حولك أثناء القيادة حتى يتسع لك السماح لمركبات الطوارئ بالمرور بسهولة.



يمكن لإشارات المرور أن تشير أيضاً إلى الحد الأدنى للسرعات.



نهاية الحد الأدنى للسرعة



الحد الأدنى للسرعة

تشير هذه الإشارات لسائق بعدم القيادة بسرعة أبطأ من السرعة الدنيا المقترنة.  
استثناء: يمكن للسائق القيادة بسرعة أبطأ من السرعة الدنيا في حال تطلب ذلك موقف ما أو إجراءات السلامة.

## ٢. معايير لاختيار سرعة القيادة

على السائق دائمًا ضبط سرعته وفقاً للظروف العامة وظروف الطريق، بغض النظر عن السرعة القصوى المسموح بها، ويجب عليه ضمان سلامته وسلامة من معه في المركبة وسلامة مستعملين الطريق الآخرين في جميع الأوقات، ويجب عليه كذلك تكثيف سرعة المركبة لتكون قادرة على التوقف في الوقت المناسب في حال وجود إشارة توقف أو حاجز.



**يجب عليك تقليل سرعة القيادة الخاصة بك:**

- عند الاقتراب من التقاطعات أو أي نوعٍ من المعابر قبل المحننات
- عند عبور الجسور
- عند عبور معاير السكك الحديدية
- عند القيادة عبر الأنفاق
- عند تدني مستوى الرؤية
- على الطرق الزلقة (وجود المياه والرمل والثلج، ...)



ما مدى السرعة التي تعتقد أنك يمكن أن تسير بها في هذه الحالات المحددة؟

في هذا المنحنى؟



بعد هذه الإشارة؟



على هذه الطريق؟



في هذه الحالة؟



### **تذكرة جيداً**

لا يوجد إجابة واحدة صحيحة لأيٍ من الحالات المعروضة السابقة،  
حيث توفر الصور مجرد محفز لمناقشة من أجل توضيح ما يلي:  
يجب عليك تقييم كل حالة على حدة.  
إذا كنت تشعر بذلك غير متأكد حياً إحدى تلك الحالات، فمن  
الأفضل أن تقوِّد بشكٍل أيطأ من ذلك بقليل.



للحظات؛

## للقيادة بسرعة آمنة، يجب عليك مراعاة ما يلي:

- حركة المرور
- إمكانية وجود عوائق على الطريق أو غيرك من مستعملين الطريق الآخرين
- ظروف الطريق
- حالة المركبة الخاصة بك



**تذكر جيداً**  
يجب الحرص على عدم تعريض الناس أو الحيوانات للخطر،  
وتأكد دائماً من أنه يمكنك التوقف في الوقت المناسب.



أمثلة أخرى حيث من المهم تقليل السرعة:



- إذا كان الطريق ليس طريقاً سريعاً
- في الأماكن المترعة من الطريق
- خلال حركة المرور المزدحمة
- عند الاقتراب من المطبات
- عند الاقتراب أو المرور بمجموعة من المشاة
- عند الاقتراب أو المرور من الحيوانات خاصة عندما تظهر على
- الحيوانات علامات قلق وتوتر



يُحظر تسابق المركبات على الطرق العامة داخل حدود المدينة أو خارجها!

السرعة تقتل!



تذكرة جيداً  
من الواضح أن السائق كان يقود مركبته بسرعة عالية جداً.



## **«التفحيط» هو شكل غير قانوني من سباقات الطرق**

التفحيط هو شكل من أشكال السباقات بحيث يتم قيادة المركبات بسرعات عالية للغاية تصل إلى حوالي ٢٦٠ كم في الساعة على الطرق السريعة الواسعة وفي الوقت ذاته تأرجح المركبة إلى اليمين واليسار، وغالباً ما يقود السائقون مركباتهم في هذه الحالة بالقرب من حركة المرور والحواجز وبشكل خطير بالقرب من المتفرجين الذين يشاهدون ما يحصل من على جوانب الطريق دون أي حماية. مع العلم أن العديد من حوادث المرور المروعة تقع نتيجة التفحيط.

## مثال حي لإثبات مدى تأثير السرعة



ليس عليك أن تدخل في سباق على تعريض حياتك للخطر. فالقيادة بسرعة لا تزيد عن ١٠ كم في الساعة عن الحد المسموح به وعدم ربط أحزمة الأمان كافية لإحداث إصابة خطيرة.

تخيل: أنت تسير بسرعة ٥٠ كم / ساعة وفجأة تخرج عليك شاحنة من مفترق الطرق أمامك، تخاف فتقوم بالضغط على الفرامل بقوة وتستطيع التوقف في الوقت المناسب.

الآن تخيل ما يلي: أنت تسير بسرعة ٦٠ كم / ساعة (أي بمقدار ١٤ كم / ساعة أسرع من الحالة الأولى) وفجأة تخرج عليك الشاحنة مرة أخرى من مفترق الطرق أمامك، تشعر بالخوف مجدداً فتقوم بالضغط على الفرامل بقوة لكنك هذه المرة لا تستطيع التوقف في الوقت المناسب.

سوف تضرب الشاحنة بسرعة ٤٠ كم / ساعة في المثال الثاني إذا كنت أنت أو أحد الركاب لا ترتدون أحزمة الأمان، فإن تأثير القوة البدنية كان سيبدو كمالاً لو كنت قد قفزت من نافذة من الطابق الثالث وضربت الأرض بعد سقوطك من ارتفاع ٦,٥ متر فقط لأنك كنت تفود بسرعة أكبر من السرعة في المثال الأول بمقدار ١٤ كم في الساعة.

من ناحية أخرى، فإنّه يُحظر عليك أيضًا

- عرقلة سير المركبات الأخرى عن طريق القيادة ببطء شديد دون أي سبب مقنع
- تقليل السرعة بشكل مفاجئ أو الفرملة بقوة مال لم يكن ذلك ضروريًا لأسباب تتعلق بالسلامة

في حال قمت بتقليل السرعة، فيجب عليك الإشارة إلى ذلك في الوقت المناسب

- أصوات الفرامل في الجزء الخلفي من المركبة
- إشارات اليد



يجب على السائق والراكب أن يستخدمو حزام الأمان



**تذكر جيداً**  
في حالة وقوع حادث، يمكن للأشخاص أو الأشياء غير المؤمنة  
أن تلحق إصابات خطيرة بالراكب الآخرين!



## ٣. مسافة الأمان

يجب أن يحافظ السائقون الذين يقودون خلف المركبات الأخرى أو يستعدون لتجاوز المركبات الأخرى أمانهم على مسافة كافية لتجنب وقوع حادث.



## مسافة الأمان

إذا تباطأ سائق المركبة الألمامية فجأة أو توقف بسبب حالة طارئة، فيجب أن يكون السائق في المركبة الخلفية قادرًا على الاستجابة في الوقت المناسب لايقاف مركبته بأمان.



طريق رمل



كثبان رملية

### أسباب زيادة مسافة الأمان

ظروف الطريق السيئة (على سبيل المثال طريق مبلل أو توجد عليه رمال)

القيادة خلف المركبات في طريق ذات مسار واحد (مثل الدراجات الآلية)

قيادة مركبة محملة بشكل كبير

- 
- 
- 



## مخاطر القيادة خلف المركبات الأخرى دون ترك مسافة

### تذكر جيداً

القيادة دون ترك مسافة أمان تزيد من احتمالية الاصطدام بالمركبات التي تسير أمامك. لماذا؟ لأنه لا يوجد لديك وقت كاف للتوقف عند قيام سائق المركبة الأمامية بالضغط على الفرامل

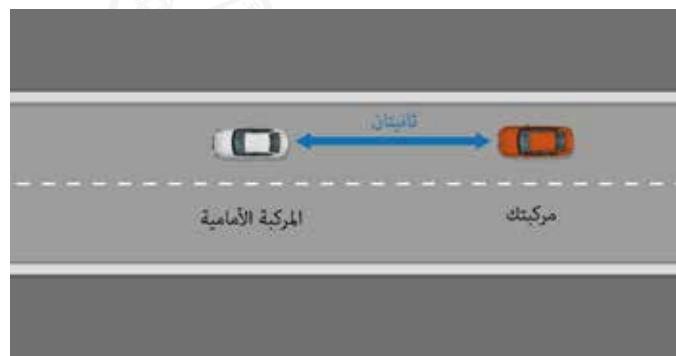


## ٤. السلوك الصحيح

هذا السائق يقود مركبته دون ترك مسافة أمانٌ



أقل مسافة لقيادة خلف مركبة أخرى هي ثانية!



## قاعدة الثنائيين (ألف وواحد ألف وأثنان) مدتها ثانيتين

يجب عليك التحقق بانتظام من المسافة التالية، خاصة عند القيادة بسرعات أعلى خلف المركبات الأخرى (على سبيل المثال على الطريق السريع أو المفتوح).

### الخطوة ١

ابحث عن نقطة مرجعية مثل إشارة مرور أو شجرة، أو سارية قريبة من الطريق أو يمكنك البحث عن علامة أو ظل على الطريق.

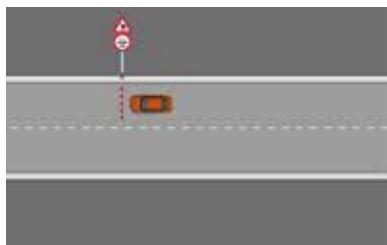
### الخطوة ٢

ابدأ بعدها بثواني عندما يكون الجزء الخلفي من المركبة التي تسير أمامك عند تلك النقطة المرجعية.

### الخطوه ٣

واصل العد حتى تصلك مقدمة مركبتك إلى النقطة المرجعية. يجب أن تعدد على الأقل ثانيتين، وإن المسافة بينك وبين المركبة الأمامية ليست آمنة.

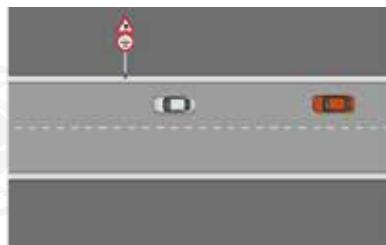
الخطوة ٣



الخطوة ٢



الخطوة ١



**تذكرة جيداً**

يجب ترك مسافة أطول في حال الأحوال الجوية المتغيرة مثل العواصف، الغبار، المطر، وحالة الطريق السيئة.



## أهمية الحفاظ على مسافات تتابع كبيرة:

من خلال تطبيق أسلوب القيادة والنظر إلى الأمام في الوقت ذاته تجد أن لديك المزيد من الوقت للاستجابة مع المواقف والأخطار الناشئة، فالمطلوب هو ضغط أقل على دواسة الوقود والحصول على نسبة أكبر من السلامة والأمان.

## ٥. القيادة الاقتصادية

يعد أسلوب القيادة والنظر إلى الأمام أحد العناصر الرئيسية للقيادة الاقتصادية. وهذا يعني رفع قدمك عن دواسة البنزين وجعل السيارة تتباطئ دون الضغط على دواسة الفرامل، على سبيل المثال، إشارة مرور حمراء وبالتالي لا يتم استخدام الوقود أثناء الاقتراب من إشارة المرور وهذا يقلل أيضاً من تآكل الفرامل.

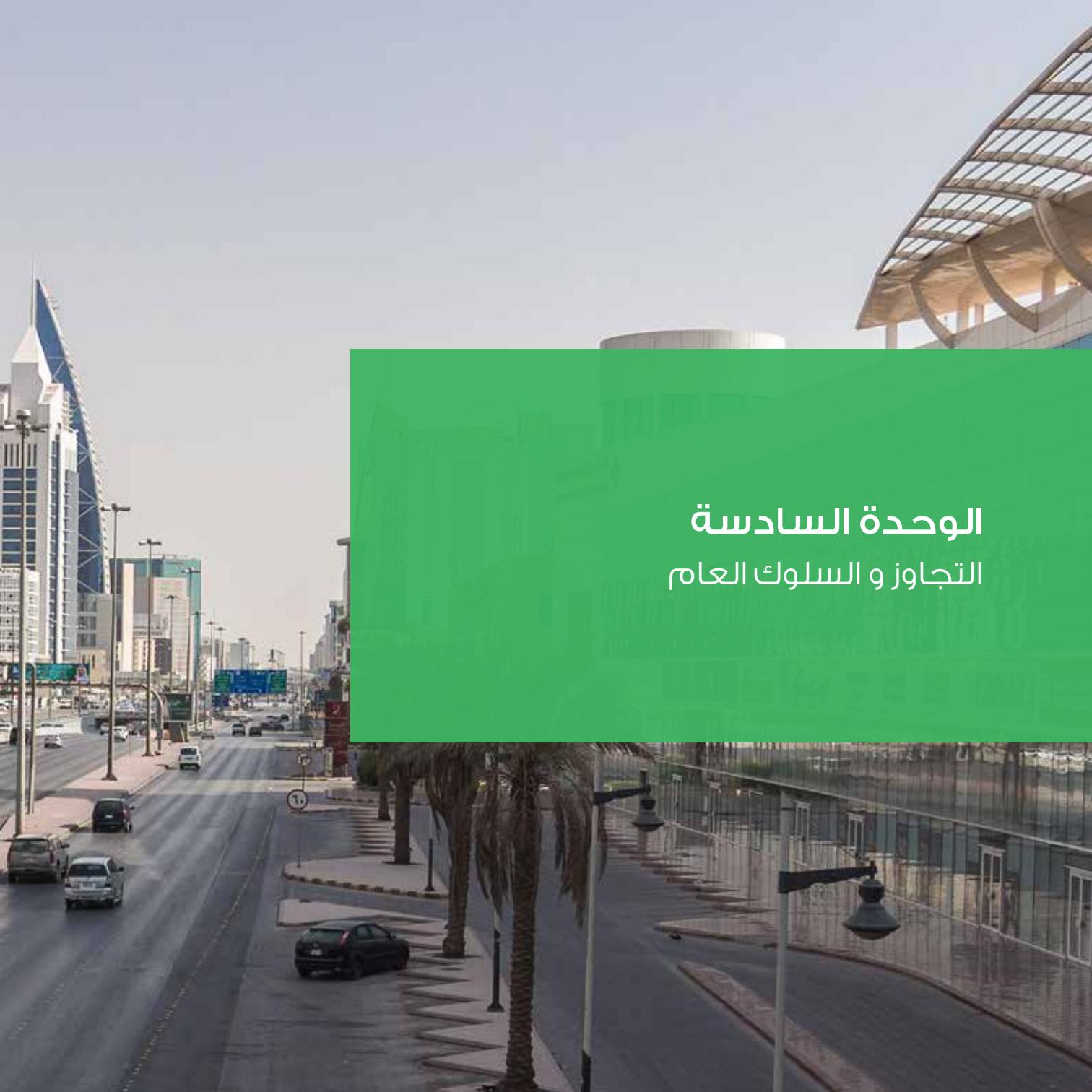
الشيء الذي ينبغي تجنبه هو إيقاف السيارة بلا داعٍ حيث أن تشغيلها مجدداً يتطلب الكثير من الطاقة. لكن في حال كان إيقافها لا بد منه وكانت السيارة تحتوي على وظيفة التشغيل/إيقاف التلقائي، يمكنك عندئذ التوقف لتوفير الوقود حيث أن هذه الميزة تقوم بـإيقاف تشغيل المحرك عند إيقاف السيارة ويتم إعادة تشغيل المحرك تلقائياً بمجرد رفع قدمك عن دواسة الفرامل. أما في حال قيادة السيارة دون استخدام وظيفة التشغيل/إيقاف، يمكنك توفير الوقود من خلال إيقاف تشغيل المحرك إذا كانت فترة التوقف أطول من ٢٠ ثانية.

## أمور أخرى يجب وضعها في الاعتبار عند محاولة توفير الوقود:

- السرعة: السرعة بين ٧٠ إلى ٩٠ كم/ساعة توفر في استهلاك الوقود، لذا يجب تجنب القيادة عند أي سرعة تتجاوز ١٤٠ كم/ساعة عند محاولة توفير الوقود
- التسارع: تجنب التسارع القوي
- السرعة الثابتة: حاول القيادة بسرعة ثابتة من خلال استخدام نظام تثبيت السرعة قدر الإمكان
- إفراط الوزن الزائد
- ضغط الإطارات: افحص ضغط الإطارات بشكل منتظم
- تدفئة النافذة الخلفية: تستخدم حوالي ٦٠ لتر وقود لكل ٠٠٠ كيلومتر، وينبغي أن تُستخدم فقط إذا كانت النافذة الخلفية ضبابية، ويجب التأكد من أنه لم يتم تشغيلها عن طريق الخطأ.
- تكييف الهواء: لا تضبطه أبداً على درجات متدينة للغاية، بالإضافة إلى تشغيل زر إعادة تدوير الهواء، ويجب إغلاق النوافذ دائمًا عند تشغيل المكيف
- النوافذ:أغلق النوافذ عند القيادة بسرعة ٦٠ كم/ساعة بسبب مقاومة الهواء
- المسافات القصيرة: تجنب القيادة لمسافات قصيرة واستخدام وسائل النقل البديلة بما في ذلك الدراجة ووسائل النقل العام أو المشي وما إلى ذلك
- استخدام الوقود الصحيح للسيارة
- تجنب ساعات الذروة والاختناق المروري قدر الإمكان
- انطلاق على الفور بعد تشغيل السيارة

## سلوكيات صديقة للبيئة

- غسل السيارة في محطة الغسيل الخاصة بهدف إعادة تدوير المياه
- صيانة السيارة بانتظام - عند القيام بتغيير الزيت في المنزل، استخدم عبوة لجمع الزيت القديم وتخلص منه بالطريقة الصحيحة ولا تدعه يتلوث الأرضية
- مشاركة السيارة: أكبر عدد ممكن من الأشخاص في سيارة واحدة
- تركيب منقى في السيارة إذا أمكن ذلك
- شراء سيارة موفرة ل الوقود



## الوحدة السادسة

### التجاوز و السلوك العام



براندز

جدة  
Jeddah  
الرياض  
Riyadh

## ١. القيادة بالقرب من المركبات والأشياء الثابتة

القيادة بالقرب من أشياء ثابتة مثل المركبات المتوقفة أو (مجموعات) من الأشخاص أو (قطيع من الحيوانات).



## ممنوع المرور:

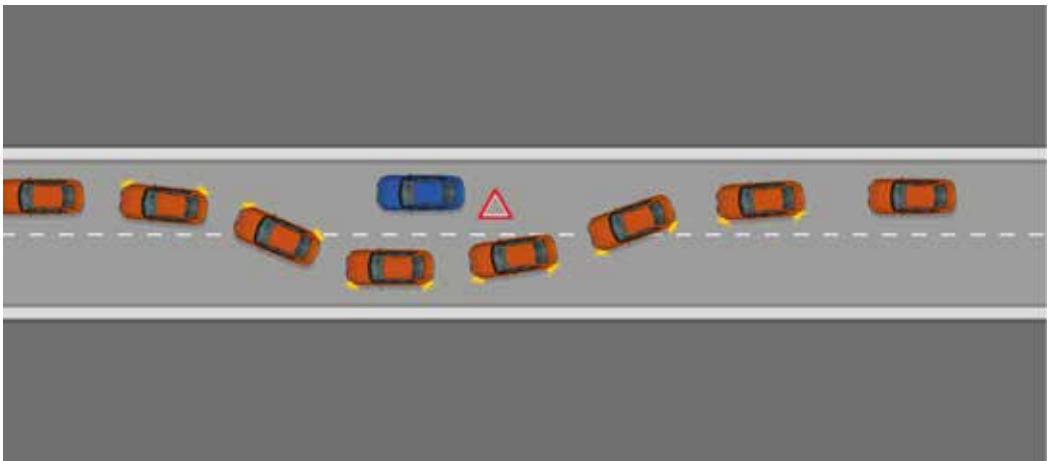
- في حال تم إعاقة مستعملي الطريق الآخرين أو تعرضهم للخطر
- في حال التسبب بأضرار للأشياء الثابتة
- في حال خروج الأشخاص أو دخولهم إلى مركبات السكك الحديدية على أحد جانبي الطريق



## كيفية القيادة بالقرب من المركبات / العقبات الثابتة.

تذكر جيداً

هل تذكر كيفية تغيير المسار؟ هذا متشابه لذلك!



## كيفية القيادة بالقرب من المركبات / العقبات الثابتة:

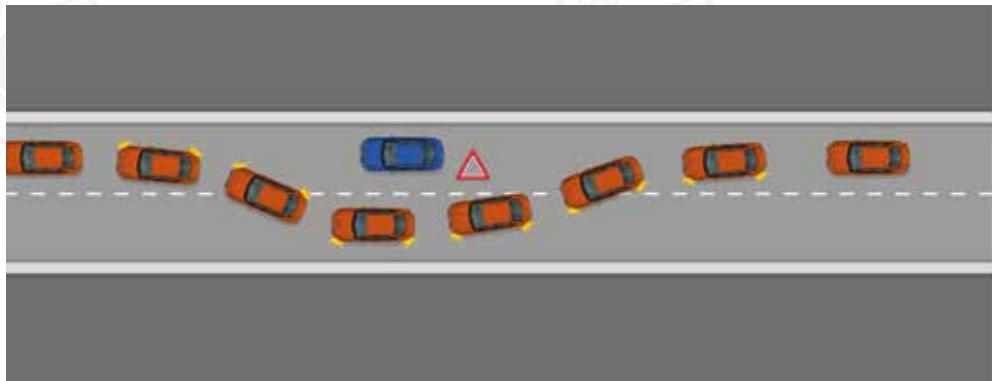
إذا كان هناك عائق في المسار الذي تسير به:

انظر : ما هذا؟ ما الذي حدث؟

قيّم : هل هناك حركة قادمة؟ هل هناك مساحة كافية للمرور؟

قرّر : قرّري إما المرور أو التوقف

تصرّف : حسب قرارك: تحرك (ابداً) أو توقف



### القيادة بالقرب من العقبة:

المرايا : قم بالتحقق من المرايا الداخلية ومرايا الجانب الأيسر لرؤية المركبات التي تسير خلفك (قد تكون على وشك تجاوزك أو السير خلفك مباشرة)

الإشارة : قم بإعطاء إشارة لليسار

الكتف : تحقق من النقطة العمياء على الجانب الأيسر لمركباتي

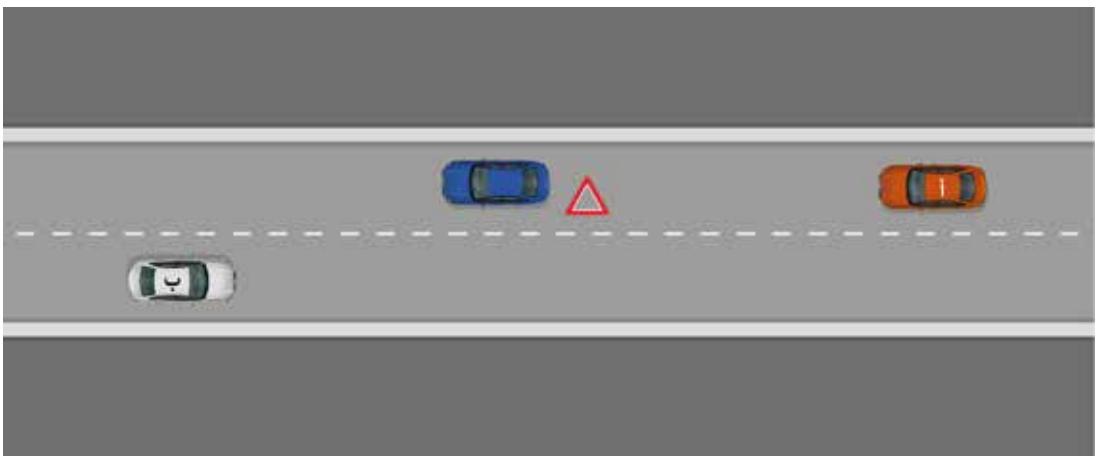
السرعة : قم بتكثيف السرعة (زيادة السرعة إذا كان من الممكن اجتياز العائق بسرعة، أو إبطاء السرعة إذا كان العائق ضيقاً).

التحرك: انتقل إلى الجانب الأيسر وتأكد من وجود مسافة جانبية كافية للمرور عن العائق.  
قم بالقيادة بسلامة!



### تذكر جيداً

تذكرة أن السائق الذي تكون الطريق مفتوحة على جانبه اليمين يكون له حق الأولوية!



## القيادة بالقرب من المركبات المتوقفة:

- تأكد من الابتعاد من الجانب عن المركبات المتوقفة (سرعة ٥ كم / ساعة تحتاج إلى مسافة متراً واحداً تقريباً)
- في الطرق ذات الاتجاهين قد تضطر إلى إبطاء السرعة أو التوقف عند وجود حركة قادمة من الاتجاه الآخر
- انتبه وكن حذراً للمركبات التي على وشك أن تتحرك.
- تعتمد المسافة الجانبية المطلوبة على سرعة القيادة، فكلما كنت أسرع كلما زادت المسافة بينك وبين المركبات المتوقفة
- عند سرعة ٥٠ كم / ساعة فإنّ متراً واحداً هي مسافة جانبية آمنة وهي تقريباً المساحة اللازمة لفتح باب المركبة.



## ٢. تجاوز المركبات المتحركة

تجاوز المركبات التي تسير في نفس الاتجاه على نفس الطريق.



### تذكرة جيداً

عادة يجب تخطي المركبات الأخرى عن الجانب الأيسر للطريق.



يجوز لك تجاوز المركبات من خلال الجانب الأيمن للطريق في الحالات التالية:

- إذا كان السائق الذي أمامك يشير إلى نيته في الانعطاف إلى اليسار
- إذا كان الطريق مقسم إلى أكثر من مساراتين متوجه في نفس الاتجاه

### تصرّف السائق الذي يتتجاوز عنك الآخرون

السائق الذي يتتجاوز عنك الآخرون:

- يجب ألا يزيد سرعته
- يجب عليه القيادة أقصى الجانب الأيمن من الطريق
- يجب أن يشير إلى السائق الآخر بإمكانية تجاوزه
- يجب عليه التقليل من سرعته إذا تجاوزته مجموعة من المركبات



## ٣. محظورات التجاوز

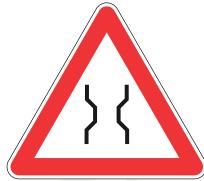
- عند التقاطعات وممرات السكك الحديدية



- عند معابر المشاة



**ممنوع التجاوز:**



- على الجسور



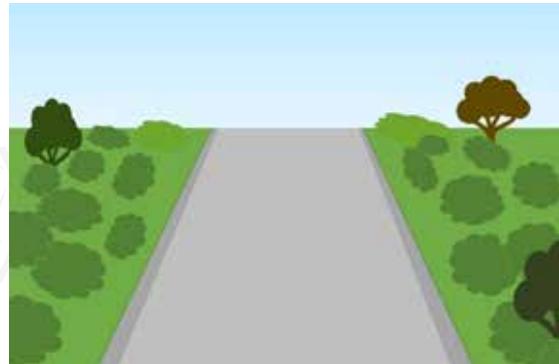
- على الطرق المنحنيه وفي المحننات الخطرة



- على الطرق الزلقة

## ممنوع التجاوز:

- عند نهاية الطرق الصاعدة



- في الاتجاه المعاكس للمركبات الأخرى



## ممنوع التجاوز:

- في الحالات التي تكون فيها الرؤية على الطرق غير كافية أو ضعيفة



## ممنوع التجاوز:

- عندما تكون هناك إشارة مرور تشير إلى «ممنوع التجاوز»



- عندما تكون هناك خطوط متصلة بين المسارات



## ممنوع التجاوز:

- عندما لا تستطيع القيادة (بشكل ملحوظ) بشكل أسرع من المركبة التي تسير أمامك
- في حالة تجاوز الحد الأقصى للسرعة
- في حال بدأت مركبة أمامك بتجاوز مركبة أخرى أمامها
- في حال بدأت مركبة خلفك بتجاوز مركبتك

### تذكرة جيداً

كما ترى هناك الكثير من الأشياء التي يجب مراعاتها عند التجاوز. لذلك تذكري أن لا تتحاول تجاوز مركبة أخرى إذا كانت لديك شكوك.



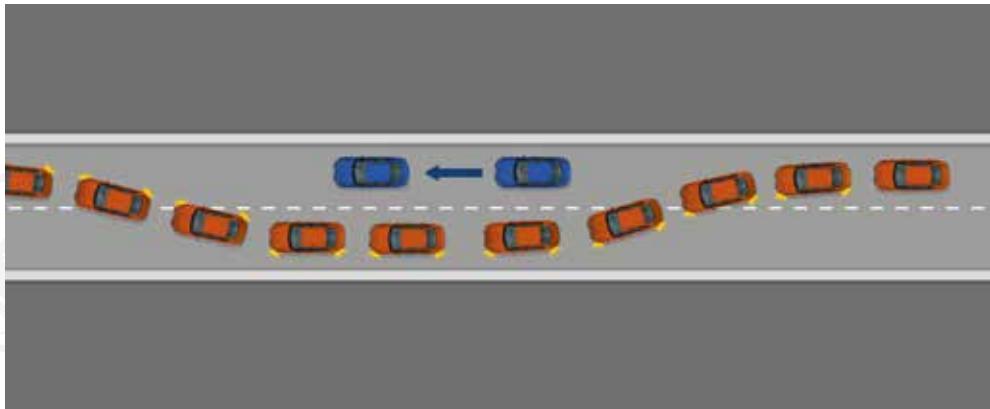
## ٤. متطلبات التجاوز بأمان

### قبل التجاوز

١. تحقق من سرعتك، فأنت بحاجة إلى فرق مناسب في السرعة مقارنة بسرعة المركبة التي تجاولها (الفرق الجيد: فرق لا يقل عن ٢كم/ساعة) لكن لا تتجاوز الحد الأقصى للسرعة.
٢. تحقق من المساحة بجوار المركبة التي تريد تجاولها، فأنت تحتاج إلى الحفاظ على مسافة جانبية آمنة وتأكد من أن المركبة أمامك لا تبدأ بالتجاوز عن مركبة أخرى.
٣. تتحقق من المرآيا وانظر بجانب كتفك للتأكد من عدم تجاوزك من قبل مركبة أخرى.
٤. تتحقق من الطريق أمامك، بحيث لا تعيق حركة المروء القادم ويجب أن تكون قادرًا على تجاوز المركبة دون أي خطر وشيك (بدون منعطفات أو معابر أو عوائق أو ما إلى ذلك)
٥. تأكد من وجود مساحة في الجانب الأيمن من الطريق للعودة إليه بعد الانتهاء من تجاوز المركبة أمامك.



## ٥. مسألة التجاوز

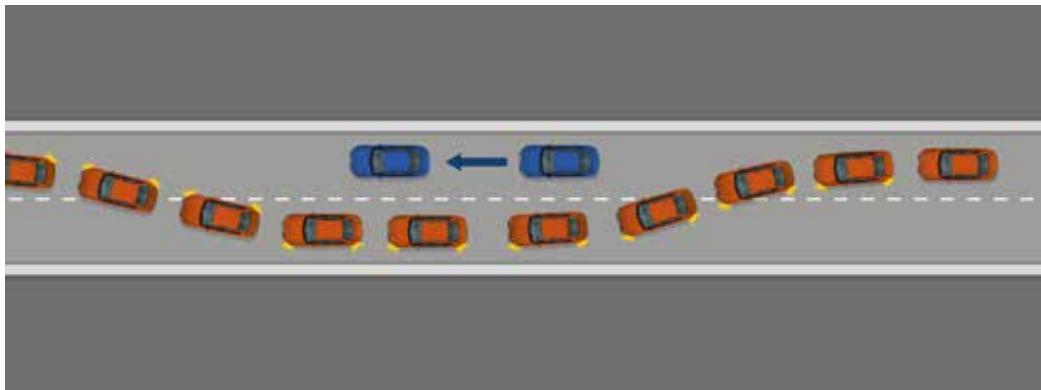


قارن مسألة التجاوز بمسألة المرور عن الأشياء الثابتة.

ما هو الفرق؟  
لماذا يمكن أن يكون التجاوز أكثر خطورة؟

## قبل التجاوز

انظر (Look): السرعة؟ الطريق أمامك؟ المساحة للعودة إلى المسار الأيمن؟  
قيّم (Assess): هل التجاوز مسموح به؟ هل هو آمن؟  
قرر (Decide): قرر ما إذا أردت التجاوز أو البقاء في الخلف ضمن مسافة آمنة  
تصرّف (Act): وفقاً لقرارك: إما أن تقوم بالتجاوز (ابداً MSSH) أو تبطئ سرعتك



## كيفية تجاوز مرتبة تقود أمامك:

المرايا (Mirrors): تحقق من المرآة الجانبية واليسرى لتشاهد المركبات خلفك (لأنها قد تبدأ بالتجاوز عنك)  
الإشارة (Signal): قم بإعطاء إشارة لليسار  
الكتف (Shoulder): تتحقق من النقطة العمياء على الجانب الأيسر للمركبات المجاورة لمركبة  
السرعة (Speed): تسرّع (تجاوز السرعة في أسرع وقت ممكن دون تجاوز حد السرعة)  
التحرك (Move): الانتقال إلى الجانب الأيسر، تأكد من ترك مسافة جانبية كافية لمركبة التي تتجاوز  
عنها ومن ثم قم بالقيادة بسلامة!  
العودة إلى المسار الأيمن: قم بإعطاء إشارة لليمين عندما يمكنك مشاهدة المركبة التي تجاوزت  
عنها في المرآة الداخلية، وقم بالقيادة بسلامة!

تأكد من القيام بكافة الاستعدادات والإجراءات للتجاوز الآمن - في حالة الشك، يجب تنبيه المركبة التي أمامك من خلال إشارة تحذير قبل البدء في التجاوز.

#### إشارات التحذير:

- استخدام المنبه
- استخدام الضوء الأمامي المتقطع

للحظات(كـ):



## ٦. إيقاف المركبة

استخدام أضواء المركبة والإشارات

- مصابيح لوحة القيادة
- رؤية واضحة

### إيقاف المركبة

التوقف المؤقت

توقيف المركبة والاستمرار في الوقوف لفترة قصيرة ومحدودة.

### الركن

إيقاف المركبة وتركها واقفة.



## الإيقاف

في الأماكن التي يسمح فيها بإيقاف المركبات، يتم ركن المركبة إما على جانب الطريق أو على جانب الرصيف الموازي لها إلا إذا كانت هناك إشارة تشير إلى إمكانية الإيقاف بطريقة أخرى.

- بالتوازي مع جانب الطريق أو على جانب الرصيف الموازي له



- بطريقة أخرى إذا كانت هناك إشارة تشير إلى ذلك



## مُحدّدات إيقاف المركبة

**إشارات المرور**  
تفيد هذه الإشارة أن إيقاف المركبة ممنوع وينتهي المنع عند أول منعطف بعد الإشارة، ويتم طلاء هذه المنطقة باللون الأصفر.

- تعني هذه الإشارة: مسموح الانتظار وممنوع الوقوف



- تعني هذه الإشارة: ممنوع الوقوف والانتظار



## محدّدات إيقاف المركبة

- في الشوارع العامة، يتم طلاء منطقة إيقاف المركبات باللون الأصفر



- في حال كانت الخطوط بيضاء، فيعني ذلك أنه لا توجد أي قيود على إيقاف المركبات



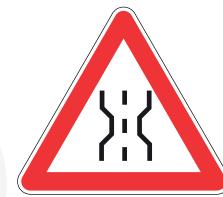
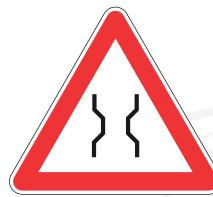
## محدّدات إيقاف المركبة

- ممنوع إيقاف المركبة على معابر المشاة وعلى رصيف المشاة وأقل من متر ونصف من مكان عبور طلاب المدارس



## محدّدات إيقاف المركبة

- ممنوع إيقاف المركبة على بعد ٢٠ متراً أو أقل من الأنفاق وعلى بعد ٢٠ متراً أو أقل من الجسور وعلى الجسور

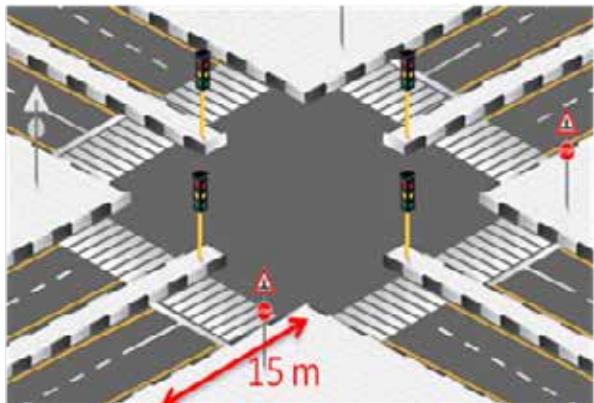
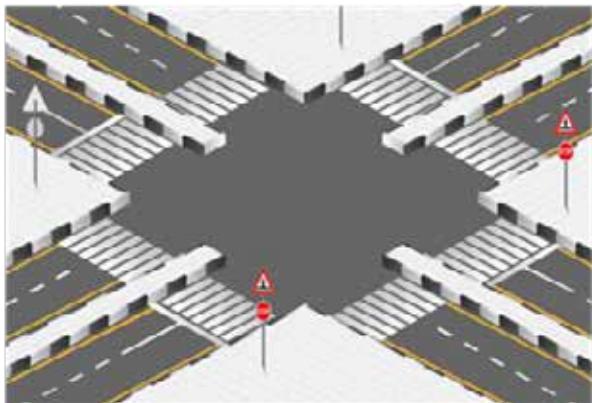


## محدّدات إيقاف المركبات

- ممنوع إيقاف المركبات في أي منعطف
- على رأس الطريق
- في مفترق الطرق
- على الرصيف
- الكراج

## ممنوع إيقاف المركبة عند التقاطعات

- على مسافة أقل من ١٥ متراً من إشارة ضوئية
- على مسافة أقل من ١٥ متراً من منعطف



## ممنوع إيقاف المركبة

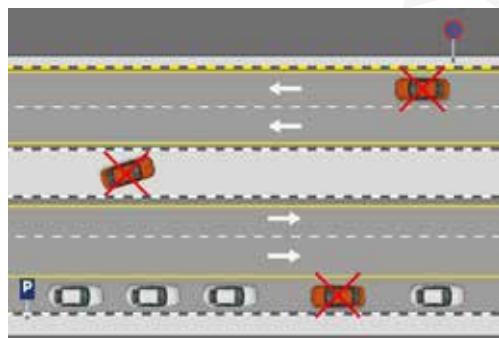
- على مسافة أقل من ٧ أمتار من صنبور مياه الحريق
- أمام المداخل أو المخارج
- ممنوع إيقاف المركبة في الأماكن المخصصة لفئة معينة من المركبات



## ممنوع إيقاف المركبة

- في الاتجاه المعاكس لحركة السير
- في وسط الطريق

في حال تعطلت مركبة على الطرق السريعة، فيجب إيقافها بعيداً عن الطريق، إن أمكن. أما في النهار، فيجب أن تكون المركبة المعطلة مزودة بإشارات تحذير مرئية بشكل جيد. وأنباء الليل يجب أن توضع عليها أضواء حمراء لتجنب التصادم مع المركبات الأخرى.



- على الطرق العامة خارج المدينة، إذا كانت المركبات المتوقفة تشكل خطراً على السلامة العامة



## ٧. استخدام مصابيح المركبة

### المصابيح الأمامية (تصدر أضواءً بيضاءً)

- أضواء التمويض (أضواء توقف المركبة)
- الأضواء المنخفضة (أضواء التلاقي بمركبة أخرى)
- الأضواء العالية
- المصابيح الخاصة بالضباب (في بعض المركبات فقط)



## المصابيح الخلفية

- المصابيح الخلفية التي تصدر ضوءاً أحمر
- المصباح الخلفي الخاص بالضباب
- مصابيح الفرامل (مصابيح التوقف)

## تصدر ضوءاً أبيض

- مصابيح الرجوع للخلف (فقط عندما يكون ناقل الحركة في وضعية الرجوع «R»)
- مصابيح لوحة الأرقام



لماذا من المهم استخدام مصابيح المركبة؟

لأنك تريد أن ترى كل شيء بشكلٍ جيد في الليل وتريد أيضاً أن يراك الآخرون، أليس كذلك؟



## قواعد استخدام مصابيح المركبة

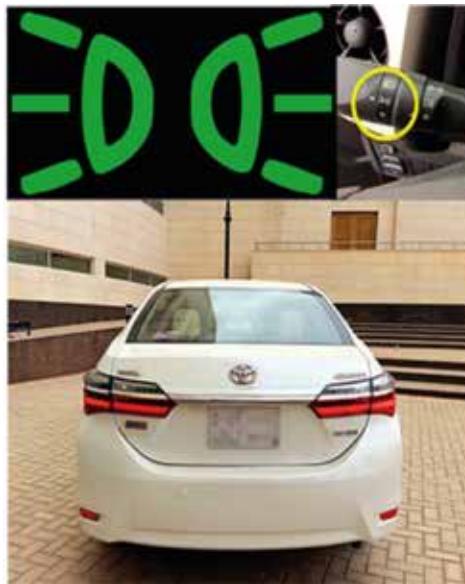
- **في الليل**  
يجب على السائقين استخدام مصابيح المركبة أثناء القيادة ليلاً على الطريق، بغض النظر عمّا إذا كانت الطريق مجهزة بإضاءة عامة أم لا.



- **خلال النهار**  
يجب على السائقين استخدام مصابيح المركبة أثناء النهار في حال وجود ضباب كثيف أو عواصف رملية يحجب الرؤية.



## مصابيح التمويض (إيقاف المركبة) مع المصابيح الخلفية



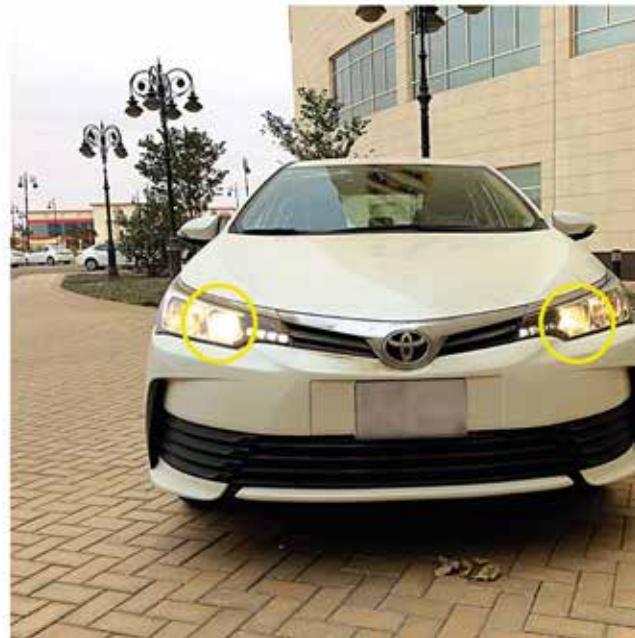
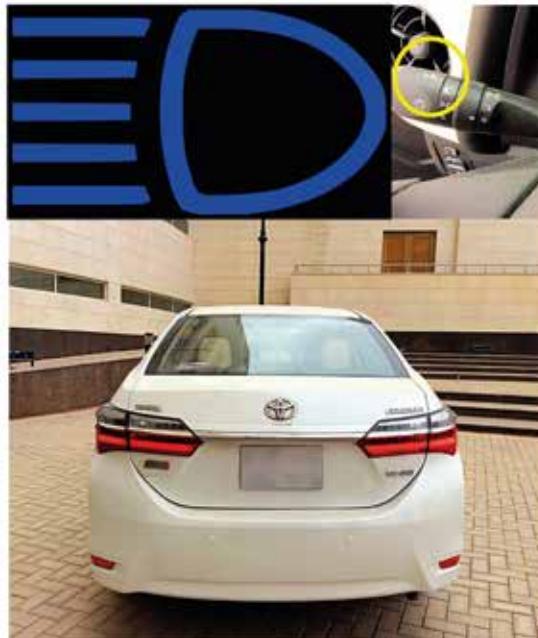
## مصابيح منخفضة (مصابيح التقاء المركبات) مع المصابيح الخلفية



### يجب على السائقين استخدام المصابيح المنخفضة

- عند القيادة على الطرق الرئيسية
- في الحالات التي يحظر فيها استخدام المصابيح العالية، ولا توفر مصابيح التموضع رؤية كافية، لكن يجب أن يكون السائق قادراً على الرؤية بوضوح وبشكل بعيد أمامه.
- عندما لا تكون مصابيح التموضع كافية للسماح لمستخدمي الطريق الآخرين برؤية المركبات في الوقت المناسب وعلى مسافة كافية
- في حالة وجود مشاكل في الرؤية أو وجود الضباب ولم تكن المركبة مجهزة بمصابيح خاصة بالضباب

## المصابيح العالية مع المصابيح الخلفية



**تذكر جيداً**  
إن المصابيح العالية سوف تزعج الآخرين! لذلك، استخدم المصابيح العاديّة في حال وجود آخرين أمامك على الطريق!



## **ممنوع استخدام المصابيح العالية**

### **داخل المدن**

- ضمن حدود المدينة، يجب على السائقين استخدام المصابيح العادبة

### **على الطرق خارج المدينة**

- في حالة وجود مركبات أخرى في الجهة المقابلة، يجب على السائق إغلاق المصابيح العالية على مسافة كافية لتمكين سائق المركبة القادمة من متابعة مساره بسهولة دون أي خطر.
- في حال كنت تقود مركبتك خلف مركبات أخرى بمسافة أقل من ٥٠ متر
  - في جميع الحالات التي قد تسبب ازعاج كبير لمستعملي الطريق الآخرين
  - في جميع الحالات التي قد تسبب ازعاج كبير لمستخدمي ممر مائي أو سكة حديدية موازية للطريق.

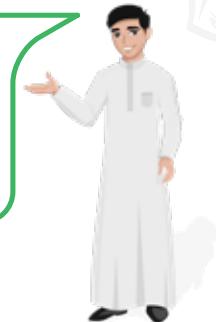
للحظات<sup>(٤)</sup>:

## المصابيح الخلفية مع ضوء الضباب الخلفي



يجب استخدام مصابيح الضباب الخلفية فقط في حالة وجود ضباب أو تساقط للثلوج أو الأمطار الغزيرة.  
تأكد من أنها ليست ساطعة بشكل يُؤدي الآخرين!

**تذكر جيداً**  
أضواء الضباب الخلفية يمكن أن تكون ساطعة بشكل قوي،  
لذلك استخدمها فقط عندما لا تكون هناك هناك مركبات تسير  
خلفك مباشرةً!



## مصابيح أخرى

### أضواء الضباب الأمامية

يجب على سائقى المركبات المزودة بمصابيح للضباب استخدام هذه الأضواء في حالة الضباب أو تساقط الثلوج أو الأمطار الغزيرة

### المصابيح الخلفية (أضواء خلفية حمراء)

- على الطرق التي لا يوجد بها إضاءة عامة في الليل
- على الطرق التي لا يوجد بها إضاءة عامة خلال النهار عندما يكون هناك ضباب أو أمطار غزيرة أو عاصفة رملية

### مصابيح الوميض

يُحظر استخدام مصابيح الوميض دون الحصول على إذن من إدارة المرور

### أضواء أو أجهزة حمراء عاكسة

يُحظر استخدام المصايبح أو الأجهزة الحمراء العاكسة من منتصف المركبة إلى المقدمة

### المصابيح البيضاء

يُحظر استخدام المصايبح البيضاء من منتصف المركبة إلى الخلف  
استثناء: الأضواء المستخدمة على لوحة الأرقام ومصابيح الرجوع للخلف

### العاكس ثلاثي

يجب على سائقى الشاحنات وضع عاكس ثلاثي واحد أو أكثر (طول كل جانب .٣ سم) على الطريق خلف الشاحنة وعلى الجانب الأيسر من الشاحنة في حال إيقافها في الليل خارج المدينة على الطرق العامة

## أضواء الإشارة



**أضواء الفرامل (أضواء التوقف)**  
تظهر هذه الأضواء الحمراء الساطعة في كل مرة تقويم فيها بالضغط على دواسة الفرامل



**أضواء الرجوع للخلف**  
تظهر هذه الأضواء البيضاء في حال القيادة إلى الخلف

**تذكر جيداً**  
أضواء الإشارة مهمة للتواصل مع مستعملين الطريق الآخرين!



## أصوات الإشارة

إشارة الإنعطاف (وامض / غماز) في كل مرة تقوم فيها بتشغيل الوامض، تظهر لك الألوان الصفراء الثلاثة الخاصة بإشارة الإنعطاف.



أصوات التحذير من المخاطر (وامض / غماز) يوجد في المركبة ٦ أصوات للتحذير من الخطر.



## ٨. أضواء لوحة القيادة

**مصابح التحكم الأحمر يعني:**  
عليك التوقف فورا! قم بالقاء نظرة على دليل المركبة الخاص بك.

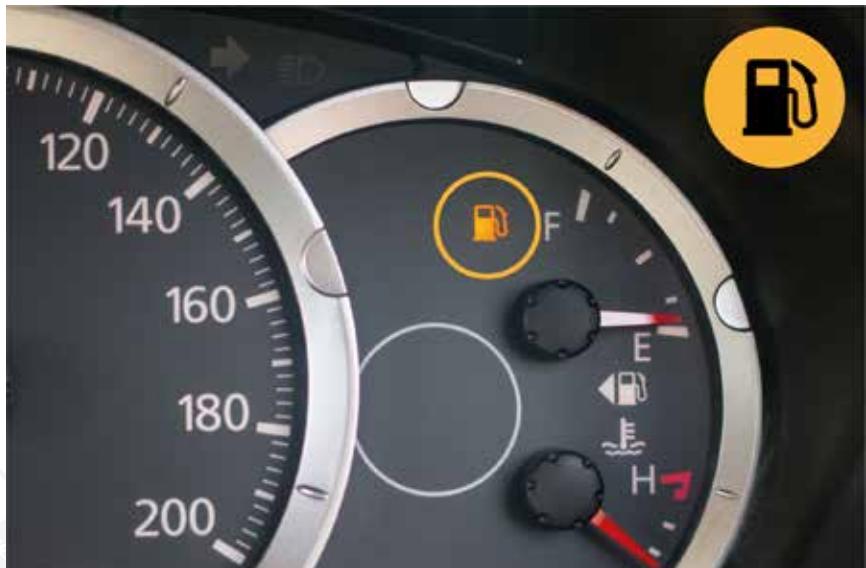
**مصابح التحكم الأصفر يعني:**  
هناك شيء غير صحيح. قم بفحص المركبة في أقرب وقت ممكن ولا تتجاهل الأمر لفترة طويلة!

**مصابح التحكم الأخضر يعني:**  
يخبرك أنه كل شيء على ما يرام.



## مؤشر الوقود

هذا هو مؤشر الوقود الخاص بك، حيث يظهر لك مقدار الوقود الذي لا يزال في خزان الوقود. يجب أن تقوم بتبطئ خزان الوقود عندما يكون المؤشر على ربع الخزان وذلك تفاديًا لانتهاء الوقود وأنت على الطريق لأن ذلك يعرض حياتك وحياة الآخرين للخطر.



## ٩. رؤية واضحة

**المفتاح الأيسر:**  
تعديل اتجاه المروحة



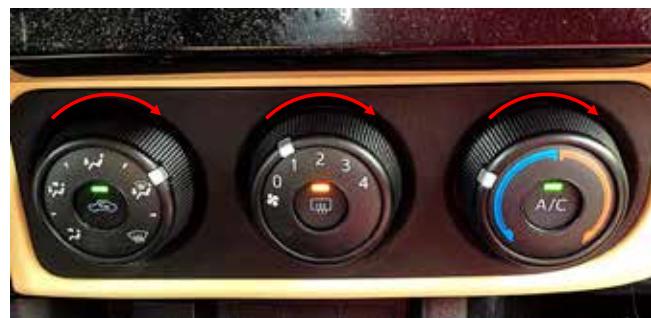
**الزر المركزي:**  
دوران الهواء داخل المركبة (على سبيل المثال عند القيادة في الأنفاق).

**المفتاح المركزي:**  
تعديل شدة المروحة  
الزر المركزي  
تسخين النافذة الخلفية



**المفتاح الأيمن:**  
تعديل درجة الحرارة

**الزر المركزي:**  
قيام مكيف الهواء بتنقية الهواء من بخار الماء



### تذكر جيداً

للخلص من الضباب على النافذة الأمامية، قم بتشغيل كافة المفاتيح في اتجاه عقارب الساعة إلى أقصى اليمين!





## الوحدة السابعة

### الحفاظ على مرتلك خلال العمل



# ١. البقاء بصحة جيدة أثناء العمل

## ١، الرفع والتحميل

### كيفية رفع الأشياء الثقيلة

ما هي الطريقة الصحيحة لرفع الأحمال الثقيلة ونقلها؟

### افحص الحمولة وحجمها

حمولة صغيرة الحجم (أمعنة، أجهزة، إلخ) لا يعني دائمًا أنها حمولة خفيفة. ادفع الحمولة لترى مدى سهولة تحريكها وحاول تقدير وزنه، وتحقق من وجود أي مقابض من شأنها أن تساعدك على رفعها بسهولة أكبر.

### احتفظ بقاعدة عريضة للتدعم

قف مع مباعدة قدميك، على نفس عرض كتفيك تقريرًا.

### ثني الوركين والركبتين فقط

انظر إلى الأمام مباشرة وحافظ على ظهرك مستقيماً وعمودياً قدر الإمكان.

### ارفع ببطء عن طريق فرد الوركين والركبتين

قم بهذا العمل بساقيك وذراعيك وليس ظهرك، ومن خلال حركات بطيئة وسلسة، فقد تؤدي الحركات المتسارعة إلى إجهاد عضلات ظهرك. عندما تبدأ في الرفع، شد عضلات بطنك.

### قف بمواجهة الحمولة عند رفعها

فقد يؤدي اللتلاف أو اللتواء أثناء الرفع إلى إصابة ظهرك.

### ضع الحمولة في الأسفل (في الصندوق أو على الرصيف)

قم بالانحناء مجددًا باستخدام عضلات ساقيك وليس عضلات ظهرك.

عندما يتغير عليك تحريك أشياء ثقيلة (مثل كرسي متحرك)، فمن الأفضل دفعه بدلاً من سحبه.

## **التحميم الصحيح**

عند نقل أي نوع من الحمولة، يجب تحميلها داخل المركبة أو المقطورة بأمان حتى لا تعرض نفسك أو الركاب أو مستخدمي الطريق الآخرين للخطر، أو تضر بالبنية التحتية للطرق.

وهذا يعني التأكد من أن الحمولة:

- مقيدة بشكل صحيح
- لا تتدلى بشكل خطير
- لا تتجاوز حدود الكتلة
- لا تغطي الأضواء أو المؤشرات أو العاكسات أو لوحة الأرقام

## **التأمين الصحيح**

ضع دائمًا الأشياء الثقيلة في صندوق المركبة في الجزء السفلي أو بين الأقدام على الأرضية داخل المركبة، بحيث يكون مركز الجاذبية عند أدني مستوى ممكن. ضع أولاً الأشياء الثقيلة في الداخل ثم الأشياء الخفيفة في الأعلى، وقم بإسنادها على المقاعد الخلفية حتى لا تتحرك للأمام، ويجب ألا تتجاوز أبداً ارتفاع المقاعد الخلفية عند تحميل عدة أغراض في الصندوق.

إذا لم تكن الحمولة مستقرة بحد ذاتها، ففكري في كيفية تدعيمها: ضعها في صندوق أو داخل إطار نقل.

قد تحتاج إلى رباط إضافي أو شبكة مرنة أو أن تسد الأغراض بأغراض أو كتل خاصة.  
إذا كان لديك العديد من الأشياء، فحاول ربطها وتأمينها ببعضها البعض حتى لا تنزلق. لكن إذا كان لديك صندوق واحد فقط، فسيتعين عليك تأمين هذا الصندوق برباط أو شريط. إذا كان لديك بطانية في صندوق المركبة، فيمكنك شراء الحقائب التي تحتوي على شريط فيلکرو أسفلها وعلى الجانبين بحيث تلتقط بالبطانية.

تحتوي بعض المركبات على شبكات مرنة في الصندوق يمكنك ربط الأشياء تحتها.  
هناك العديد من الخيارات، لذا يرجى اختيار الأفضل لك ولمركبتك.

## ٢،١ صحة السائق

### المرض وتناول الدواء

البعض يقول: لا أعتقد أن أي دواء يؤثر على قيادتي الأدوية التي وصفها طبيبي تساعده فقط في الحفاظ على صحتي القيادة لا علاقة لها بهذه الأدوية قد تؤدي العديد من الأدوية كالمهدئات ومضادات الهيستامين ومضادات الاكتئاب إلى إضعاف تركيزك وإبطاء وقت الاستجابة لديك.

### التغذية

هل تزيد أن تشعر باليقظة والقدرة طوال اليوم؟ إذا تخيلت جسمك كمركبة، فسيكون الطعام بمثابة الوقود لها. للحصول على الأداء الأمثل من المركبة، عليك التأكد من توفير وقود بأعلى جودة ممكنة. تأتي الطاقة طوال اليوم من الطعام الحقيقي المليء بالمنشطات الطبيعية. تعلم كيف يمكن أن يساعدك.

## الأكل الجيد

سائقوا سيارات الأجرة الذين يعانون من زيادة الوزن معرضون لخطر الإصابة بمرض السكري وتوقف التنفس أثناء النوم ومشاكل القلب. إذا كنت ترغب في تجنب ذلك، فعليك تغيير عاداتك الغذائية!

الإفطار، أو الوجبة الأولى خلال العمل الليلي، هي المفتاح لبدء ورديه طويلة. لا تتجاهلها ولا تنساها! تحافظ وجيتان على الأقل ووجبة خفيفة بين الوجبات على زيادة طاقتكم واستمرار عملية الأيض. حيث يس تغرق الأمر أقل من ١٤ دقيقة - ويوفر الكثير من المال - لإعداد شطيرة صحية في المنزل من خلال خبز القمح الكامل وبعض أنواع اللحوم الخالية من الدهون أو السلمون والخضروات الورقية والجبين، كما أنه من السهل حمل هذه الوجبات معك.

احتفظ دائمًا ببعض الوجبات الخفيفة الصحية والماء في المركبة، فقطعه من الحبوب أو الفاكهة ستشبع جوعك حتى الوجبة التالية، وشرب الكثير من الماء حتى لا تشعر بالتعب والإرهاق! هناك العديد من الخيارات الصحية في الأكشاك أو المحال التجارية، إذا اشتري عصير برتقال بدلاً من الكولا، وللبن بدلاً من البودرة، وحبة فاكهة مغسلة ومقطعة بدلاً من الحلويات. إن تناول الطعام الصحي أثناء العمل والتنقل سيعود عليك بمظهر جيد ومزيد من الطاقة ومزاج أكثر سعادة!

## الكافيين

لا يوجد مشروب يمكن أن يحل محل آثار الشفاء التي تأتي من النوم. يمكنك شرب القهوة لأنك تحب مذاقها وأنها ترفع مزاجك، لكن بالتأكيد لا يجب أن تعتمد عليها ليقاكل مستيقظاً أثناءقيادة. من الحقائق المهمة التي يجب معرفتها أن الكافيين يحتاج إلى حوالي ٤٥ دقيقة ليكون له تأثير محفز على جسمك.

واعلم أن الكافيين موجود أيضاً في المشروبات الغازية والكولا ومعظم أنواع الشاي وبعض الشوكولاتة ومشروبات الطاقة. فإذا كنت تستهلك مثل هذه المنتجات بانتظام، فعليك تقليل أكواب القهوة التي تشربها يومياً. اعلم كذلك أنه إذا كنت تتناول كميات كبيرة من الكافيين بانتظام، فإن جسمك سيعتاد عليه وبالتالي يفقد تأثيره المنشط.

## الحفاظ على اللياقة البدنية

### وضعية القيادة

#### نصائح إضافية للراحة والأمان

قم دائمًا بإخراج محفظتك من جيبك الخلفي قبل الجلوس، حيث يؤدي هذا إلى التوازن الحوض، مما يؤدي إلى الضغط على الظهر  
الجلوس بشكل مائل كثيراً للخلف يجعلك تميل الجزء العلوي من جسمك نحو المقود ولا يكون لديك دعم جانبي أثناء القيادة  
الجلوس على مسافة قريبة للغاية يؤدي إلى ضعف الرؤية واحتمالية حدوث إصابة من خلال الاصطدام بالمقود أو الوسادة الهوائية عند انتفاخها  
ضع كلتا يديك على المقود، حيث يؤدي التوجيه بيد واحدة إلى انحناء العمود الفقري، خاصةً إذا كنت عادةً ما تمسكي من الأعلى

## أبرز ٤ وضعيات سيئة للقيادة

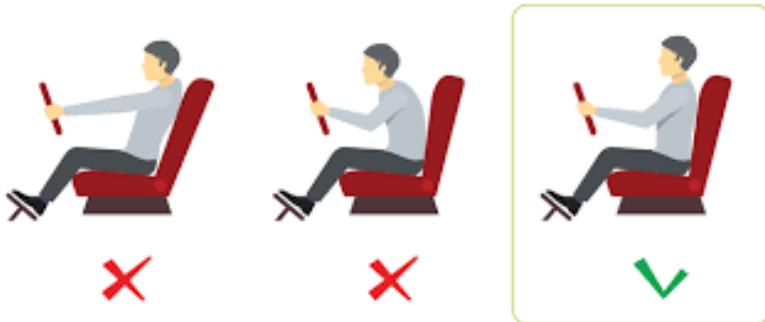
- الهادئ
- السفينة الدوارة
- متعدد المهام
- المتسابق



## وقت الفراغ

إذا كنت تقضي ساعات طويلة في المركبة كل يوم، فإن إحدى أكثر الطرق المفيدة لضمان ممارستك للنشاط البدني المنتظم هي جعله جزءاً من روتينك اليومي، تماماً كتنظيف أسنانك بالغري沙ة أو الاستحمام، حيث أنك لست مضطراً لقضاء ساعات في صالة الألعاب الرياضية، فمجرد ٢٠ دقيقة من المشي كل يوم يمكن أن تحدث فرقاً كبيراً. لذا اضبط المنبه قبل ٢٠ دقيقة من موعد استيقاظك أو خذ ٢٠ دقيقة للذهاب في نزهة على الأقدام بعد العشاء. جرب ممارسة الرياضة في نفس الوقت كل يوم بدلاً من مجرد افتراض أنك ستذهب إلى صالة الألعاب الرياضية عندما يكون لديك ساعة حرة، حيث أن تحديد موعد التمرين في وقت منتظم كل يوم سيجعله شيئاً تقومه به بشكل تلقائي تقرباً – وليس شيئاً عليك الإدراك فيه أو إيجاد وقت إضافي له.

عندما لا تقود المركبة بنشاط، توقف وخذ بعض دقائق للخروج منها وتمدد وتجول في الأرجاء. إذا كنت تنتظر عمليات التالية، فاخذ قدر من الإطاله حتى يصل إليك. إذا كنت تقود مسافات طويلة، كمسائق الشاحنة، فتأكد منأخذ فترات راحة كافية. عندما تتوقف عن استخدام الحمام، خذ دقيقة أو دقيقةتين إضافيتين للقيام ببعض تمرين القفز أو أوقف مركبتك في نهاية ساحة الانتظار لمنحك الفرصة للقيام بالمشي أكثر قليلاً. صحيح أن من يقود سياراته من أجل لقمة العيش يكون ضمن جداول زمنية ضيقة، لكن ضمن هذا الجدول الزمني تتحقق ما إذا كان يمكنك إيجاد بعض دقائق هنا وهناك للحصول على القليل من الحركة الإضافية.



## استفد من إجازتك

حاول خلال عطلات نهاية الأسبوع أو أيام الراحة الأخرى تخصيص فترات طويلة من الوقت لممارسة النشاط البدني. إذا قمت بالمشي لمدة ٢٠ دقيقة خلال الأسبوع، فانظر ما إذا كان يمكنك تخصيص ٤ دقيقة أيام السبت والأحد، أو حدد موعداً للاستجمام النشط - اذهب في جولة بالدرجة مع صديق أو اصطحب أطفالك للعب في الحديقة. قد تكون جداول العمل متطابقة، لكن تحقيق أقصى استفادة من أيام إجازتك يمكن أن يقطع عليك شوطاً طويلاً نحو تحسين صحتك العامة.

## استفد من الإشارة الحمراء

لا يمكنك بالطبع الخروج فعلياً من المركبة للتجول أثناء الإشارة الحمراء، لكن نظراً لأنّه يمكن عزيزك استرخاء من الطريق، يمكنك قضاء هذا الوقت في مد ذراعيك وساقيك (مع مواصلة الضغط على دواسة الفرامل بالطبع)، ويمكنك كذلك أداء تمارين، مثل إمالة الجسم، بينما تجلس في مقعده من خلال تقويس أسفل ظهرك برفق وسحب وركياب ببطء تحت معدتك والبقاء بهذه الوضعية لمدة ثانية إلى أربع ثوانٍ، وكرر ذلك حتى يتحول الضوء الأحمر إلى الأخضر، حيث سيؤدي ذلك إلى ثني عضلات بطنك وقد يساعدك على الشعور بتصلب أقل بعد فترات طويلة من الجلوس. لكن توقف إذا لاحظت أي ألم أو إزعاج.

## ركز على عضلات الجذع الأمامية والخلفية

تشمل عضلات المعدة والظهر عضلات الجذع الرئيسية، وهذه العضلات مهمة لكل نمط من أنماط الحركة تقريباً، لكن قد تصبح هذه العضلات ضعيفة عند الجلوس بانتظام لفترات طويلة يوماً بعد يوم. طريقي المفضل للحفاظ على هذه العضلات قوية هي ممارسة تمارين البلازك لأنّها تشغل عدة عضلات في الجسم وتساعد في تقليل مخاطر آلام أسفل وأعلى الظهر، كما تساعد كذلك في عملية التمثيل الغذائي ووضعية الجسم. هناك العديد من الأشكال المختلفة لهذه التمارين وهي لا تتطلب الكثير من الوقت أو المكان.

## تقوية عضلات أسفل الظهر

يحتوي أسفل الظهر على عضلات تحمل بالكامل الجزء العلوي من جسمك أثناء الجلوس، وتساعد أيضاً في تحريك فخذيك للمشي.

أهم ثلاثة تمارين لتقوية عضلات أسفل الظهر هي:

- السكوات (squats)
- لانجينز (lunges)
- ديت ليفت (Deadlifts)

يمكنك البدء بمارساتها بدون وزن إضافي والتركيز ببساطة على تقلص العضلات، حيث أنه من المهم دائماً ممارسة الرياضة بشكل صحيح وليس على عجل.

## لا تنس تمارين الإطالة

يمكن أن يؤدي قلة النشاط البدني والإجهاد جراء الجلوس لفترات طويلة إلى إجهاد عضلات الورك، حيث قد يتسبب توتر عضلات الورك في الشعور بالألم في الظهر أو الفخذ أو الورك على سبيل المثال لا الحصر.

أفضل طريقة لتجنب الحصول على عضلات ورك مشدودة هي القيام بتمارين الإطالة. يمكنك إطالة العضلات من خلال الاستلقاء إما قبل النوم أو عند الاستيقاظ.

إن محاولةأخذ دقيقة أو دقيقةتين إضافيتين للتركيز على ممارسة تمارين الإطالة لجسمك بالكامل في كل مرة تكون فيها قادراً على التوقف والوقف أمر بالغ الأهمية، حيث سيساعد على تحسين وضعيةك وتخفيف التوتر وتحسين الدورة الدموية.

## كن أقوى وأكثر صحة

حاولنا أن نجعل هذه النصائح بسيطة وسريعة

نحن نتفهم أنه يمكن أن يجد الأمر أشبه بعمل روتيني لسائق مركبة الأجرة الذي لديه وظيفة صعبة تتطلب أصلاً الكثير من القوة البدنية والعقلية، لكن من المهم للغاية أن تحافظ على صحتك ولباقيتك وقوتك.

وقد تبدو العبارة التالية مبتدلة وتحمل الكثير من الوعظ، لكننا سنقولها على أي حال: «إن مساعدتك على أداء وظيفته في أفضل حالاته هو على قدر نفس الأهمية، إن لم يكن أكثر، من التأكد من أن مركبة الأجرة الخاصة بك تعمل كما ينبغي».

## ٣١ التشتت

يعد التشتت أحد الأسباب الرئيسية لوقوع حوادث، والقيادة المشتتة تكون دائمًا خطيرة وفي بعض الأحيان قاتلة! فمجرد لحظة من التشتت وعدم الانتباه أثناء القيادة قد تغير حياتك وحياة الآخرين إلى الأبد. ابق عينيك على الطريق ويديك على المقود.

### الراكب

تعرف على رغباتهم قبل القيادة.  
اطلب منهم أن يفهموا أنك بحاجة إلى إبقاء تركيزك على الطريق.

### نظام الملاحة

قم دائمًا بتعيين الوجهة على نظام الملاحة قبل الانطلاق. إذا كنت بحاجة إلى تغيير شيء ما أثناء القيادة، فدع الراكب يقوم بتنشيف نظام الملاحة أو توقف بجانب الطريق للقيام بذلك. قم بتنشيف نظام الملاحة في مركبتك بطريقة لا تعيق حركتك وبصرك، كما يجب في الوقت نفسه أن تكون قادراً على رؤيتها جيداً حتى لا تضطر إلى إبعاد عينيك عن الطريق لفترة طويلة. أدخل الإرشادات والاتجاهات الصوتية حتى لا تضطر إلى إبقاء نظرة عليها مطولاً، طالما أنها لا تزعجك أو تزعج الراكب.

### استخدام الهاتف المحمول

قم بتنشيف الهاتف المحمول عند استخدامه للملاحة ولا تمسكه بيديك أثناء القيادة، حيث أن هناك عقوبة لاستخدام الهاتف أو أي أجهزة إلكترونية أخرى أثناء القيادة.

### فئة ٤ من المخالفات المرورية - الغرامة: ٥٠٠ - ٩٠٠ ريال

- استخدام جهاز إلكتروني باليد أثناء القيادة
- 

أحد أشكال تشتت الانتباه الشائعة إرسال رسائل أو التحدث عبر الهاتف أثناء القيادة.

## ٤. العمل والراحة

### دورة العمل والراحة

تعمل أجسامنا على مدار ٢٤ ساعة من النوم والأكل والنشاط (بما في ذلك العمل). لا يمكنك محاربة الطبيعة، فقط اعمل معها وتأقلم. لماذا هذا مهم؟

#### عندما تحكي الأرقام القصة

- يعمل معظم سائقي سيارات الأجرة ٩-١٢ ساعة في اليوم
- يزداد خطر الإرهاق بشكل كبير عندما يكون السائق مستيقظاً لمدة ٧ ساعات أو أكثر
- يقترح الخبراء أنه لكل ٢٠ ساعة من العمل (بما في ذلك فترات الراحة)، هناك حاجة إلى فترة راحة متواصلة لمدة ١٠ ساعات
- يحتاج غالبية الناس إلى ٧-٨ ساعات من النوم الجيد في المتوسط للقيام بأداء جيد

#### ما هو النوم الجيد؟

- ٧-٨ ساعات من النوم الليلي دون انقطاع
- يحتاج العامل الليلي الذين ينام أثناء النهار إلى ساعات أكثر للتعويض عن النوم الذي فقدوه خلال عمله الليلي
- **نوم غير متقطع:** أغلق هاتفك المحمول ونم في غرفة مظلمة وهادئة
- إذا كنت تشرخ كثيراً أو تعاني من صعوبة في التنفس أثناء النوم أو تشعر بالإرهاق حتى بعد وقت نوم كافٍ، فقد تعاني من انقطاع النفس الانسدادي النومي (OSA)، لذا اطلب المساعدة الطبية.
- **كن منتظمًا:** إذا كنت تنام ٧ ساعات في إحدى الليالي و٧ في الليلة التالية، فسوف تحصل على قسط جيد من الراحة في اليومين. أما إذا كنت تنام ١٣ ساعات في إحدى الليالي و٤ ساعات في الليلة التالية، فستظل نعساناً في اليوم الثاني.

#### جدول الورديات

حافظ على عدد المناوبات الليلية عند الحد الأدنى، إن أمكن (ليس أكثر من ٤ ليال متتالية) عند التغيير من الورديات النهارية إلى الليلية (أو العكس)، خذ استراحة لمدة ٢٤ ساعة بينهما لا تقم بإجراء تغييرات سريعة في المناوبات، كالانتهاء في الساعة الحادية عشرة ليلاً والبدء مجدداً في الساعة السابعة صباحاً

يوصي بأخذ قليلة قبل العمل في نهاية ليلية

## **فترات الراحة قد تساعد**

- أخذ فترات راحة قد يكلفك بعض المال، لكن عدم أخذ فترات راحة قد يكلفك حياتك
- خطط لمناوبتك بحيث تشمل فترات راحة منتظمة (١٥ دقيقة على الأقل كل ساعتين)
- استخدم فترات الراحة لإراحة جسمك وعقلك، اشرب الكثير من الماء وتحدد إلى زملائك وعائلتك أو اقرأ مجلة تعجبك.

## **الإرهاق**

الإرهاق هو شعور مستمر بالتعب والنعاس أو عدم وجود طاقة كافية لإنتهاء اليوم.

### **الإرهاق = خطر عليك وعلى الركاب والمسائقين الآخرين والمشاة**

أنت تعلم أنك مرهق عندما تكون إحدى الأمور التالية أو أكثر صحيحة:

- لا يمكنك التحكم في عينيك (يستمران في الإغلاق ولا تستطيع التركيز)
- لا يمكنك تذكر الأمطار القليلة الماضية التي قدتها
- تستمر في التأوه
- لديك مشكلة في إيقاع رأسك مرفوعة
- تتمتم أو تخلط بين كلماتك
- تترد عن مسارك وتواصل إرجاعها إلى المسار بين الفينة والأخرى
- تتفاعل بشكل أبطأ من المعتاد مع المخاطر على الشارع

## **مفاهيم خاطئة:**

- إن شرب القهوة لتظل بقىً القهوة ومشروبات الطاقة الأخرى ليست بدائل للنوم، فهي تزيد مؤقتاً من وظائف التمثيل الغذائي وتجعلنا نشعر بالحيوية بشكٍ زائف، بينما لا نشعر بذلك حقيقة.
- الاعتقاد أنهم يحتاجون إلى نوم أقل من الآخرين: إنها مسألة وقت فقط حتى تشعر بالتعب والإرهاق إذا كنت تنام بانتظام أقل مما يحتاجه جسمك، فديون النوم مثل ديون النقود - لا يمكنك تحاولها!
- الإثقة المفرطة والاعتقاد أنهم قادرون على التأقلم حتى لو كانوا مرهقين: يقلل الإرهاق بشكٍ كبير من وقت الاستجابة ورد الفعل، حتى بالنسبة للمسائقين الأكثر خبرة في الحوادث الخطيرة، وهو مسؤول عن آلاف الحوادث الخطيرة كل عام.

## ما العمل:

- نعم، فهذه هي الطريقة الحقيقة الوحيدة لعلاج التعب والإرهاق، وحاول الحصول على ٧ ساعات على الأقل من النوم الجيد (دون انقطاع) يومياً. إذا كنت تنام بشكل كاف لكنك ما زلت تشعر بالتعب والإرهاق، فقد تعاني من نوع من اضطرابات النوم ويجب عليك مراجعة الطبيب.
- اضبط جدول ورديات القيادة والسفر للسماح بوقت الراحة الضروري. الرجاء الاطلاع على [دورة العمل الراحة](#).
- امنح نفسك وقتاً للتفاعل الأسري والاجتماعي (لكن ليس على حساب النوم)، حيث أن الحياة المتوازنة ستنزيد من مستويات الطاقة لديك.
- إذا شعرت بالنعاس أثناء القيادة، توقف في مكان آمن وخذ قيلولة قصيرة، لكن اعلم أن هذا مجرد حل مؤقت وليس أفضل ممارسة.

## أفهم ساعتك الشخصية

ابعد هذه القاعدة العامة لتعرف متى سيصيبك التعب أكثر خلال اليوم:

- في أي وقت ذهبت إلى الفراش؟
- مثال: ١٢ مساعة
- في أي وقت استيقظت؟
- مثال: ٦ صباحاً
- ما هو نصف إجمالي وقت النوم؟
- مثال ٧ ساعات  $= ٣,٥ + ٣,٥ + ٣,٠$
- ما هي النقطة الوسطى (منتصف دورة نومك)؟
- مثال: ... ٦ صباحاً + ٣,٥ + ٣,٠ = ١٢:٣ صبا
- أدنى ٢ ساعة

مثال: ٦ صباحاً + ٣,٥ بعد الظهيرة

هذا هو الوقت الذي يجب أن تتوقع فيه تراجعاً حقيقياً في مستوى اليقظة والانتباه لديك (الساعة ٦:٣ ظهراً في المثال)، لذا خطط لأخذ استراحة كبيرة في هذا الوقت!

## إدارة الإجهاض

لن تتوقف الفوایر عن الظهور ولن يكون هناك ساعات كافية في اليوم، والمخاطر جزء من العمل. تتحول إدارة الإجهاض حول تولي المسؤولية عن أفكارك وعواطفك وجدولك الزمني وطريقة تعاملك مع المشكلات.

قد يؤثر الإجهاض والتوتر سلباً على صحتك وأدائك في القيادة. فيما يلي بعض النصائح حول كيفية التحكم في الإجهاض المفروض والتخلص منه.

### قل لا لأشياء لا يمكنك فعلها!

اعرف حدودك والتزم بها، فأخذ أكثر مما يمكنك تحمله هو وصفة للإجهاض والتوتر.

### فكر بإيجابية!

ابذل بعض الجهد الوعي لإيجاد الأشياء الجيدة التي يمكنك الارتباط بها.

انظر إلى التحديات اليومية كفرص لتعلم شيء ما.

إذا كانت اختياراتك السيئة قد أسهمت في حدوث موقف عصيب، فكر فيها وتعلم من أخطائك.

### تواصل مع الآخرين

قم بإجراء مناقشات ودية مع الركاب وقض الوقت مع أشخاص إيجابيين يعزّزون حياتك.

### لا تحاول السيطرة على ما لا يمكن السيطرة عليه

أشياء كثيرة في الحياة خارجة عن إرادتنا، لذا قبل هذه الحقيقة وركز على الأشياء التي يمكنك التحكم فيها كالطريقة التي تختار أن تتعامل بها في موقف صعب.

### كيفية الاستعداد

- تعلم كيفية التحكم في أنفاسك للاسترخاء

تدرب على التنفس من الأنف وحبس أنفاسك لمدة 5 ثوان ثم الزفير من الفم. كرر الأمر 10 مرات

سجل صوت طفلك أو صحفته وقم بتشغيل التسجيل على هاتفك الذكي في كل مرة تحتاج فيها للهروب من موقف مرهق

### **ما العمل:**

- اعرف مدینتك جيدا وابحث عن الطرق المختصرة واقتراح طرقاً بديلة للركاب.
- اتصل بالعميل الذي حدد موعداً لإيصاله وأخبره بوصولك المتأخر المتوقع بسبب حركة المرور.
- ابق على اتصال مع السائقين الآخرين أو المحطة الرئيسية أو إدارة المرور لتكوين على دراية بالمواقف التي قد تعيق مسارك، كالإضرابات أو الحوادث أو أعمال الطرق.

### **دخل غير مستقر**

عليك القيادة لساعات طويلة، في حين أن الأرباح في بعض الأيام قد تكون متذبذبة. وعندما تأخذ إجازة من العمل، ينتابك شعور بالقلق من ضياع الأرباح.

### **ما العمل:**

- قم بتقييم أرباحك خلال فترة زمنية مدتها أسبوعين وخطط للاحتفاظ ببعض المدخرات للأيام السيئة.
- حاول إنشاء قاعدة من العملاء المخلصين، جهز بطاقة العمل الخاصة بك أو بشركتك لرجال الأعمال الذين بحاجة إلى التقليل بشكل متكرر.
- إذا كنت تعمل لحسابك الخاص، فاترك بطاقة عملك في الفنادق والشركات والمستشفيات وغيرها من الأماكن التي تتطلب خدمة سيارات الأجرة بشكل متكرر. إذا كنت تعمل في شركة سيارات أجراة، فيمكن لصاحب العمل القيام بذلك.

### **سلوك الركاب**

يمكن أن يؤدي الركاب الاستفزازي أو غير المتوقع أو المليء بالمشاكل أو المتطلب للغاية إلى الغضب والصراع والإجهاد الزائد.

### **ما العمل:**

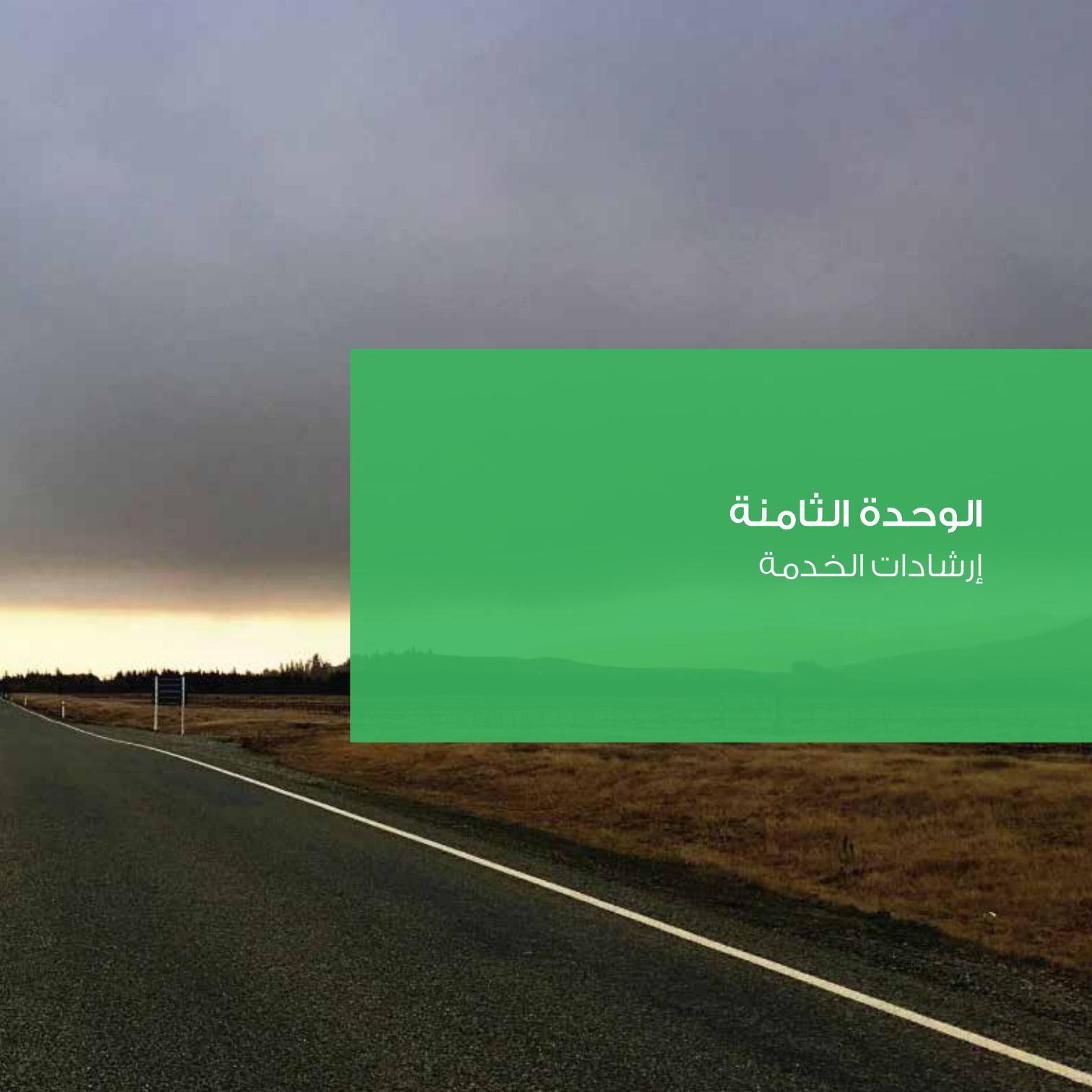
- حاول السيطرة على عواطفك من أجل التحكم بالموقف.
- لا تستخدم لغة عدوانية أو جدية.
- كن مهذباً ومحترماً.
- اترك مثل هذه الحوادث وراءك ولا تسمح للسلبية بالتأثير على تعاونك مع العملاء الجدد.

## **القضايا الصحية المتعلقة بالعمل**

تعد وظيفة سائق مركبة الأجرة وظيفة ثابتة وتعرض فيها للاهتزازات وأبخرة العادم، وقد يتسبب الجلوس المطول ورفع الأثقال الثقيلة للركاب في ألم الظهر والكتف، علماً أن فترات الجلوس الطويلة مرتبطة بأمراض القلب والأوعية الدموية.

### **ما العمل**

- حافظ على لياقتك حتى إذا لم يكن لديك وقت للزيارات المنتظمة إلى صالة الألعاب الرياضية، قم بالمشي لمدة ٣ دقائق على الأقل يومياً.
- اضبط مقعده ومعداتك بطريقة أكثر راحة واكتشف المزيد عن [بيئة العمل](#).
- زد من مستوى طاقتك من خلال الالتزام بتغذية صحية أكثر. اكتشف المزيد عن [التغذية ووضعية القيادة](#)

The background image shows a paved road curving away from the viewer towards a horizon where a bright sun is setting behind a range of hills. The sky is a gradient of orange, yellow, and blue. A green rectangular overlay covers the upper right portion of the image.

## الوحدة الثامنة

### إرشادات الخدمة



# ١. إرشادات حول الخدمة

## ١.١ رضا العميل

### أسلوب مهني

- كن في الموعد المحدد
- كن مهندماً
- كن مهذباً
- اعرف مدینتك

إن مظهرك ومظهر مركبتك يرسل رسالة محددة للركاب، فالمظهر الاحترافي والمهني يعني أنه يجب معاملاتك بشكل احترافي ومهني وأن الراكب سيحصل على قيمة جيدة مقابل أمواله. ضع في اعتبارك أن هذا مهم للغاية أيضاً للسائقين الذين سيشعرون بأمان أكثر مع هذا النوع من المظاهر.

### اعتن بمظهرك الخارجي

- افعل: احolic جيداً واستخدم أدوات النظافة الشخصية اليومية، وارتد ملابس نظيفة ومرحة ولطيفة.
- لا تفعل: لا تفرط في استخدام العطور ومزيلات العرق، وتجنب القمصان ذات الكتابات المثيرة للجدل التي قد تؤدي إلى الغضب وخلافات مع الركاب، وحاول إخفاء الأوشام الكبيرة تحت الملابس.

### اعتن بمظهر مركبتك

- افعل: تأكد من أن المركبة نظيفة من الداخل والخارج، وتحقق بانتظام من أن الأجهزة (العداد والمذيع ونظام الملاحة وما إلى ذلك) تعمل بحالة جيدة.
- لا تفعل: لا تبدأ مناوبتك دون فحص المركبة بحثاً عن أضرار أو أجهزة معطلة. لا تبدأ أو تنهي يومك دون فحص المقعد الخلفي والمسافة بين المقعد والأرضية بحثاً عن أشياء قد تركها الركاب.
- تجنب التدخين في المركبة. إذا كنت تدخن، فتأكد من تحديد هواء المقصورة كثيراً لتجنب الروائح الكريهة.

## **تحدث بلغة الركاب الأجانب**

أو على الأقل، تعلم أساسيات اللغة التي يتم التحدث بها على نطاق واسع كاللغة الإنجليزية. هناك العديد من البوذكاست والأقراص المدمجة وكتب العبارات الشائعة على الإنترنت مجاناً والتي توفر مصطلحات باللغة الإنجليزية خاصة بخدمة سيارات الأجرة لمساعدتك على التواصل بشكل جيد مع السياح والأجانب. أخبرهم أنك تتحدث لغتهم (على سبيل المثال من خلال إشارة أو بطاقة على ملابسك أو على مركبتك).

## **٢، إدارة النزاعات**

### **تجنب النزاعات**

أنت، كأي مهني آخر يتعامل مع عمالء وزيائن، عرضة للنزاع، لكن ومع ذلك يمكن منع العديد من حوادث النزاع.

### **الراكب ليس عدوك!**

وليس هدفك أن تهزمه، فهو مصدر دخلك وبالتالي من المهم أن تخدمه جيداً وأن تفي بتوقعاته.

### **لا تهدد الركاب**

إن تهديد شخص لا يستطيع الدفع أو لا يريد الدفع أو في أي حالة أخرى سيؤدي على الأرجح إلى وقوع حادثة مؤسفة وستكون أنت على الأرجح الخاسر.

### **عامل الركاب بكرامة واحترام في جميع الأوقات**

عليك أن تكون قادراً على التواصل مع الركاب بطريقة واضحة ومحضرة باللغة المحلية، وعلى فهم المكان الذي يريد الركاب الذهاب إليه وكيف ذلك، وعلى اقتراح طرق بديلة أو تقديم مساعدة إضافية. تقبل الاختلافات في الثقافة واللغة والدين والهجرات والجنس وأنماط الكلام، فكونك مهذباً وودوداً ومحترماً يزيد من احتمالات معاملتك بطريقة مماثلة.

### **وفر بيئة مريحة وممتعة**

وهذا يتضمن سؤال الركاب عما إذا كانت درجة الحرارة مريحة لهم وضبط التبريد/التدفئة وفقاً لذلك، أو تشغيل/إيقاف نظام الصوت وفقاً لاحتياجاتهم.

### **لا تكون عدوانياً أو استفزازياً**

فقد يتسبب هذا السلوك في تصعيد خلاف بسيط إلى مواجهة عنيفة، وعواقب غير متوقعة.

## الرجوع إلى القواعد والسياسات

عندما يرفض الراكب الدفع أو ربط حزام الأمان أو وضع حقائبه في صندوق المركبة، كن هادئاً ولكن حازماً ووضح أنه يتبعك أنت والرकاب اتباع قواعد الشركة وأو القانون.

## اطلب من الراكب المزعج مغادرة المركبة

إذا لم تكن هناك طريقة أخرى لحل النزاع، فقد يكون من الأفضل أن يغادر الراكب المركبة. قد يكون من الصعب إقناعه بالقيام بذلك، لذا إما أن تقول بأن ثمة مشكلة بالمركبة أو أوقفها بشكل غير متوقع ودعه يخرج. لكن انتبه؛ إذا كان الشخص عاجز أو متشوش بسبب تعاطي الكحول أو المخدرات، يجب عليك إبلاغ إدارة المرور أو السلطات المحلية وانتظار وصولهم قبل مغادرتك.

## حل النزاعات

حاول تقديم حلول في حالة سوء الفهم

### أمثلة:

- لا يوجد فَكَّة أو مال -> فَكَّة في المتجر
- عنوان خاطئ -> توصيلة مجانية إلى العنوان الصحيح

في بعض الأحيان النزاع لا مفر منه. لكن حتى في مثل هذه الحالات، قد تؤدي ردة فعلك إلى نزع فتيل المواجهة أو تصعيده.

## التحكم بغضبك

حتى لو كنت غاضباً أو تشعر بالإهانة، خذ ثانية للتنفس وقم بتقييم الموقف وجمع أفكارك قبل أن تقول أو تفعل أي شيء. فمن السهل في خضم هذه اللحظة أن تقول شيئاً سترد عليه لاحقاً.

## تحدث بطريقة حازمة لكن غير تصادمية

استخدم سلوكاً حازماً ولغة بسيطة لشرح وجهة نظرك دون محاولة السيطرة على الراكب. حاول ببساطة أن تقول «لا» بدلاً من قول «محال» أو «إنك تمزح معنـي» وهي عبارات تصادمية وعدوانية.

## عند مواجهة نوبة غضب

دع الراكب ينفث عن غضبه، لا تقاطعه أو تجادله. فالجدال مع الراكب الغاضب يشبه إلقاء الزيت على النار، فهو فقط يجعلهم أكثر غضباً.

**اجعل الراكب يشعر بأنه مسموع**  
 بينما لا يمكنك التحكم في مشاعر الراكب الغاضب، يمكنك استخدام أساليب تجعله يشعر بأنه مسموع وتساعد في تبديد غضبه:

**نصائح:**

- ابق صوتك منخفضاً وثابتًا
- تكلم ببطء
- أعد كلامك بطريقة أخرى
- تعرف على مشاعر الراكب
- حافظ على التواصل البصري (فقط إذا كان ذلك آمناً)
- حافظ على إيماءاتك إلى الحد الأدنى
- استخدم عبارات تبدأ بضمير المتكلم «أنا» مثل «أنا أستطيع أن أرى أنك مستاء جداً بشآن...»
- انقل من مناقشة المشكلة إلى مناقشة الحلول
- فكر في أسرع طريقة لحل المشكلة وقدم اقتراحًا واضحًا مثل «أنا أتفهم أنك مستاء لأنه فاتتك القطار لأنني وصلت متأخرًا، لكن أعتقد أنه يمكننا اللحاق به في المحطة التالية إذا ذهبنا الآن. هل سيساعد ذلك؟»

**عند التعامل مع شخص «يعرف كل شيء»، لا تجادله**  
 يمكنك الإشارة إلى الحقائق، لكن دون التسبب بإحراج، وكن دائمًا محترماً.

**اعرف مدینتك**

أحد الأساليب الرئيسية للنزاع هو عدم معرفة طريقك في جميع أنحاء المدينة وسلوك طريق خطأ، حيث سيؤدي ذلك إلى غضب الراكب وقد تتحول الخلافات بسرعة إلى اعتداءات.

**ضع أنماطاً للتفاعل المنتظم**

من الأمثلة على ذلك أنك تشرح دائمًا للراكب المسار الذي تنوی أن تسلاكه لتلافي أي خلاف قد ينشأ لاحقاً حول الأجرة.  
التواصل الصائم هو وسيلة مباشرة ومفتوحة ومسؤولة للتفاعل مع الركاب، فهو يظهر احتراماً له دودك وحدودك الركاب ويقلل من حوادث النزاع والخلاف.

## كيف يمكنك تطبيق التواصل الحازم؟

### استخدام عبارات «أنا»:

تجنب استخدام عبارات «أنت» التي تبدو عدوانية. استخدم عبارات «أنا» بدلاً من ذلك للتفاعل دون أن تبدو اتهامياً. انظر إلى المثال أدناه: راكب يرفض ربط حزام الأمان. ما هي طريقة التواصل التي من شأنها أن تؤدي إلى السلوك المطلوب؟

أ) «أنت تعلم أن هذه هي سياسة الشركة. إذا لم ترتدي حزام الأمان، فسنضطر إلى الجلوس هنا حتى تفعل ذلك». أو ب) «يجب علي أن أتبع سياسة الشركة في هذا الشأن. لذلك، أحتاج منك أن تضع حزام الأمان حتى أتمكن من القيادة وإيصالك إلى وجهتك في الوقت المحدد».

### استخدام لغة الجسد

ال التواصل ليس مجرد كلام، لذا تصرف بثقة حتى لو كنت لا تشعر بذلك، وقم بالتحادث البصري بانتظام - من خلال المرأة، وحافظ على تعابيرات وجه محايضة أو إيجابية وحرك رأسك عند الموافقة لكن لا تستخدم إيماءات درامية وحافظ على نبرة صوتك معتدلة.

### استخدام الاستماع النشط

أنت بحاجة إلى الاستماع إلى ما يقوله الراكب وفهم المعنى الحقيقي له، وليس مجرد الاستماع إلى كلماته. تتضمن تقنيات الاستماع النشط ما يلي:

أعد صياغة أو إعادة ما سمعته للتو بكلماتك الخاصة

اطرح أسئلة توضيحية

أعط الراكب إثبات أو دليل أنك تستمع إليه، فكلمات مثل «حسناً» أو «حقاً؟» تفي بالغرض أظهر تعاطفك مع خوف الراكب أو حزنه أو فرجه، من خلال ترديد عبارات بسيطة مثل «لابد أن هذا محزن للغاية» أو «لابد أن هذا مفرح للغاية»، فهي تظهر أنك تتماهى مع مشاعر الركاب.

## ٣، الركاب من ذوي الإعاقة

أظهر الرعاية والاهتمام للراكب الذي يحتاج لمعاملة خاصة الركاب من ذوي الإعاقة والحوامل وكبار السن والآباء مع أطفالهم الصغار وأطفال المدارس، كلهم قد يحتاجون إلى عناية ومساعدة خاصتين.

**عامل البالغ كبالغ**  
عندما تتعامل مع الراكب الذين لديهم أي نوع من الإعاقة (ضعف الحركة أو السمع أو الكلام أو أي إعاقة أخرى)، يجب أن تكون متعالياً أو مبجلاً.

**ابق هادئاً وودوداً**  
انتبه ليماءاتك وحركاتك. إذا طلب منك تكرار أو كتابة ما قلته لتوه، فافعل ذلك بكل هدوء وسرور. تحلى بالصبر ولا تجعل الراكب يشعرون بعدم الارتياح للوقت الإضافي الذي قد يحتاج إليه للتحرك أو التحدث.

**اسأل الراكب دائمًا عما إذا كانوا يرغبون في المساعدة، ولا تفترض ذلك**  
اسأل بشكل مباشر عن نوع المساعدة التي قد يحتاجها الراكب وتصرف وفقاً لرغبته فقط. فهذه ليست مجرد مسألة مجاملة فحسب، لأن المساعدة غير المبنية قد تسبب ألماً شديداً وقد تضر أكثر مما تنفع.

## التنقل المحدود

### كيفية التعامل مع الركاب ذوي القدرة المحدودة على الحركة

قد يعاني الراكب من مشاكل تنقل مؤقتة أو دائمة، وقد يستخدم أنواعاً مختلفة من الأجهزة كالكراسي المتحركة أو العصي أو العكازات أو أدوات المساعدة على المشي، لذا اسأله دائمًا كيف يمكنك المساعدة، لكن لا تلمس العصا أو العكازات، بل اسند جسمه أو مدخله يدك.

الكرسي المتحرك هو جزء من المساحة الشخصية للراكب، لذلك لا تمسكه أو ت Knock عليه دون إذن الراكب.

قم بالتواصل البصري واحد رأسك للتحدث على مستوى العين مع من يستخدم الكرسي المتحركة.

لمنع السقوط والانزلاق، أوقف مركبة الأجرة في مكان يمكن للراكب الخروج منه إلى سطح ثابت وجاف، إن أمكن. إذا كان عليك التوقف عند مكان زلق، فتذكرة أن تنبهه قبل المغادرة.

### الإعاقات البصرية والسمعية

#### كيفية التعامل مع الركاب المكفوفين وضعاف البصر

عند اصطحاب شخص كفيف أو ضعيف البصر من المنزل، اطرق الباب أو ادخل المبني للإعلان عن وصولك.

المس ذراع الراكب برفق عندما تقدم نفسك، لا تلمسه أو تممسك ذراعه بشكل غير متوقع. إذا طلب الراكب إليك أن ترشده إلى مركبة الأجرة، فقف بجانبه ودِيدك ونبهه عن أي عوائق، مثل السلالم، قبل الوصول إليها.

في نهاية الطريق، أبلغ الراكب بالأجرة وأخبره بقيمة المبلغ الذي أعطاه لك قبل أن تأخذها. قم بعد الفكرة بصوت عال وضعاها مباشرة في يد الراكب.

عند الوصول إلى الوجهة المحددة، أبلغ الراكب بالموضع واعرض المساعدة عليه للخروج من مركبة الأجرة وإرشاده إلى مكان آمن.

من الأفضل وضع الراكب بجوار حائط أو مقعد بدلاً من وضعه بمفرده في منتصف الرصيف. أعلن عن مغادرتك حتى لا يستمر الشخص في الحديث.

## **كيفية التعامل مع الركاب الصم وضعاف السمع**

تصبح العناصر المرئية للتواصل مهمة للغاية عند خدمة الركاب الصم أو ضعاف السمع أو المصابين بضعف في النطق.

اجعل نفسك مرئياً واستخدم الإيماءات وتعبيرات الوجه لتوصيل رسالتك.

تحدث بوضوح وببطء، ودع حركات شفتيك تظهر، لكن لا تبالغ.

تحدث بصوت عالٍ لكن لا تصرخ، فالصراخ يشوه صوت الكلمات وحركة الشفاه.

تحلى بالصبر وكُن على استعداد لتأكيد ما قلته للتو إذا طلب منك ذلك الركاب.

بدلاً من تكرار الرسالة كلمرة، حاول إعادة صياغتها باستخدام لغة بسيطة وجمل قصيرة.

استخدم قلماً وورقة لكتابية رسالتك أو تسليمها للراكب لكتابية رسالته في حالة عدم جدواه وسائل التواصل الأخرى.

إذا كنت تواجه مشكلة في الفهم، أو للتحقق من الفهم، اطرح أسئلة إضافية يمكن الإجابة عليها بنعم أو لا.

## الإعاقة الذهنية

كيفية التعامل مع الركاب من ذوي الإعاقات الذهنية  
قد يعاني بعض الركاب من إعاقات تؤثر على ذاكرتهم وفهمهم وانتباههم وتواصلهم مع الآخرين.

بعض الحالات الأكثر شيوعاً التي قد تصادفها هي ركاب مصابون بمرض الزهايمر أو التوحد أو اضطراب نقص الانتماء.

استخدم لغة الجسد والإيماءات التي توحى بإليك على استعداد للمساعدة، وحافظ على التواصل البصري الجيد، وقم بفعل الشيء الذي تقول أنه يمكنك فعله.

استخدم كلمات بسيطة وملموسة وجمل قصيرة، وتجنب استخدام المصطلحات الخاصة أو العامة، وكن على استعداد لتكرار المعلومات وتقسيمها إلى أجزاء أصغر.

يقدر كافة الركاب للطف والمراعاة، فالسلوك السلمي والمحنّع يجعل الركاب يشعر بالأمان والتعاون.

إذا لاحظت أن الركاب يشعر بالارتباك حول الوجهة التي يقصدها أو لا يتذكر الوجهة، فتحقق من ذاكرته بأسئلة مثل «ما اسمك؟»  
«هل لديك عائلة؟»، إلخ.

قد تكون عدم القدرة على الإجابة علامة على مرض الزهايمر. في مثل هذه الحالة، اتصل بالشرطة واطلب المساعدة، فربما قد أبلغ شخص ما عن فقدان ذلك الشخص.

## ٤، نظام السداد والتتبع الإلكتروني MDVR

يتوفر بكل مركبة شاشات تدعم اللغتين العربية والإنجليزية، كما تقوم باحتساب تكاليف الرحلات وخاصية السداد الإلكتروني للأجرة وتحوي على بيانات السائق وتمكنه من التواصل مع مركز التحكم واستقبال الطلبات من خلالها، إضافة إلى وجود جهاز تتبع حي و مباشر مع اتصالها بالخرايط بكل مركبة على مدار الساعة، وجهاز تحديد سرعة لكل مركبة، كما تتمتع سيارات الأجرة بشبكة إنترنت مجاني، إضافة إلى جهاز الدفع عبر الشبكة، وشاشات تعريفية تمكن الراكب من التحكم بالصوت وتقييم الخدمة.

من المهم على السائق التأكد من عمل الشاشة والنظام عند بداية عمله وقيادة المركبة بشكل يومني.



نتمنى لكم  
قيادة آمنة

